



Nuestra **identidad**  
define valores y acciones  
que **transforman vidas**  
y **comunidades.**



Informe de  
Sostenibilidad

**20  
18**



# Tabla de **Contenido**

## Materialidad


**01** **Nuestro octavo informe de sostenibilidad**

**Carta a nuestros grupos de interés** **02** 


**03** **Así trabaja Cajasan**  
 Nuestra Filosofía Organizacional  
 Nuestra presencia en la región

**Nuestro Gobierno Corporativo** **04** 

Propiedad y forma legal

Estructura de Gobierno Corporativo

Miembros del equipo directivo 2016 - 2019

Gestión de calidad


Gestión de riesgos corporativo

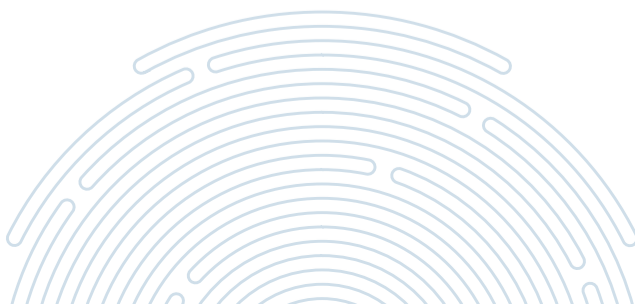
Gestión de ética y la anticorrupción

Relacionamiento con nuestros grupos de interés

Sistema de protección de datos personales

Iniciativas externas


**05** **Nuestras prácticas laborales**  
 Nuestro talento humano  
 Contribuimos con la igualdad, inclusión y equidad  
 Nuestra diversidad en órganos de gobierno y empleados  
 Nuestra gestión de bienestar, formación y desarrollo de personal  
 Respaldando la formación y capacitación de nuestros colaboradores  
 Brindando Seguridad y Salud en el Trabajo



**Nuestros servicios sociales integrales** 06


Aportes y cuota monetaria  
 Recreación, Deporte y Hotelería  
 Educación Formal y Bibliotecas  
 Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano  
 Cultura y Eventos  
 Alimentos y Bebidas  
 Salud  
 Vivienda y Construcción  
 Proyecto de Vivienda Zafiro "Ciudadela Álvaro José Cobo Soto"  
 Retail  
 Crédito Social  
 Alianzas y Relacionamiento  
 Nuestros hechos destacables


**07 Nuestra contribución al desarrollo social de la región**

Impacto social en el departamento  
 Fondo de Atención Integral a la Niñez y la Jornada Escolar Complementaria (Foniñez)  
 Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC)  
 Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan  
 Establecemos alianzas para el desarrollo de la región  
 Nuestra red de proveedores locales

**Nuestra gestión ambiental responsable** 08

Gestión del componente ambiental corporativo  
 Consumo energético dentro de la organización 2018  
 Reducción del consumo energético  
 Reducción de las emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI)  
 Energías renovables  
 Gestión del recurso hídrico 2018  
 Gestión de Vertimientos de Aguas Residuales  
 Gestión Integral de Residuos 2018  
 Balance positivo Auditoría norma NTS 002 de Turismo Sostenible


**09 Nuestra efectividad organizacional**

Valor económico generado y distribuido  
 Inversión en nuevas sedes  
 Plan Estratégico de Tecnología – PETI (2011-2018)  
 Tabla de indicadores GRI



# Materialidad

GRI 102-46, 102-47

Nuestros Asuntos Materiales son temas de gran importancia para nuestros grupos de interés y de alto impacto para Cajasan. Su gestión nos permite seguir siendo relevantes y generar valor, en tanto mantenemos el equilibrio económico, social y ambiental.

Por esta razón, constituyen el marco de acción u hoja de ruta de la organización para alcanzar los objetivos trazados en materia de sostenibilidad. Además, a través de ellos, la Caja da cumplimiento a su propósito central y objetivo retador asegurando que nuestras decisiones y actuaciones se basen en comportamientos éticos, que generen confianza en todos nuestros grupos de interés.

Este Informe de Sostenibilidad tiene sus precedentes en la modalidad de grupos focales donde la Corporación pudo conocer desde la experiencia de cada grupo de interés (clientes, proveedores y colaboradores) cómo perciben a Cajasan, qué esperan y qué les gustaría recibir de la misma.

Partiendo de este ejercicio, pudimos identificar los asuntos materiales más importantes y de mayor impacto para sus grupos de interés tal como se describe a continuación:

## 1.

### Identificación

A partir de un análisis del marco estratégico de la Caja y de procesos anteriores de rendición de cuentas, se identificaron 26 asuntos relacionados con la prestación de nuestros servicios, la gestión integral de la caja y el aporte de nuestras actividades al bienestar social y al desarrollo sostenible.

## 2.

### Priorización interna

Los asuntos identificados fueron priorizados de manera interna, teniendo en cuenta las siguientes fuentes documentales:

- » Cultura organizacional de la Caja (misión, visión, objetivos estratégicos, códigos y políticas adoptadas).
- » Informes de gestión y sostenibilidad de años anteriores.
- » Manual de identificación de riesgos operativos y no operativos.
- » Normatividad aplicable por parte de la Superintendencia de Subsidio Familiar.
- » Análisis de estrategias y modelos de sostenibilidad de otras Cajas de Compensación.



## 3.

### Matriz interna de materialidad Cajasan: 26 asuntos identificados para la gestión sostenible de la Corporación:

A partir de un análisis del marco estratégico de la Caja y de procesos anteriores de rendición de cuentas, se identificaron 26 asuntos relacionados con la prestación de nuestros servicios, la gestión integral de la caja y el aporte de nuestras actividades al bienestar social y al desarrollo sostenible.

#### >> Asuntos con importancia alta



- Bienestar de los colaboradores.
- Alianzas o convenios para la prestación de servicios.
- Cuidado del medio ambiente.
- Formación y capacitación.
- Ética y transparencia.
- Trabajo con población vulnerable.
- Salud y Seguridad en el Trabajo.
- Sistema Integrado de Gestión.
- Bienestar de trabajadores afiliados.
- Selección y evaluación de proveedores.
- Manejo de aguas.
- Consumo y ahorro de energía.
- Responsabilidad Social Empresarial.

#### >> Asuntos con importancia media



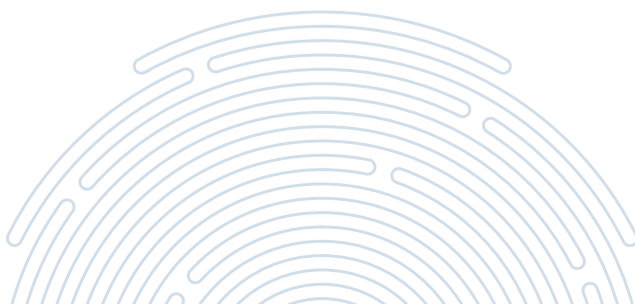
- Calidad de servicios en los centros educativos.
- Gestión y Colocación de Empleo.
- Servicio al cliente.
- Comunicación con grupos de interés.
- Deporte y actividades de recreación.
- Acceso a vivienda.

#### >> Asuntos con importancia baja



- Mejoramiento de infraestructura actual.
- Opciones en servicios financieros.
- Pago de cuota monetaria.
- Protección de datos personales.
- Inversión en nuevas sedes.
- Adquisición de productos de la canasta familiar.
- Programas turísticos.

La gestión y trabajo desarrollado con los grupos de interés se encuentra presente, desde diferentes perspectivas, en el contenido del informe de sostenibilidad 2018.



# >> 01

Nuestro informe de  
**Sostenibilidad**

Informe de  
**Sostenibilidad**

*cajasan* 

20  
18





## Nuestro octavo informe de sostenibilidad

GRI 102-50, 102-52, 102-53, 102-54

En Cajasan, construimos equidad social y fortalecimiento al núcleo familiar. Somos una organización que practica la autogestión, se dinamiza, evoluciona, ama lo que hace y vive sus valores corporativos como eje articulador que da soporte al vínculo y relacionamiento con sus grupos de interés, construyendo experiencias memorables de servicio, superación y sueños que se hacen realidad.

“Nuestra identidad define valores y acciones que transforman vidas y comunidades”. En la gente santandereana está puesto nuestro foco de acción, recursos y capital humano, es decir, brindamos atención a personas que dependen económicamente de los trabajadores y están amparadas por el sistema; también a niños, jóvenes y adultos mayores que se encuentran en condición de vulnerabilidad con programas y servicios sociales que generan valor, a través de un propósito superior claro, inclusión y respuesta a necesidades económicas, educativas, culturales, de salud y bienestar.

Partiendo de esto, cada año trabajamos de forma transparente para presentar a nuestros grupos de interés información oportuna, precisa y detallada de nuestra gestión registrando, a través de la octava edición del Informe de Sostenibilidad, los impactos positivos y negativos en los ámbitos, económico, social y ambiental de la Corporación durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.

Como herramienta de gestión y comunicación, nuestro informe se ha elaborado de conformidad con los estándares exigidos de conformidad con la opción Esencial de los Estándares (GRI) y representa nuestra Comunicación de Progreso (COP) en el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas; así como la gestión de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Para tal efecto, la Unidad de Gobierno Corporativo lideró este ejercicio y se encargó de la revisión, validación y aprobación del presente documento, consolidado con el respaldo de todos los servicios de Cajasan, quienes reportaron sus prácticas, alcance, acciones e iniciativas estratégicas bajo la nueva metodología de estándares GRI, buscando con ello traducir nuestros servicios y productos en bienestar y oportunidades para cumplir las expectativas de los afiliados, sus familias y grupos de interés.



# »» 02

## Carta a Nuestros **Grupos de Interes**

Informe de  
**Sostenibilidad**

*cajasa* 

20  
18





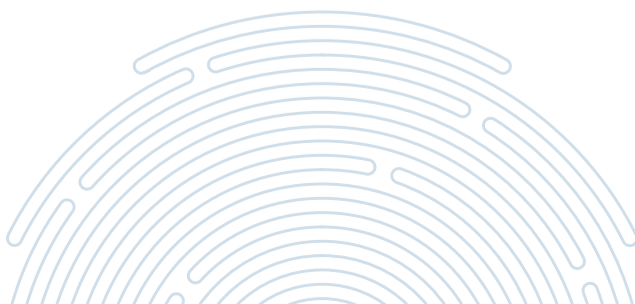
## Carta a nuestros grupos de interés

GRI 102-14

Desde el 2011, cuando se tuvo la iniciativa de asumir el desafío de ser la única Caja de Compensación Familiar del oriente colombiano en vincularse y adquirir como propios los principios del Pacto Global para implantar, promover y divulgar políticas y buenas prácticas de sostenibilidad empresarial en el desarrollo de nuestra gestión, Cajasan ha contribuido con éxito, desde cada acción estratégica, con los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

La **Iniciativa de Reporte Global o Global Reporting Initiative** (por su nombre en inglés) es una institución independiente que creó el primer estándar mundial de lineamientos para la elaboración de memorias de sostenibilidad de aquellas compañías que desean evaluar su desempeño económico, ambiental y social. Con dicha organización internacional, en el año 2018, suscribimos una alianza con el fin de iniciar un programa de capacitaciones liderado por Cajasan, que permita contribuir a una mejor integración de las PyME's en las Cadenas Globales de Valor, a través del incremento de los reportes de sostenibilidad con enfoque sectorial específico por parte de las PyME's, dando como resultado mayores puestos de trabajo y oportunidades de ingreso en los países meta como Colombia, Ghana, Indonesia, Perú, Sudáfrica y Vietnam.

Al formar parte del Programa, lograremos que las PyME's afiliadas a nuestra Caja de Compensación, entiendan cómo un comportamiento de negocios sostenible y responsable puede ser beneficioso para ellos, a su vez, se espera que estos reportes tengan como resultado una mayor transparencia y confiabilidad de las PyME's, lo cual a su vez podría repercutir en un incremento de los negocios. Además, se espera que los reportes de las PyMEs tengan como resultado mayores niveles de eficiencia productiva y menores niveles de costo ya que los datos serán recolectados con base en información métrica, lo cual ayudará a los directores a identificar las áreas adicionales de eficiencia.



De otro lado, Cajasan centra sus decisiones respaldada en el pacto de la transparencia que, bajo los principios éticos, ambientales, económicos y sociales de la Corporación, asegura la igualdad, equidad y beneficio común de nuestra población afiliada, garantizando con ello su perdurabilidad, presencia y permanencia en la región.

Partiendo de esto, en el presente Informe de Sostenibilidad reflejamos el compromiso, felicidad, innovación y pasión por el servicio de nuestros 871 colaboradores, quienes desde sus diferentes funciones aportan a la construcción de una región más equitativa e incluyente, mediante una gestión eficiente en el marco de su actuar y accionar ético en la organización.

Del mismo modo, evidenciamos la coherencia y articulación de la estrategia de sostenibilidad de la Corporación buscando siempre resultados efectivos, productivos y competitivos en el marco de un comportamiento socialmente responsable en el relacionamiento con nuestros diferentes grupos de interés.

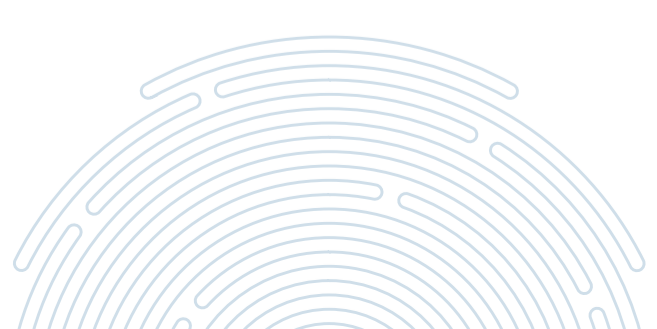
Los resultados obtenidos son posibles gracias al voto de confianza de nuestras 17.419 empresas afiliadas, quienes con sus aportes, los cuales distribuimos de forma responsable para la reinversión de las familias santandereanas de menores ingresos, permiten el desarrollo del trabajo presentado en este documento.

Somos conscientes que para alcanzar un mundo mejor debemos unir nuestros esfuerzos como agentes de cambio, en Cajasan seguiremos trabajando de la mano con nuestros empresarios por mejorar nuestras prácticas y contribuir a la agenda mundial en sostenibilidad.

Elaborado de conformidad bajo los lineamientos de la opción esencial de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), este informe ejecutado desde la Unidad de Gobierno Corporativo representa nuestra Comunicación de Progreso (COP).

Conforme lo anterior, es satisfactorio decir que en el 2018 alcanzamos las metas y propósitos planteados en materia de sostenibilidad, logrando el aprovechamiento máximo de nuestras capacidades con retos que nos impulsaron a ser una Corporación que mejora continuamente y se renueva para sacar máximo provecho de nuestras capacidades.

Cajasan fortaleció su sistema de control interno, con la creación de la Unidad de Gobierno Corporativo dando cumplimiento a cada uno de sus componentes, manteniendo así las certificaciones que garantizan su aseguramiento en el manejo de los procesos corporativos al establecer mecanismos que hicieron posible focalizar el seguimiento y control de la prestación del servicio en el marco de la Transparencia y el Cumplimiento Normativo. Igualmente, mediante la herramienta de gestión de planes de mejoramiento se alcanzaron los resultados propuestos para este periodo.



Ante esto, en el 2018, se construyó la matriz de riesgos de fraude y corrupción, el mecanismo de denuncia de la Línea Ética Cajasan, se volvió externo para el alcance de nuestros afiliados, beneficiarios y proveedores, se incluyó una nueva cláusula para hacer más transparente el proceso de contratación en la organización. Por lo tanto, no se recibió ninguna denuncia asociada a temas de corrupción.

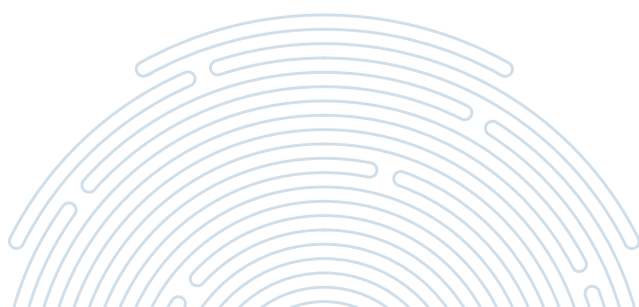
Por su parte, la gestión tecnológica de Cajasan entró en la fase de finalización sobre la implementación del Plan Estratégico de Tecnología (PETI) 2011-2018 potencializando el uso de las herramientas, desarrollo de nuevas funcionalidades y generación de reportes. Paralelamente, se avanzó con la implementación de GENESYS, solución tecnológica que facilita la consulta y confiabilidad en los procesos de afiliación, aportes y subsidio familiar.

A nivel organizacional, obtuvimos un óptimo resultado en la medición del clima laboral, con un puntaje global de 4.7, según la percepción de nuestros colaboradores, que nos permite seguir trazando objetivos dirigidos al bienestar, calidad de vida y felicidad más allá de un incentivo económico.

Con nuestro Sistema de Gestión Ambiental, propiciamos el cuidado de los recursos naturales al minimizar y contrarrestar los impactos ambientales generados por nuestra operación.

Cajasan implementó iluminación solar fotovoltaica en la Sede Administrativa Puerta del Sol en Bucaramanga, la Ciudadela Educativa Cajasan Lagos en Floridablanca, los Centros Recreacionales y Hoteles en Piedecuesta y San Gil. Específicamente con la instalación de 138 paneles solares garantizando el total funcionamiento de equipos e instalaciones, incluyendo sistemas automatizados para ahorrar el consumo de luz y agua, Cajasan Mundo Guarigua cuenta con el Spa Sostenible de Santander permitiendo que una experiencia de bienestar implique una conexión real con el medio ambiente.

Con el respaldo de los programas de ahorro y uso eficiente de la energía implementados y las campañas ambientales compartidas a nivel general de la Corporación, se lograron resultados favorables en cuanto a la disminución del consumo de kW en las diferentes sedes de la Caja al pasar de un consumo de 2.744.792 kW en el 2017 a consumir 2.595.127 kW en la presente vigencia.

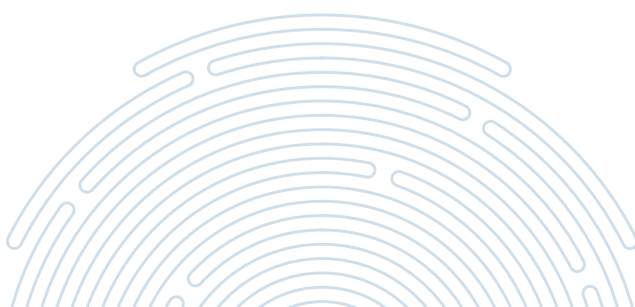


No obstante, nuestro consumo de agua aumentó en algunas sedes respecto a la vigencia anterior al pasar de 41.815m<sup>3</sup> a 46.767m<sup>3</sup> por lo que desde ya estamos comprometidos en todos los niveles de la Corporación a reducir o mantener su consumo respecto a la vigencia 2018 y espera que, con el fortalecimiento de los programas de ahorro y uso eficiente del agua, el mejoramiento de los programas de mantenimientos preventivos, así como los nuevos proyectos de reuso de aguas, se logren resultados positivos frente al número de metros cúbicos consumidos en las sedes de Cajasán.

Gracias al apoyo y confianza depositada de nuestros empresarios, trabajadores afiliados, gremios y asociaciones, organismos de vigilancia y control, aliados estratégicos, proveedores, colaboradores, comunidad en general y Consejo Directivo; la Caja de los Santandereanos cada año moldea sus potencialidades, con un talento humano comprometido, apasionado y con liderazgo visionario para impactar una sociedad cada vez más humana, ecuánime, evolutiva y feliz.



**CÉSAR AUGUSTO GUEVARA BELTRÁN**  
Director General



# 03

Así Trabaja  
**Cajasan**

Informe de  
**Sostenibilidad**

*cajasan* 

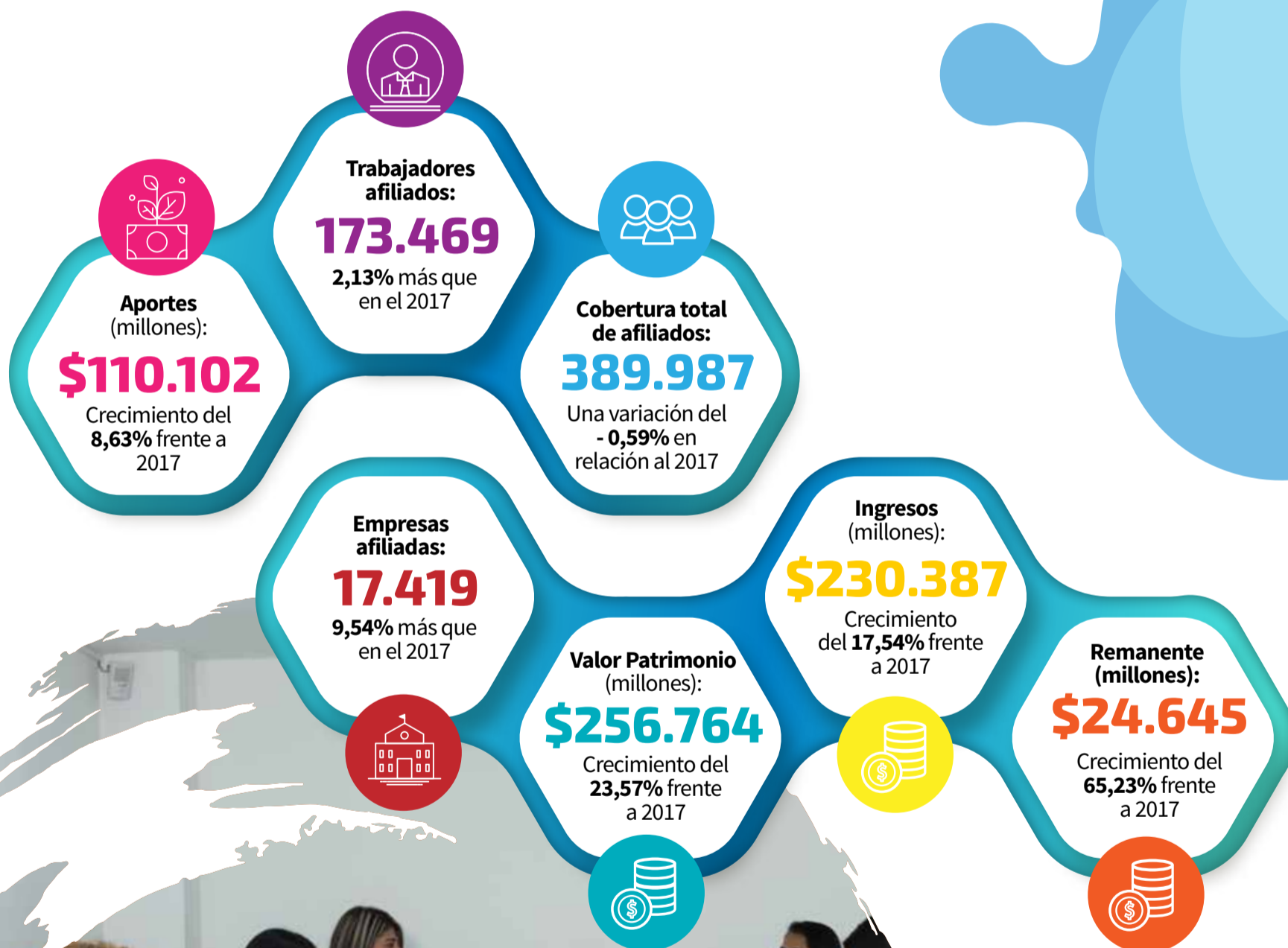
20  
18



# Así trabaja Cajasan

GRI 102-1, 102-2, 102-7

Somos la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasan, una organización que contribuye con la equidad y fortalece el núcleo familiar, practica la autogestión, se dinamiza, evoluciona constantemente, ama lo que hace y vive sus valores corporativos como eje articulador que da soporte al vínculo y relacionamiento con sus grupos de interés, dando como resultado la construcción de experiencias memorables de servicio, superación y sueños que se hacen realidad. Nos sentimos orgullosos de decir que, después de seis décadas, seguimos siendo la Caja de Compensación pionera del oriente colombiano.



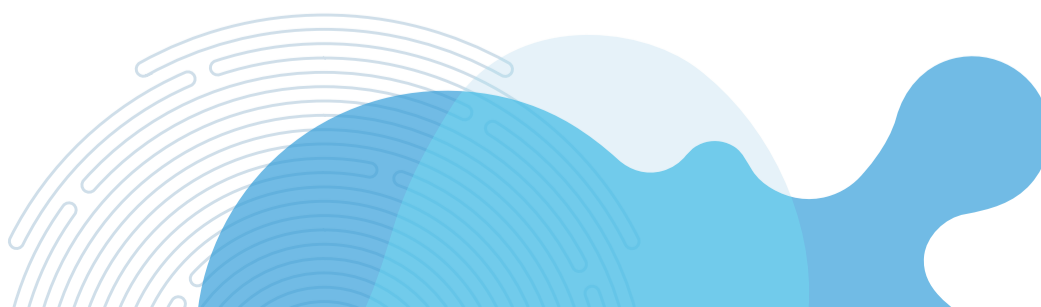
\*Las cifras financieras del año 2018 contenidas en el presente informe que son base de comparación para el 2017, están preparadas bajo los estándares de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).



De esta manera, Cajasan está presente en las etapas de vida de nuestros afiliados y beneficiarios, transformando sus historias, sus estilos, sus ideales, con una oferta integral de alternativas y beneficios comunes que están alineados con su felicidad y calidad de vida, siendo éstos, los más significativos de nuestros logros.

Cada una de nuestras Unidades de Negocio trabaja por atender las necesidades de compensación con la prestación de servicios sociales relevantes, integrales y más humanos que garantizan el uso responsable de los fondos de la Caja de los Santandereanos para generar impacto en las diferentes poblaciones, asegurando con ello la reinversión de sus recursos para extender, proyectar y ampliar los beneficios de Cajasan en el departamento.

La utilización de estos servicios se convierte en un mecanismo de fidelización de empresas, trabajadores afiliados y sus familias, contribuyendo al alcance de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible priorizados por la organización.



# Nuestra Filosofía Organizacional

GRI 102-16

En Cajasan, la transformación social es nuestro norte, una visión a largo plazo, con acciones de alcance inmediato para que la promesa de una vida mejor sea tangible en el presente y perdurable en el tiempo para nuestros empresarios, trabajadores afiliados y grupo familiar, organizaciones aliadas y la sociedad santandereana en general que siempre ha encontrado en la Caja de los Santandereanos un amigo en quien confiar.

Bajo ese propósito, nuestra motivación diaria está enmarcada en una filosofía organizacional comprometida en generar experiencias de bienestar y felicidad que transformen vidas y comunidades; trabajando con pasión, esfuerzo, dedicación al convertirnos en agentes positivos de transformación, crecimiento, competitividad e innovación para Santander.





# Nuestra presencia en la región

GRI 102-3, 102-4, 102-6

En el 2018, Cajasan hizo presencia en 33 municipios de Santander, con 57 sedes propias, y una cobertura en servicios del 39% del departamento. Adicionalmente, cuenta con infraestructura en San Alberto, Cesar.

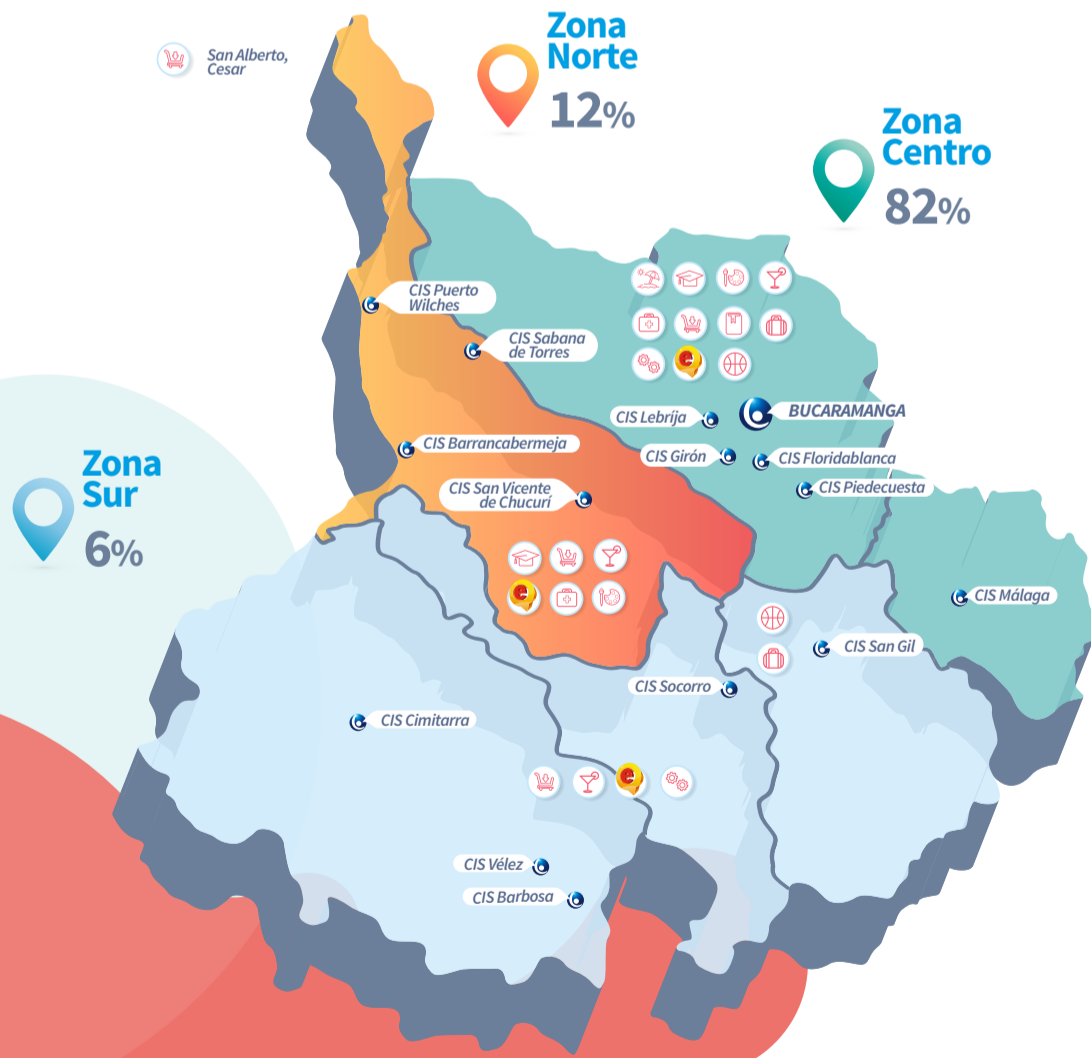
Nuestra sede principal se encuentra ubicada en Bucaramanga – Sede Administrativa y Centro Integral de Servicio (CIS); así mismo, contamos con 14 oficinas más en la Zona Franca, Piedecuesta, Girón, Lebrija, Málaga, Barrancabermeja, Sabana de Torres, San Vicente de Chucurí, Cimitarra, Puerto Wilches, San Gil, Socorro, Barbosa y Vélez.



## Presencia de Cajasan



Cajasan hizo presencia en el 2018 en **33 municipios de Santander** y en **San Alberto, Cesar**.



- Agencias de Empleo: **8**
- Bibliotecas: **2**
- Colégio: **1**
- Centros de Eventos: **9**
- Centros Recreativos y Deportivos: **3**
- Hoteles: **2**
- Institutos Técnicos: **4**
- Operador Turístico: **1**
- Preescolares: **5**
- Supermercados y Droguerías: **8**
- CIS: **17**
- IPS: **3**



17

Participación de los Aportes



Servicios de crédito y vivienda se ofrecen en los Centros Integrales de Servicios

# 04

## Nuestro Gobierno **Corporativo**

Informe de  
**Sostenibilidad**

*cajasah* 

20  
18



# Nuestro Gobierno Corporativo

GRI 103-3, ODS 16 - 17



## Propiedad y forma legal

GRI 102-5

Las Cajas de Compensación Familiar son personas jurídicas de derecho privado, sin ánimo de lucro, organizadas como corporaciones en la forma prevista en el Código Civil; cumplen funciones de seguridad social y están sometidas al control y vigilancia del Estado, en la forma establecida por la Ley 21 de 1982, de origen legal y de naturaleza especial, con fines sociales y su regulación y orientación compete al Estado; obtienen su personería jurídica ante la

Superintendencia del Subsidio Familiar y están sometidas a su inspección y vigilancia.

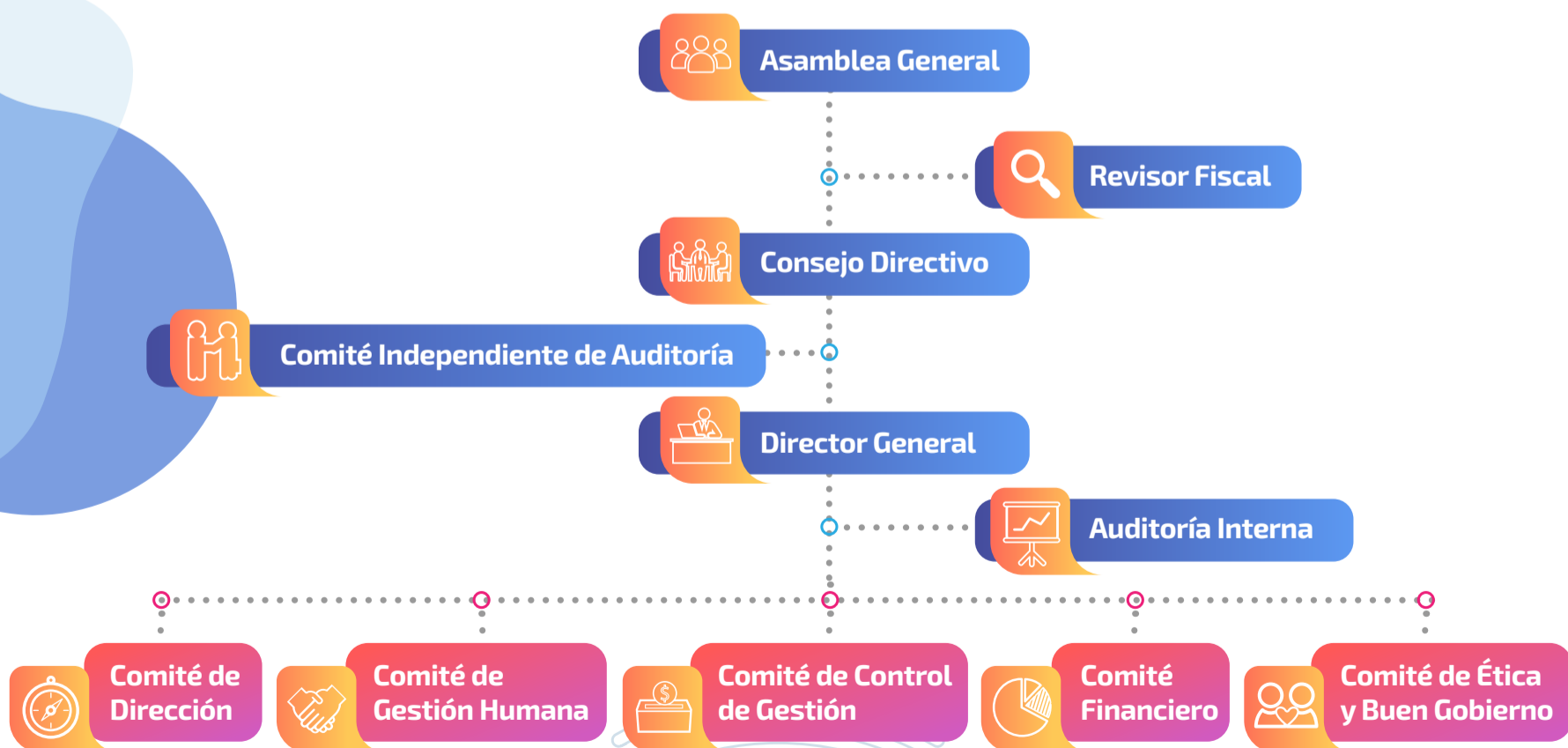
En virtud de esta naturaleza privada, la estructura y administración de las cajas de compensación familiar está determinada por la ley, la cual contempla que estén dirigidas por una asamblea general de afiliados, un consejo directivo y un director administrativo.

## Estructura de Gobierno Corporativo

GRI 102-18

Cajasan dispone de una estructura organizacional corporativa liderada por personas altamente capacitadas, competentes y con un gran compromiso social, diseñada para cumplir con las necesidades, sueños, expectativas de nuestros grupos de interés en el departamento; afrontando estratégicamente, en el desempeño de nuestra gestión, los desafíos que se presentan diariamente en la Caja de Compensación.

Los principales órganos que conforman el Gobierno Corporativo de Cajasan son:



Paralelamente, los siguientes comités integran el Gobierno Corporativo de Cajasan:

### » Dinámicas de Mejoramiento

Se presentan los resultados mensuales de la gestión de la Unidad, recibiendo retroalimentación para la toma de acciones inmediatas en busca del mejoramiento continuo de la Corporación.

### » Prejunta

Seguimiento trimestral de la gestión y avance de las metas de las Unidades Estratégicas de Negocio y de Soporte Estratégico a través del cuadro de mando integral BSC Directivo. La conforman el Director General, las Unidades de Staff, el Gerente de la Unidad que presenta el informe y su equipo primario.

### » Junta

Refleja los resultados de las Unidades de Negocio que tienen asignada Comisión del Consejo Directivo y son analizadas mediante el cuadro de mando integral BSC Directivo.

## » Miembros Equipo Directivo Cajasan 2016 – 2019

GRI 102-22

### REPRESENTANTES EMPLEADORES

#### Principales

Pablo Gómez Mogollón  
Alfonso Pinto Afanador  
Germán Vesga Ballesteros  
Juan Diego Méndez Larrañaga  
Carlos Arturo Chaparro Álvarez

#### Suplentes

Jaime Chávez Suárez  
Jaime Rueda Balaguera  
Clara Cecilia Barreto Pérez  
Miguel Ernesto Arce Galvis  
Alba Janeth Muñoz Rodríguez

### REPRESENTANTES TRABAJADORES

#### Principales

Orlando Suárez Barrera  
Ingrid Jeanneth Ballesteros Vásquez  
Nohora Clemencia Cáceres Landazábal  
Sandra Liliana Moreno Gómez  
Luis Alfonso Duitama Santos

#### Suplentes

Lenoy López Gallego  
Esperanza Durán Pulido  
Claudia Milena Espinosa Gómez  
Luis Erwin Díaz Serrano

### EQUIPO DIRECTIVO

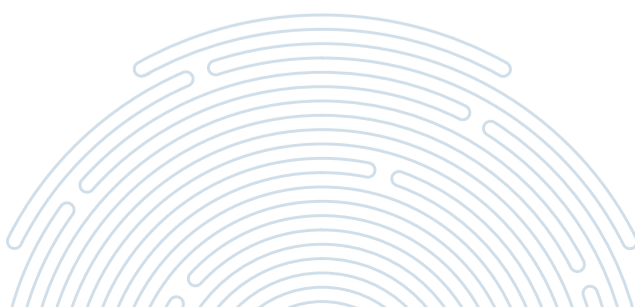
César Augusto Guevara Beltrán	Director General
Martha Liliana Quintero Álvarez	Subdirectora de Soporte Estratégico
Claudia Patricia Fernández Acuña	Subdirectora de Servicios Sociales
Norma Yolanda Hernández Vanegas	Gerente Estratégico Unidad de Planeación y Gestión
Ana Milena Serrano Vesga	Gerente Estratégico Unidad de Auditoría Interna
Angela Patricia Durán Rueda	Líder Estratégico Unidad Gobierno Corporativo
Silvia Juliana Cely Calvete	Líder Estratégico Unidad de Alianzas y Relacionamiento (E)

## UNIDADES ESTRATÉGICAS DE NEGOCIO

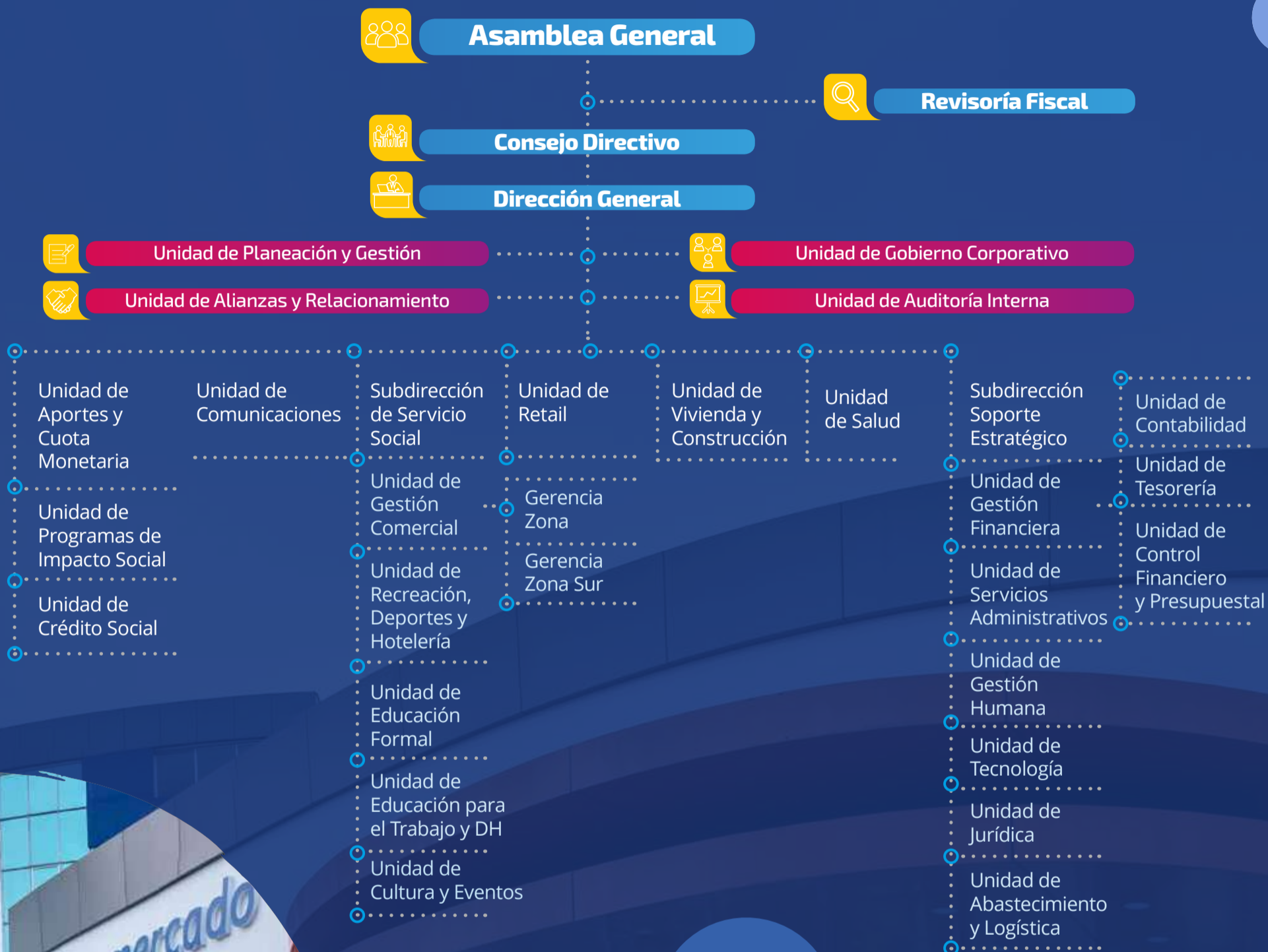
Nubia Esther Hernández Jaimes	Gerente Estratégico Unidad de Retail
Mayra Alejandra Amaya Granados	Gerente Estratégico Unidad de Salud
Carlos Martín Díaz Prada	Gerente Estratégico Unidad de Vivienda y Construcción
Nathalia Jimena Pérez Camacho	Líder Estratégico Unidad de Aportes y Cuota Monetaria
Alba Yaneth Gómez Meza	Líder Estratégico Unidad de Programas de Impacto Social
Diana Marcela Camacho	Líder Estratégico Unidad de Crédito Social
Saidy Santamaría Guerrero	Líder Estratégico Unidad de Gestión Comercial
Leidy Marcela Carvajal Solano	Líder Estratégico Unidad de Recreación, Deportes y Hotelería
Beatriz del Socorro Solano Gélvez	Líder Estratégico Unidad de Educación Formal
Yaira Marie Alfaro Barón	Líder Estratégico Unidad Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano
Mercedes Galeano	Líder Estratégico Unidad de Cultura y Eventos
Bibiana Guacaneme Cepeda	Jefe Unidad de Comunicaciones
Eliana López Mancilla	Jefe de Zona Sur
Yoban Alberto Ballén Suárez	Jefe de Zona Norte

## UNIDADES DE SOPORTE ESTRATÉGICO

Martha Azucena Mejía Camacho	Líder Estratégico Unidad de Jurídica
Damarys Shirley Porras Parra	Líder Estratégico Unidad de Gestión Humana
Rebeca Mejía Monsalve	Líder Estratégico Unidad de Tecnología de Información
Diana María Forero Ríos	Líder Estratégico Unidad de Servicios Administrativos
Jeimith Alexandra Torres Hernández	Líder Estratégico Unidad de Contabilidad
Angeline Piracón Caballero	Jefe Unidad de Abastecimiento y Logística
Yorley Figueredo Camacho	Jefe Unidad de Control Financiero y Presupuestal
Jenny Carolina Gómez Niño	Jefe Unidad de Tesorería



## » Estructura organizacional corporativa



## » Gestión de Calidad

En el desarrollo de la gestión administrativa y como parte del fortalecimiento del sistema de control interno, Cajasan logró obtener su recertificación en del sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 con la ampliación del alcance a nuevos servicios que se ofrecen en la Caja, a su vez se mantuvieron las certificaciones en las normas NTC 5555 y NTC 5581 aplicables al Instituto de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, atendiendo con ello, los estándares normativos con los sistemas de medición de la gestión. Adicionalmente, se logró obtener la certificación en la norma de Sostenibilidad Turística de las dos sedes Vacacionales existentes en los municipios de Piedecuesta (Campoalegre) y Pinchote (Guarigua), en la misma forma.



## >> Gestión de riesgos corporativo

GRI 205-1

La Corporación lleva a cabo el proceso de Gestión de riesgos hace 7 años, en este lapso ha reconocido la importancia que tiene como instrumento preventivo; por tal razón ha fortalecido su gestión mediante la identificación, análisis, valoración, tratamiento y monitoreo de los riesgos de corrupción, en un aplicativo tecnológico que permite acceder con mayor oportunidad y actualización por parte de los responsables de su gestión, otro aspecto importante para la gestión fue la inclusión de 6 nuevos criterios de medición del impacto; uno de estos asociado con la reputación de la Corporación, en el cual la pérdida de posicionamiento en el departamento sería el de mayor criticidad.

Como resultado de la gestión realizada en la vigencia 2018 se tienen identificados 17 riesgos de fraude y/o corrupción en 17 de las 25 unidades existentes en Cajasan, lo que equivale al 68% de participación del análisis de los riesgos de este tipo.

Al final del año 2018, 7 de estos riesgos quedaron con una exposición alta; por lo cual en el próximo año se trabajará en el fortalecimiento de los controles para su mitigación; así mismo, se tienen relacionados en los mapas de riesgos 103 posibles eventos, que generan esta tipología de riesgo.



## >> Gestión de la ética y la anticorrupción

GRI 205-2

Cajasan implementó en la vigencia 2018, el Manual de Políticas Antifraude y Anticorrupción, el cual fue comunicado al Comité Independiente de Auditoría. Asimismo, en razón a la importancia de éste se inició un proceso de socialización por capítulos, con lo que, al cierre de año, se logró la capacitación y sensibilización de 415 Colaboradores de la Caja.



## >> Relacionamiento con nuestros grupos de interés

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

## >> Criterios de selección

En Cajasan tenemos en cuenta los siguientes criterios de selección para definir, desde la Unidad de Planeación y Gestión, nuestros grupos de interés.



· **Legitimidad:** Qué tan deseables y apropiadas son las acciones de cada actor para la organización y para la sociedad. Un actor que no posea este atributo, no debe considerarse como grupo de interés.



· **Influencia:** Qué tan poderoso es un grupo de interés en términos de influenciar las acciones y los resultados de una entidad. Los actores con recursos requeridos para actuar (tecnología, dinero, conocimiento, logística) o que pueden influir en lo que otros decidan sobre la entidad (recursos de prestigio, estima o carisma).



· **Importancia:** Consiste en el clamor por una atención inmediata en función de diferentes grados de: sensibilidad temporal de no aceptación del atraso; y criticidad, equivalente a la importancia del clamor, teniendo en vista la posibilidad de daño a la propiedad, sentimiento, expectativa y exposición.

· La importancia se manifiesta, por ejemplo, en el interés de los ciudadanos, en tanto clientes de una organización gubernamental, de que ésta produzca la mayor cantidad posible de recaudación, toda vez que hay carencias sociales urgentes que necesitan ser suplidas de inmediato, sin la cual tendría lugar un gran perjuicio en términos de bienestar (mortalidad, ignorancia, desamparo, etc.)





## » Nuestros grupos de interés



### Consejo Directivo

Generar la interacción y herramientas que permitan fortalecer la toma de decisiones para cumplir los retos, objetivos y metas que aporten a la sostenibilidad de la Corporación



### Organismos de vigilancia y control

Mantener una relación fluida con información confiable y oportuna que permita asegurar una adecuada gestión y control para dar cumplimiento a las disposiciones legales.



### Proveedores

Ofrecer una relación comercial justa y equitativa a través de procesos de selección transparentes y el desarrollo de nuestros proveedores.



### Aliados

Procurar el crecimiento y desarrollo conjunto con nuestros aliados bajo criterios claros y compartidos que generen impacto positivo y resulten favorables para ambas partes.



### Sindicato

Mantener una comunicación abierta y propositiva con la organización sindical sobre el desarrollo de la Corporación.



### Colaboradores

Generar espacios de participación y diálogo para nuestros colaboradores, ejecutar iniciativas de formación y bienestar que apalanquen su desarrollo propiciando el equilibrio entre lo laboral, personal y familiar.



### Afiliados

Generar en nuestros afiliados y su entorno familiar experiencias de bienestar y felicidad mediante la prestación de servicios sociales integrales de manera que se fortalezca y afiance ese vínculo.



### Gremios y Asociaciones

Liderar de manera conjunta, iniciativas de interés común que impacten positivamente a las comunidades participando activamente en las alianzas para el desarrollo del gremio.

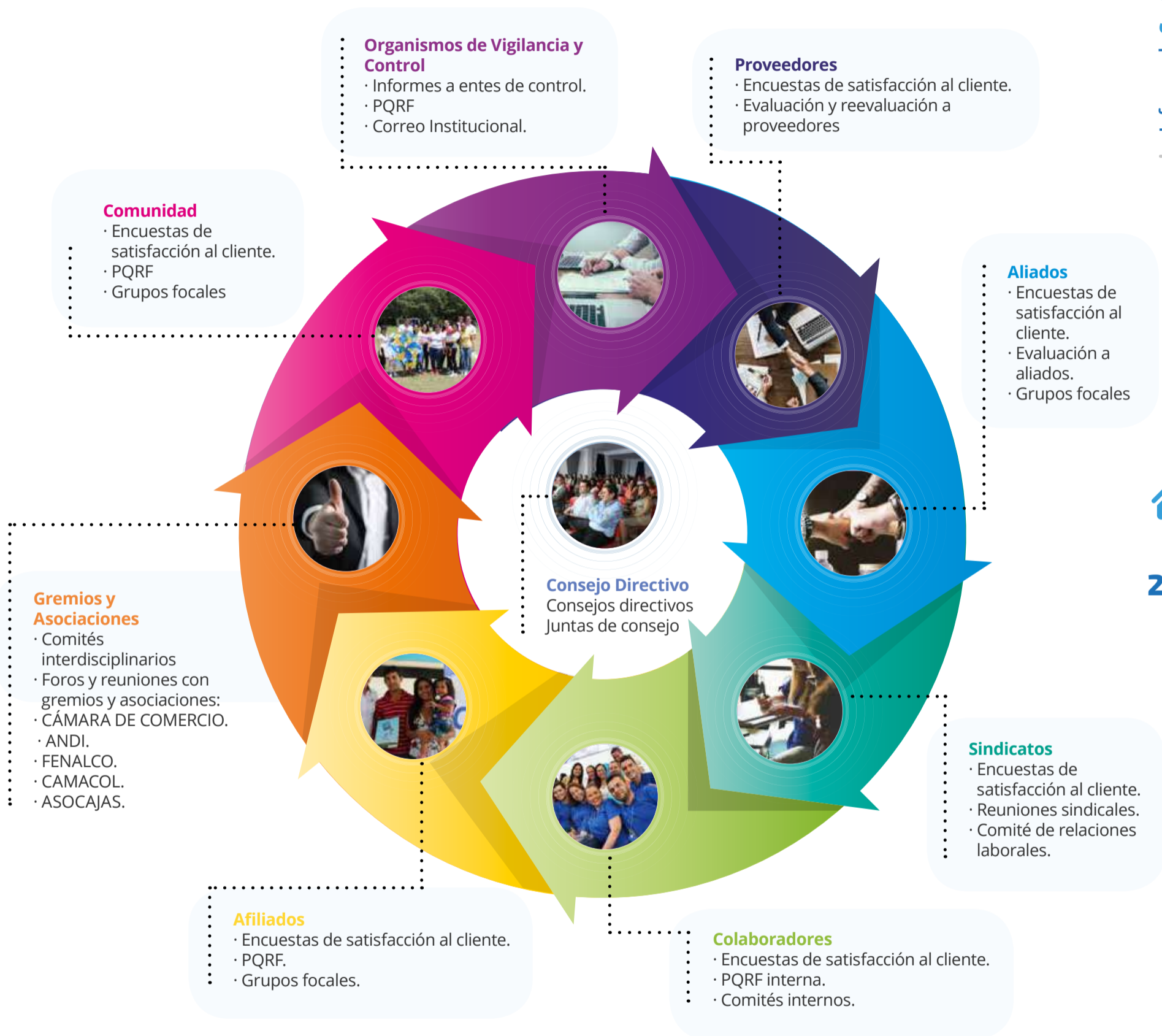


### Comunidad

Honar nuestro propósito central contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad ofreciendo productos, servicios y proyectos que respondan a sus necesidades.







Ante esto, construir relaciones sólidas y duraderas con los grupos de interés es una prioridad para Cajasan. Por tal razón, disponemos de canales que nos permiten mantener una comunicación directa y asertiva.

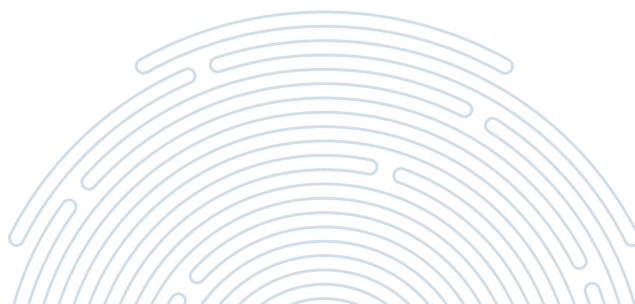


Adicionalmente, a través de los diferentes canales de comunicación de la Corporación, conocimos de cerca las necesidades, inquietudes, preferencias y expectativas que tienen los grupos poblacionales con respecto a los servicios que reciben de la Caja Santandereana de Subsidio Familiar.

## >> Medios de Comunicación Interna

Dirigidos a los colaboradores de las diferentes sedes de Bucaramanga, área metropolitana, provincias; informaron de forma inmediata y oportuna sobre las políticas, estrategias, planes, procedimientos y actividades implementadas por la Corporación para su mejoramiento continuo, el bienestar y la calidad de vida de su talento humano.






Nombre	Concepto	Frecuencia
>> <b>Intranet Cajasan</b> 	Aborda temáticas relacionadas con: políticas, procedimientos, procesos, nuevas iniciativas estratégicas, actividades corporativas, de bienestar, capacitación, cambios organizacionales, valores corporativos, entre otros aspectos.	<b>Permanente</b>
>> <b>Correo interno 'EnCajasan'</b> 	Correo de carácter institucional que fortalece la interacción y comunicación con los colaboradores Cajasan al informarles oportunamente sobre las siguientes temáticas:  Programa Salario Emocional Programa Buena Onda Invitación a eventos internos Actividades del Plan de Bienestar. Actividades de Capacitación Campañas internas para incentivar las visitas a la Intranet. Campañas internas promocionales y de beneficios únicamente de colaboradores. Exaltación de colaboradores (por alguna circunstancia) Galerías fotográficas internas (eventos corporativos internos) Socialización temas ambientales Socialización sobre herramientas tecnológicas (tips) Tips de mejoramiento continuo. Tips sobre seguridad y salud en el trabajo. Tips sobre atención al cliente, entre otros.	<b>Semana</b>
>> <b>Grupo de equipo directivo Whatsapp</b> 	Creada a partir de la aplicación WhatsApp, esta herramienta alternativa dirigida a los Gerentes, líderes tácticos de las Unidades de Negocio, Soporte Estratégico y Staff, asesores comerciales busca que estos sean en voceros de la información recibida replicándola a nivel interno (con su propio equipo de trabajo), externo (empresas afiliadas, grupo familiar). La información remitida allí se encuentra relacionada con: programas, servicios, promociones, eventos corporativos (conferencias, talleres, seminarios, ferias de servicios, entregas de subsidios de vivienda, lanzamientos proyectos, ceremonias graduación Centro Educativo Cajasan e Instituto Técnico Laboral Cajasan, entre otros) de los diferentes servicios que presta la Caja de Compensación.	<b>Diaría</b>
>> <b>Periódico Interno Vive Tu Caja</b> 	Medio institucional que informa sobre las novedades de la Caja de Compensación en temáticas como: proceso de transformación cultural de la Corporación, avances y novedades del Proyecto Genesys, facturación electrónica, Mesa de Servicios USE Tesorería y USE Servicios Administrativos, Programa Yo Valoro Gestión Humana, consejos para una adecuada atención telefónica, recomendaciones para una gestión ambiental responsable, programación novenas navideñas colaboradores Cajasan, fiesta de fin de año colaboradores Cajasan, filosofía organizacional, entre otros aspectos.  En sus dos primeras ediciones, Vive Tu Caja fue entregado personalmente a cada colaborador de la Sede Administrativa Cajasan Puerta del Sol, además de ser enviado a las diferentes sedes de la Caja incluido municipios. También, se publicó en la Intranet Cajasan.	<b>Bimensual</b>



## » Medios de Comunicación Externa


Brindaron información exclusiva a empresarios, trabajadores afiliados, beneficiarios, aliados estratégicos y comunidad en general relacionada con programas, proyectos y servicios prestados por Cajas para su bienestar, calidad de vida, sano entretenimiento, economía familiar, aprovechamiento del tiempo libre, capacitación, entre otros aspectos.

Nombre	Concepto	Grupos de interés	Frecuencia
<p>» <b>Revista Fácil Vivir</b></p> 	<p>Considerado el medio de comunicación institucional representativo de Cajas. Tiene como propósito central informar a nuestros afiliados y grupos de interés sobre los beneficios y novedades que brinda la Caja de Compensación en la región mediante la prestación de servicios sociales integrales en materia de Subsidio Familiar, Vivienda, Salud, Supermercados, Crédito Social, Agencia de Gestión y Colocación de Empleo, FOSFEC, Educación, Capacitación, Cultura, Recreación, Deporte y Turismo, Alianzas Estratégicas. También, se da a conocer los programas de impacto social desarrollados por la Caja con población vulnerable no afiliada (personas con discapacidad, adultos mayores, niños, niñas y adolescentes, mujeres cabeza de hogar) en el Departamento.</p>	<p>Empresas afiliadas</p> <p>Trabajadores afiliados.</p> <p>Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros.</p> <p>Comunidad en general.</p>	<p>Dos ediciones anuales entregadas semestralmente.</p> <p>60.000 ejemplares en cada edición distribuidos así: 50.000 para Bucaramanga y su área metropolitana, Provincias Guanentá, Comunera y de Vélez.</p> <p>10.000 para la Provincia de Mares (Barrancabermeja, Sabana de Torres, Puerto Wilches, San Vicente de Chucurí, San Alberto)</p>
<p>» <b>Página web Cajas</b></p> 	<p>Disponemos de una página web interactiva que, a través de la dirección: <a href="http://www.cajas.com">www.cajas.com</a>, brinda información de interés general para nuestros afiliados relacionada con los beneficios sociales integrales que ofrece la Caja de Compensación frente a los temas de Subsidio Familiar, Vivienda, Salud, Supermercados, Crédito Social, Agencia de Gestión y Colocación de Empleo, FOSFEC, Educación, Capacitación, Cultura, Recreación, Deporte y Turismo, Alianzas Estratégicas y Programas de Impacto Social.</p> <p>Como propuesta complementaria, cuenta con servicios en línea para el fácil acceso, consulta y descarga de la información relacionada con su empresa o trabajo, en donde empresarios y trabajadores afiliados pueden consultar el saldo de su cuota monetaria, generar el certificado de afiliación, descargar el documento de pago de aporte parafiscal, realizar su proceso personalizado de registro, actualización de datos de trabajador y su grupo familiar de forma directa a través del portal web; cambiar, modificar, recordar su contraseña en caso de olvido.</p>	<p>Empresarios y trabajadores afiliados.</p> <p>Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros.</p> <p>Proveedores</p> <p>Comunidad en general.</p>	<p><b>Permanente</b></p>
<p>» <b>Redes Sociales Cajas</b></p>   	<p>Contamos con perfiles institucionales en Facebook, Twitter, Instagram y Youtube, desde los que se informa a nuestros grupos de interés sobre las ofertas, promociones, descuentos y servicios que brinda Cajas para su bienestar y calidad de vida.</p> <p>Adicionalmente, realizamos el cubrimiento en tiempo real de las diferentes actividades y eventos corporativos de la Caja de Compensación para hacer visible la gestión y relacionamiento con nuestros grupos de interés.</p>	<p>Afiliados, beneficiarios y comunidad en general.</p>	<p><b>Permanente</b></p>

<p>» <b>Protocolos publicitarios de servicios</b></p> 	<p>Promociona e informa en los diferentes eventos corporativos organizados por Cajasan de mayor visibilidad e impacto social sobre las ofertas, descuentos, programas y servicios de cada negocio.</p>	<p>Afiliados, beneficiarios y Comunidad en general.</p>	<p>De acuerdo con la agenda comercial de cada negocio</p>
<p>» <b>Televisores</b></p> 	<p>Rotación programada de publicidad promocional (spots) y novedades relacionadas con los servicios Cajasan en las sedes que cuenten con circuito de televisión como la Sede Administrativa y el Supermercado Puerta del Sol, Parque Condominio, IPS Cajasan Ciudadela, CIS Cajasan Barrancabermeja, entre otras.</p>	<p>Empresarios, Trabajadores afiliados</p> <p>Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros.</p> <p>Comunidad en general.</p>	<p><b>Mensual</b></p>
<p>» <b>Pantallas publicitarias</b></p> 	<p>Nuevo canal de comunicación contratado a través del proveedor Vioss Bga. Ubicadas en el Supermercado Cajasan Puerta del Sol y Metropunto, generan rotación programada de publicidad promocional (spots) y novedades relacionadas con los servicios de la Caja de Compensación.</p>	<p>Afiliados, beneficiarios y Comunidad en general.</p>	<p><b>Semanal / quincenal</b></p>
<p>» <b>Cápsulas informativas</b></p> 	<p>Videos de corta duración (máximo 2 minutos) que contextualizan con imágenes de apoyo y testimonios de afiliados que dan su apreciación frente al evento organizado y/o beneficio recibido por Cajasan. Son publicados en las redes sociales de la Caja y enviados también por los grupos de WhatsApp de la Corporación.</p>	<p>Trabajadores afiliados, beneficiarios.</p> <p>Segmentos de población específica.</p> <p>Comunidad en general.</p> <p>Colaboradores Cajasan.</p>	<p><b>Mensual</b></p>
<p>» <b>Mensajes de texto</b></p> 	<p>Texto de 160 caracteres dirigidos en su totalidad a los afiliados categorías A y B para informar acerca de las promociones, campañas comerciales e información de interés que ofrecen los servicios de la Caja de Compensación en materia de Subsidio Familiar, Supermercados, Recreación, Celebración eventos corporativos, Capacitación, Convocatorias de Subsidio en Especie, FOSFEC, entre otros aspectos.</p>	<p>Trabajadores afiliados, beneficiarios.</p> <p>Segmentos de población específica.</p>	<p><b>Mensual</b></p>

## » Medios de Comunicación Mixta (Internos y Externos)

Respondieron a las necesidades y expectativas de los públicos internos y externos de la Caja de Compensación.

Nombre	Concepto	Grupos de interés	Frecuencia
<p>» <b>Boletín informativo - Webmailing</b></p> 	<p>Piezas publicitarias que se envían por correo electrónico informando sobre promociones, descuentos, actividades de un servicio específico de la Corporación.</p>	<p>Empresarios, Trabajadores afiliados</p> <p>Beneficiarios</p> <p>Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros.</p> <p>Colaboradores Cajasan.</p>	<p>Semanal: boletín informativo</p> <p>Diaria: Webmailing</p>



## >> Publihold



Mensajes corporativos y promocionales de los servicios de Cajasan puestos en las llamadas en espera de las líneas telefónicas de las diferentes sedes de la Corporación. Aplica también para público interno.

Afiliados y Comunidad en general.

Semanal / quincenal

## >> Temas y preocupaciones clave con nuestros grupos de interés

Por otra parte, en Cajasan contamos con mediciones internas y externas que determinan la percepción y las necesidades de los diferentes servicios prestados a los diferentes grupos de interés. Las mediciones son realizadas por los encargados de la Unidad de Negocio respectiva en compañía del área de Gestión al cliente cuando se requiere se elaboran acciones de mejora y son cargados para seguimiento en la herramienta del sistema de gestión de calidad.

Las mediciones realizadas en el 2018 arrojan al cierre del año una percepción a nivel organizacional del 93% de satisfacción. Así mismo, durante el año se llevaron a cabo en torno a 3 encuentros interactivos llamados grupos focales con el fin de identificar y priorizar necesidades de los grupos de interés. (Empresarios y afiliados).

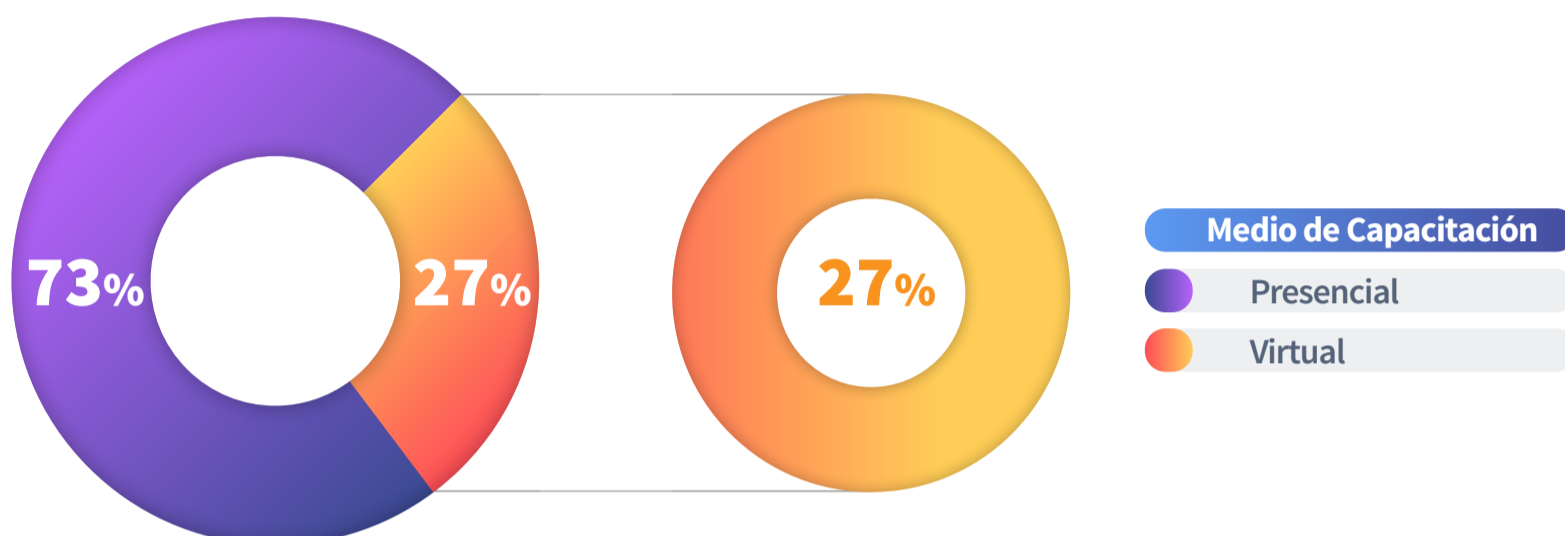
Los grupos presenciales denominados como Focales contaron con 45 participantes quienes de forma interactiva evaluaron todos los servicios de la Caja e hicieron proposiciones para la mejora y evolución de los mismos.



## >> Sistema de protección de datos personales

GRI 418-1

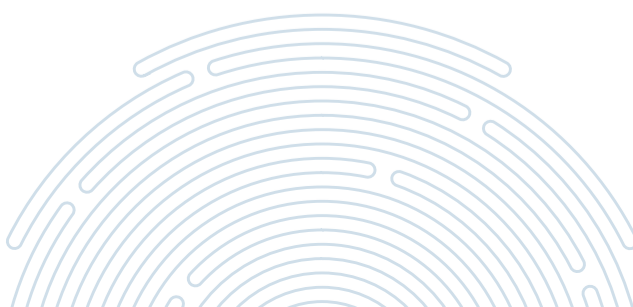
En la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasan, fortalecemos el conocimiento de nuestros Colaboradores por medio de capacitaciones presenciales e informativos virtuales para salvaguardar los derechos de los Trabajadores Afiliados, Empresas Afiliadas, Colaboradores, Clientes, Proveedores y sus demás grupos de interés.



Estadística de Capacitación Corporativa Colaboradores a 31 de diciembre de 2018: 610, presencial 445 y virtual 165.

Igualmente, dando cumplimiento a lo reglamentado por la Superintendencia de Industria y Comercio por medio de la Circular Externa No. 002 de 2015 se inscribió en el Registro Nacional de Bases de Datos - RNBD, registrando las Bases de Datos a su cargo.

En cuanto a posibles violaciones de la privacidad del Cliente y pérdida de datos del mismo, durante la vigencia 2018 la Caja santandereana de Subsidio Familiar no recibió reclamación alguna.



## » Iniciativas externas

GRI 102-13

- » **Asotenderos:** Brinda a todos los afiliados de Asotenderos y sus familias el acceso a los diferentes programas sociales y de infraestructura de Cajasan tales como: recreación, capacitación y hotelería bajo las tarifas tipo convenio.
  - » **Asppocol:** Promoción y prestación de los servicios ofrecidos por Cajasan a los asociados Asppocol y funcionarios registrados en la base de datos.
  - » **Upegosander:** Promoción y prestación de los servicios ofrecidos por Cajasan descritos en la presente alianza, con el propósito de ofrecer a todos los asociados de Upegosander el acceso a los diferentes programas sociales y de infraestructura de Cajasan tales como: educación, mercadeo, capacitación, recreación y turismo, bajo las tarifas tipo convenio.
- Fondo de capital privado progresa capital: Compromiso de inversión al fondo de capital privado.
- » **Asopagos SAS (acuerdo marco):** Establece reglas y condiciones generales bajo las cuales las partes adelantarán diversos estudios, proyectos de preoperación, operación de programas y servicios y otros, sin que sea necesario firmar un nuevo convenio, contrato, acuerdo, memorando de entendimiento o cualquier otros documentos similar. Contendrá las estipulaciones mínimas que se señalan, sin perjuicio de las especiales que las partes acuerden para cada caso en particular, determinando en todo caso que estas condiciones generales siempre prevalecerán.
  - » **Asopagos SAS (banda magnética):** Se prestará a Cajasan el servicio de producción, personalización y suministro de la tarjeta de banda magnética según las especificaciones que defina nuestra Corporación.
  - » **Asopagos SAS (Asopagos):** Faculta a las Cajas de Compensación Familiar para en en su nombre, pero sin representarla, promueva y venda su portafolio de servicios y se obliga a reembolsarle a las Cajas únicamente los gastos autorizados previamente y por escrito por Asopagos.
  - » **Cafam - Cajasan:** Brinda acceso a los servicios sociales en las áreas de recreación, deporte, eventos y turismo social, capacitación, educación, cultura incluyendo clubes, parques, gimnasios, centro de convenciones, turismo social, hotelería, programas recreativos y programa deportivos.
  - » **Cafam (héroes por Colombia):** Presta a los afiliados facultativos de Cafam los servicios de recreación, capacitación y turismo social bajo las condiciones pactadas en el convenio establecido entre Cafam y Cajasan.
  - » **Asocajas:** Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en los Decretos 1465 de 2005 y 1931 de 2006 expedidos por el gobierno nacional y para efectos de prestar el servicio y pago electrónico de aportes mediante planilla integrada, Asocajas, actuando en su condición de operador de información, debidamente autorizada por el Ministerio de la Protección Social, bajo el código asignado N° 86 y la Caja de Compensación Familiar y/o EPS, actuando en su condición de administradora establecieron convenio de pagos del sistema electrónico de plantilla integrada para prestar el servicio de operador de información, con el fin de desarrollar y ejecutar las funciones establecidas en el artículo 2° de los Decretos mencionados anteriormente.
  - » **Compensar:** Unifica esfuerzos para desarrollar acciones tendientes a aprovechar diferentes mecanismos y estrategias que faciliten a sus afiliados la optimización de servicios y beneficios de cada Caja de Compensación Familiar y del Sistema del Subsidio familiar en Colombia, donde podrán desarrollar esquemas de cooperación y apoyo mutuo e intercambio de conocimientos, información, experiencias y recursos si fuere preciso.
  - » **Cajas Sin Fronteras:** Brindar a los trabajadores afiliados y sus familias la posibilidad de acceso a los servicios sociales que ofrecen las distintas Cajas de Compensación Familiar a las cuales están afiliados, conservándose la categoría tarifaria de la Caja de origen. Cajasan es la única Caja de Compensación del oriente colombiano que forma parte de este convenio nacional.





# 05

## Nuestras Trácticas **Laborales**

Informe de  
**Sostenibilidad**

*cajasan* 

20  
18



# Nuestras prácticas laborales

GRI 102-8, 102-41, 401-1, 401-2, 401-3, 403-2, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 407-1

En Cajasan somos conscientes que el recurso humano es nuestro principal activo y razón de ser. Por tal motivo, durante 61 años hemos trabajado por la felicidad, calidad de vida, bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, implementando medidas que inciden e impactan, de forma positiva, en la competitividad, productividad y mejoramiento continuo de nuestra organización.



## » Nuestro talento humano

GRI 102-8

En el 2018, Cajasan contó con un esquema de contratación promedio de 871 colaboradores en el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de la vigencia en mención, disponiendo en su planta de personal de 622 colaboradores directos y 249 trabajadores temporales.

MES	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
TIPO NÓMINA												
TEMPORALES	98	59	99	56	103	56	109	54	106	56	102	49
DIRECTOS	509	168	547	207	543	201	548	199	544	203	544	201
<b>TOTAL</b>	<b>607</b>	<b>227</b>	<b>646</b>	<b>263</b>	<b>646</b>	<b>257</b>	<b>657</b>	<b>253</b>	<b>650</b>	<b>259</b>	<b>646</b>	<b>250</b>

MES	Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		PROMEDIOS	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
TIPO NÓMINA														
TEMPORALES	102	49	117	51	136	54	152	56	128	54	130	56	116	55
DIRECTOS	542	199	541	204	541	207	535	205	399	171	312	151	506	192
<b>TOTAL</b>	<b>644</b>	<b>248</b>	<b>658</b>	<b>255</b>	<b>677</b>	<b>261</b>	<b>687</b>	<b>261</b>	<b>527</b>	<b>225</b>	<b>442</b>	<b>207</b>	<b>622</b>	<b>247</b>

## » Planta de personal

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	PROMEDIO
834	909	903	910	909	896	892	913	938	948	752	649	871

## » Distribución por modalidad de contratación

### PLANTA DE PERSONAL POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
Contratación Directa	677	753	744	747	747	745	741	745	748	741	570	463	702	81%
Contratación por Temporal	157	156	159	163	162	151	151	168	190	208	182	186	169	19%
Totales	834	909	903	910	909	896	892	913	938	949	752	649	871	

Frente a la planta de personal de la Corporación en la vigencia 2018, se contó para el esquema de contratación directa con una participación total del 81%, correspondiente a 702 colaboradores. Entre tanto, el 19% restante, es decir, 169 colaboradores, representa al personal vinculado a la Caja de Compensación a través de empresas de servicios temporales.

En este orden, si se compara con el año anterior, en donde la planta de personal por modalidad de contratación disponía de un promedio total de 907 trabajadores (743 directos y 164 temporales), se puede hablar de una variación del -4% al registrar 36 colaboradores menos en el presente periodo.



**702**

Colaboradores  
2018

Contratación  
**Directa**

**743**

Colaboradores  
2017

**169**

Colaboradores  
2018

Contratación  
**Temporales**

**164**

Colaboradores  
2017



## » Distribución por tipo de contrato y género

Tipo Contrato	Sexo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
A término fijo	Femenino	488	528	530	542	533	527	531	544	561	573	415	327	508	77%
	Masculino	134	171	165	162	166	157	161	164	170	170	135	118	156	23%
Total F		622	699	695	704	699	684	692	708	731	743	550	445	664	76%
A término Indefinido	Femenino	94	92	92	91	90	90	90	89	89	88	88	87	90	53%
	Masculino	84	83	83	82	82	82	79	79	79	79	79	78	81	47%
Total I		178	175	175	173	172	172	169	168	168	167	167	165	171	20%
Contrato de Aprendizaje	Femenino	25	25	24	24	27	29	23	25	27	26	24	28	26	71%
	Masculino	9	10	9	9	11	11	8	12	12	12	11	11	10	1%
Total S		34	35	33	33	38	40	31	37	39	38	35	39	36	4%
Total General		834	909	903	910	909	896	892	913	938	948	752	649	871	

En relación al año 2017, la fuerza laboral de Cajasan se sigue concentrando en los colaboradores contratados bajo la modalidad a término fijo con una participación del 76%, teniendo un incremento del 1% con respecto al año anterior (75%). En esta categoría la participación del personal femenino es del 77% (508 colaboradoras) frente a un 23% del personal masculino (156 colaboradores) para un promedio total de 664 trabajadores.

Por su parte, el contrato a término indefinido tuvo una participación del 20% en el 2018, presentando una leve disminución con respecto al 2017 (21%). Al igual

que en la contratación a término fijo, la participación del personal femenino es superior al registrar un 53% (90 colaboradoras), frente al 43% restante, es decir, 81 colaboradores del género masculino, con un promedio total de 171 trabajadores.

Finalmente, los contratos de aprendizaje se mantienen, al igual que el año anterior, con una participación del 4%, donde el 71% de esta modalidad son mujeres (26 colaboradoras) y solo el 1% son del personal masculino (10 colaboradores), correspondiente a 36 colaboradores.

**664**

Colaboradores  
2018

Contrato  
a término  
**Fijo**

**685**

Colaboradores  
2018

**171**

Colaboradores  
2018

Contrato  
**Indefinido**

**186**

Colaboradores  
2018

**36**

Colaboradores  
2018

Contratos de  
**Aprendizaje**

**36**

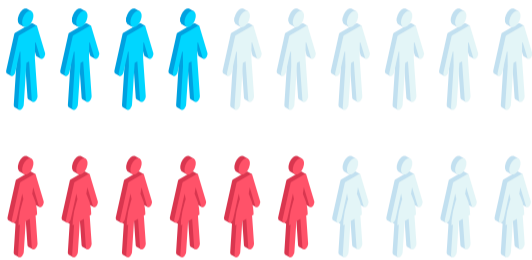
Colaboradores  
2018



## >> Variación de planta de personal por tipo de contrato

En el presente cuadro, que establece un comparativo entre las vigencias 2017 y 2018, se puede observar que los contratos a término indefinido registran una variación del -9% que, si se analiza el año anterior cuando se presentó una variación del -25%, pese a que se da una leve mejoría, se continúa teniendo un resultado negativo.

TIPO DE CONTRATO	Promedio 2017	Promedio 2018	Variación 2017 - 2018
Fijo	685	664	-3%
Indefinido	186	171	-9%
Aprendizaje	36	36	0%
Total	907	871	-4%



Del mismo modo, los contratos a término fijo en el 2018 presentaron una variación del -3%, en relación al 2017 que tuvo un resultado favorable del 8%, en tanto que los contratos de aprendizaje se mantienen igual al presentar el mismo promedio total del año anterior, por lo tanto, queda con un 0%

En definitiva, la variación de planta de personal por tipo de contrato de Cajasán para la vigencia 2018 fue del -4%

## >> Distribución de planta de personal por género

Género	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	PROMEDIO	PARTICIPACIÓN
Femenino	607	646	646	657	650	646	644	658	677	687	527	442	624	72%
Masculino	227	263	257	253	259	250	248	255	261	261	225	207	247	28%
Total general	834	909	903	910	909	896	892	913	938	948	752	649	871	

Durante el 2018, el 72% de la planta de personal de Cajasán registrado son mujeres (624 trabajadoras), con respecto al 2017 se da un incremento del 1% (71%) en la participación total del personal femenino. No obstante, al revisar el promedio total del año anterior (648 colaboradoras) frente a la presente vigencia, se evidencia una variación del -4%

Igualmente, el 28% restante del talento humano de la Corporación lo conforma personal masculino, es decir, 247 trabajadores, donde con respecto al año pasado se presenta una disminución del 1% (29%) en la participación total de colaboradores y una variación del -5% en el promedio total del personal (259 en el 2017).



## » Distribución de la fuerza laboral por municipio

En Cajasan, nuestro capital humano se encuentra distribuido en los municipios donde tiene operación la Caja de Compensación, brindando acceso al sector laboral en el departamento. Para la vigencia 2018, la mayor concentración de fuerza laboral se dio en los municipios de Bucaramanga (504 colaboradores), Floridablanca (116), San Gil (73), Piedecuesta (72), Barrancabermeja (52) y Girón (17).



## » Variación de la fuerza laboral por municipio

Municipio	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018
Barbosa	12	12	15	13	13	13	13	12
Barrancabermeja	20	40	67	64	64	74	55	52
Betulia	1	1	0	0	0	0	0	0
Bucaramanga	502	581	606	600	590	536	570	504
Cimitarra	1	1	1	1	1	1	1	1
El Hato	2	0	0	0	0	0	0	0
El Playón	6	4	11	6	9	5	5	0
Floridablanca	39	44	92	93	90	95	87	116
Girón	6	7	9	17	9	12	8	17
Lebrija	1	1	1	0	1	1	0	0
Málaga	1	2	4	3	1	1	1	3
Matanza	0	0	0	0	3	0	0	0
Piedecuesta	36	45	83	87	72	64	63	72
Pinchote	0	0	1	0	15	0	20	0
Puerto Wilches	2	2	1	1	1	1	1	2
Sabana	9	9	9	8	11	12	11	3
San Alberto	10	7	9	8	6	7	6	2
San Andres	2	2	3	0	0	0	0	0
San Gil	51	52	56	60	49	63	51	73
San Vicente de Chucurí	4	3	4	7	3	4	4	4
Socorro	9	8	8	7	7	9	9	8
Tona	0	0	0	0	2	2	0	0
Vélez	7	8	10	9	8	3	2	2
<b>Total</b>	<b>721</b>	<b>829</b>	<b>990</b>	<b>975</b>	<b>947</b>	<b>901</b>	<b>907</b>	<b>871</b>



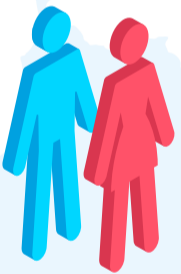
## » Distribución fuerza laboral por municipio y por género

A continuación, se puede observar que en el 2018 el personal femenino de Cajasan sigue registrando una alta participación en todos los niveles de servicio de la organización, siendo Bucaramanga con 513 trabajadores (359 mujeres y 154 hombres), Floridablanca con 113 (81 mujeres – 32 hombres), Piedecuesta 71 (50 mujeres – 21 hombres), San Gil 69 (48 mujeres – 21 hombres) y Barrancabermeja 53 (40 mujeres – 13 hombres), los municipios que representan mayor cobertura laboral para la Caja en la región.

MES	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
<b>TIPO NÓMINA</b>												
Barbosa	10	3	10	2	10	2	10	2	10	1	10	1
Barrancabermeja	51	3	51	2	37	15	37	14	39	16	39	17
Bucaramanga	325	139	355	151	356	151	363	155	364	154	354	151
Cimitarra	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Floridablanca	86	37	91	39	90	38	91	38	88	37	87	37
Girón	10	5	13	6	13	6	13	6	13	6	13	6
Málaga	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0	3	0
Piedecuesta	52	22	55	23	53	23	55	23	55	22	56	22
Puerto Wilches	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0
Sabana de Torres	6	2	2		2	0	2	0	2	0	2	0
San Alberto	3	1	3	1	3	1	3	0	2	0	2	2
San Gil	42	18	59	25	58	24	54	23	56	23	55	21
San Vicente de Chucurí	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0
Socorro	6	2	8	1	8	1	8	1	8	1	8	1
Vélez	1	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0
<b>Total general</b>	<b>602</b>	<b>232</b>	<b>659</b>	<b>250</b>	<b>642</b>	<b>261</b>	<b>648</b>	<b>262</b>	<b>649</b>	<b>260</b>	<b>638</b>	<b>258</b>



MES	Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		PROMEDIOS	
	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino
<b>TIPO NÓMINA</b>														
Barbosa	10	1	10	1	10	1	10	3	10	1	11	3	10	2
Barrancabermeja	37	17	39	18	40	18	53	9	40	16	20	5	40	13
Bucaramanga	354	149	365	156	375	160	426	182	334	142	337	152	359	154
Cimitarra	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Floridablanca	88	37	90	37	92	37	81	14	58	24	25	7	81	32
Girón	13	6	13	6	13	6	9	0	7	2	0	0	11	5
Málaga	3	0	3	1	3	1	1	0	1	0	0	0	2	0
Piedecuesta	56	22	54	22	58	22	51	18	36	15	16	17	50	21
Puerto Wilches	2	0	2	0	2	0	1	0	1	0	1	0	2	0
Sabana de Torres	2	0	2	0	2	0	8	3	2	0	6	3	3	1
San Alberto	2	0	2	0	2	0	4	2	2	0	4	1	3	1
San Gil	57	21	57	20	57	24	34	24	26	20	17	11	48	21
San Vicente de Chucurí	4	0	4	0	4	0	4	0	4	0	1	0	4	0
Socorro	8	0	8	0	8	0	6	3	6	2	7	2	7	1
Vélez	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0
<b>Total general</b>	<b>639</b>	<b>253</b>	<b>652</b>	<b>261</b>	<b>669</b>	<b>269</b>	<b>691</b>	<b>258</b>	<b>530</b>	<b>222</b>	<b>448</b>	<b>201</b>	<b>622</b>	<b>249</b>



## » Distribución de planta de personal por edades

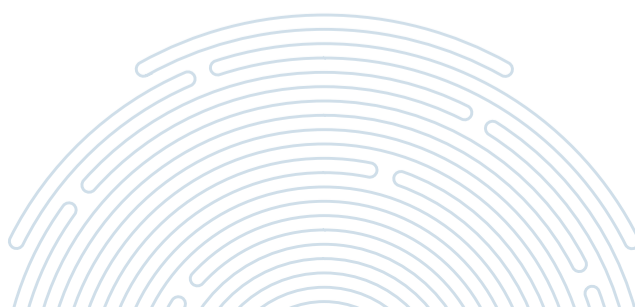
Garantizamos el derecho a oportunidades de vinculación a la vida laboral a jóvenes, asegurando su crecimiento profesional en Cajasan, protección, seguridad para los colaboradores en edad adulta propiciándoles un buen retiro. Con lo anterior, buscamos la igualdad, equidad e inclusión del personal en el departamento. Ante esto, nuestro personal está conformado por colaboradores en edades desde los 18 hasta más de 60 años, encontrándose la mayor concentración en el rango de 26 a 36 años, representados en 322 colaboradores equivalente a un 39%, seguida del rango de 45 a 59 años con 213 trabajadores, correspondiente a un 24% y finalmente de 37 a 45 años con 180 empleados en un 20%.

EDAD	CANTIDAD 2017	PORCENTAJE 2017	CANTIDAD 2018	PORCENTAJE 2018	VARIACION 2017 - 2018
DE 18 A 25 AÑOS	138	15%	137	15%	-1%
DE 26 A 36 AÑOS	355	39%	322	39%	-10%
DE 37 A 45 AÑOS	179	20%	180	20%	1%
DE 45 A 59 AÑOS	214	24%	213	24%	0%
60 AÑOS O MÁS	21	2%	19	2%	-11%

## » Distribución de nueva contratación de empleados y rotación de personal

GRI 401-1

Durante el 2018 Cajasan contó con un total de 537 nuevos ingresos sobre una planta promedio de 912 lo cual refleja un porcentaje de 59%. En cuanto a la tasa de rotación esta se estima en 62% para el 2018 para un total de 565 colaboradores de una planta promedio de 912.





## » Acuerdos colectivos de negociación

GRI 407-1

Frente al porcentaje total de trabajadores cubiertos por convenios colectivos, cabe mencionar que, en la actualidad, el 15% de los colaboradores de la planta de personal de Cajasan son beneficiarios de la Convención Colectiva de Trabajo vigente, evidenciando un aumento del 4% frente al 2017 (11%).

Municipio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	PROMEDIO
Convención Colectiva	133	130	130	129	128	128	125	124	124	123	123	122	127
No Convencionados	701	779	773	781	781	768	767	789	814	826	629	527	744,5833333
Total de Planta de Personal	834	909	903	910	909	896	892	913	938	949	752	649	871
% Participación Convención Colectiva	15,95%	14,30%	14,40%	14,18%	14,08%	14,29%	14,01%	13,58%	13,22%	12,96%	16,36%	18,80%	14,68%

Por lo anterior, Cajasan garantiza el derecho de asociación de sus colaboradores, actualmente cuenta con 125 trabajadores que hacen parte de la organización sindical SINALTRACOMFA seccional Bucaramanga, beneficiarios de la Convención Colectiva de Trabajo vigencia 2018-2021. Ante esto, la Corporación cumple a cabalidad lo plasmado en dicha convención colectiva al:

» Crear espacios, otorgar permisos y suministrar las instalaciones para que los trabajadores sindicalizados se reúnan periódicamente y se capaciten en temas sindicales.

» Realizar comités de relaciones laborales bipartitas con el fin de formular y recibir iniciativas para mejorar el trabajo y los servicios de la empresa y organizar la cooperación entre el personal y la empresa entre, definir sanciones disciplinarias, entre otros.

» Llevar a cabo constantes mesas de dialogo con los colaboradores sindicalizados, representantes sindicales y jefes inmediatos para socializar temas de salud (restricciones y recomendaciones laborales) así como situaciones de desempeño laboral.

## » Contribuimos con la igualdad, inclusión y equidad

GRI 405-2, 406-1

Conscientes de ser una organización que trabaja constantemente y centra sus acciones e iniciativas en la construcción de una sociedad equitativa e igualitaria en oportunidades; Cajasan cumple con su propósito socialmente responsable al garantizar el crecimiento profesional de sus colaboradores sin discriminar por género, edad, condición social, creencias o etnia, buscando ante todo la promoción de la competencia sana y transparente en los diferentes niveles de servicio de la Caja. Gracias a esto, hemos logrado la participación activa de todos los trabajadores mediante convocatorias internas, haciendo el reconocimiento salarial por cargo y no por otros factores ajenos a su labor y desempeño de funciones.

Bajo ese contexto, Cajasan reafirma su compromiso de velar por la igualdad de oportunidades para todos sus colaboradores. Con esa certeza continuamos incluyendo en nuestros programas y servicios a las madres cabeza de familiar, personas con discapacidad, entre otros grupos poblacionales en condición vulnerable. Por esta razón, en el 2018, no se reportaron incidentes de discriminación por género, edad, condición social o etnia, raza, religión, opciones políticas y demás relacionadas que puedan afectar, perjudicar o dañar al personal de la Corporación.



## » Nuestra diversidad en **órganos de gobierno y empleados**

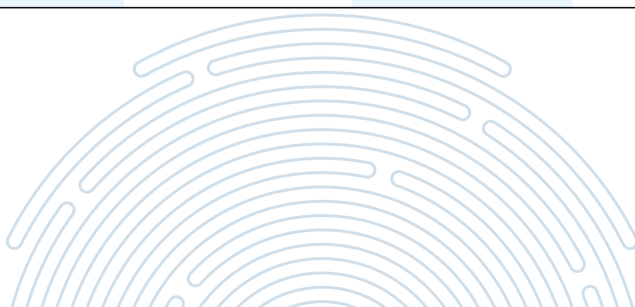
GRI 405-1

El personal directivo de Cajasan se encuentra integrado en su totalidad por mujeres contribuyendo con ello a la igualdad de género, debido a que no se presentan casos de discriminación por este factor para la asignación de cargos y salarios porque para la ocupación de nuestras vacantes corporativas se tiene en cuenta el cumplimiento de perfil profesional, competencias para cada uno de los cargos presentes al interior de la Caja independiente del origen, cultura u otro factor diferencial del trabajador.

Para el 2018, como se puede observar a continuación el personal femenino predomina en la participación de los diferentes cargos (asistencial, estratégico, táctico y operativo) frente al personal masculino. Incluso se evidencia también en el rango de edad esa tendencia dado que en los menores de 30 donde la Corporación cuenta con 289 colaboradores, 200 son mujeres y 89 hombres, en el de entre 30 y 50 401 son mujeres y 114 hombres, para el de mayores de 50 prevalece con 86 mujeres y 58 hombres con un total de 144 trabajadores.

No Colaboradores	FEMENINO				MASCULINO				Total general
	ASISTENCIAL	DMC ESTRATÉGICO	DMC TÁCTICO	OPERATIVO	ASISTENCIAL	DMC ESTRATÉGICO	DMC TÁCTICO	OPERATIVO	
<b>EDAD</b>									
MENORES DE 30	73	1	40	86	42	0	10	37	289
ENTRE 30 Y 50	128	22	88	163	52	2	17	43	515
MAYORES DE 50	15	1	13	57	11	1	5	41	144

Porcentaje Participacion	FEMENINO				MASCULINO				Total general
	ASISTENCIAL	DMC ESTRATÉGICO	DMC TÁCTICO	OPERATIVO	ASISTENCIAL	DMC ESTRATÉGICO	DMC TÁCTICO	OPERATIVO	
<b>EDAD</b>									
MENORES DE 30	7,70%	0,11%	4,22%	9,07%	4,43%	0,00%	1,05%	3,90%	30,49%
ENTRE 30 Y 50	13,50%	2,32%	9,28%	17,19%	5,49%	0,21%	1,79%	4,54%	54,32%
MAYORES DE 50	1,58%	0,11%	1,37%	6,01%	1,16%	0,11%	0,53%	4,32%	15,19%










## » Nuestra gestión de bienestar, formación y desarrollo de personal

GRI 401-2

Lograr la satisfacción personal y laboral de los colaboradores, más allá de un incentivo económico, para generarles calidad de vida, bienestar, felicidad y cumplimiento de sus necesidades básicas fue el propósito central de Cajasan desde la Unidad de Gestión Humana durante la vigencia 2018.

En el marco del Plan de Bienestar 2018, los colaboradores directos de la organización disfrutaron, accedieron y gozaron de los siguientes beneficios que, se debe aclarar, no se dan a los trabajadores temporales:

- » Póliza de vida de la cual se benefician todos nuestros colaboradores directos durante toda su vida laboral.
- » Salario emocional: (Cinco días libres al año adicionales al período de vacaciones).
- » Regalo de navidad para hijos menores de 12 años.
- » Auxilios educativos.
- » Créditos de calamidad, vivienda y tecnología.

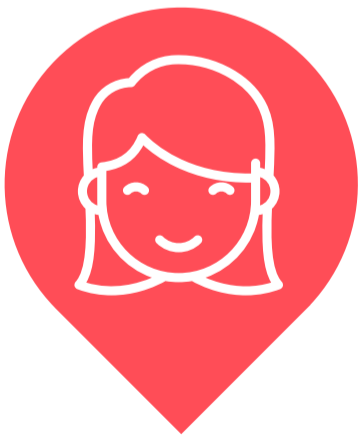
ACTIVIDAD DE BIENESTAR	DESCRIPCIÓN	IMPACTO
 » <b>Día de la Mujer</b>	La actividad de celebración del día de la mujer se desarrolla mediante diferentes actividades propias del ámbito femenino. Se realiza una semana de la mujer en la cual se puedan desarrollar dichas actividades. De igual manera, se da la entrega de un detalle.	<b>520</b>
 » <b>Día de la Hombre</b>	La actividad de celebración del día de la hombre se desarrolla una actividad exclusiva para los hombres de la organización	<b>80</b>
 » <b>Día del Niño</b>	Se desarrolla la actividad de celebración del niño la cual cuenta con un show principal con temática llamativa para los niños. A su vez se da un obsequio a los hijos de los colaboradores de manera que estos puedan apreciar la importancia que ellos tienen para la Caja.	<b>140</b>
 » <b>Día de la Madre</b>	Constituye una de las actividades principales del proceso de bienestar. En la cual se desarrolla un evento llamativo y de impacto el cual cuenta con un show principal del gusto de las madres. De igual forma, se brinda un obsequio que se caracteriza principalmente por su utilidad.	<b>330</b>
 » <b>Día del Padre</b>	Para celebrar el día del padre se organiza un evento que contiene temática relacionada con los gustos propios del personal masculino.	<b>57</b>
 » <b>Vacaciones recreativas</b>	Para los hijos e hijas de los colaboradores menores de 12 años se desarrollan jornadas recreativas durante una semana del mes de junio, con el fin de apoyar la labor de los colaboradores los cuales por el hecho de encontrarse laborando no pueden disponer del tiempo para desarrollar actividades lúdicas con sus hijos durante el tiempo en el cual estos se encuentran en vacaciones.	<b>8</b>
 » <b>Aniversario cajasan 61 años</b>	Se lleva a cabo en el mes de septiembre la celebración de los 61 años de la organización, la cual cuenta con una Eucaristía como actividad principal, así como show artístico y cultural.	<b>260</b>



	>> <b>Festival de cometas</b>	Se realiza en el marco del programa gestión del cambio la actividad denominada Festival de cometas, la cual convoca la participación de todas las unidades e inclusive genera inclusión de las familias de los colaboradores.	<b>254</b>
	>> <b>Chispa de la felicidad</b>	Se dispone para cada unidad de un monto establecido por colaborador, con el fin de que lo utilicen en una actividad de integración en alguno de los servicios de la Caja.	<b>865</b>
	>> <b>Anchetas</b>	Se obsequia una anqueta en el mes de diciembre también denominada como "aguinaldo navideño" con el fin de generar el compartir tanto con los colaboradores como con sus familias	<b>130</b>
	>> <b>Halloween</b>	Actividad desarrollada para los hijos de los colaboradores en el marco de la festividad del halloween por medio de un evento para niños.	<b>1300</b>
	>> <b>Fiesta de pensionados</b>	Se realiza una fiesta que convoca la participación de los pensionados de la Caja, con el fin de reconocer su aporte durante tantos años.	<b>163</b>
	>> <b>Fiesta de empleados</b>	Se lleva a cabo anualmente una fiesta de integración para los colaboradores con el fin de reconocer la labor de cada uno de ellos en el crecimiento organizacional.	<b>550</b>
	>> <b>Regalo hijos colaboradores</b>	Se obsequia un regalo a los hijos de los colaboradores, dicho regalo es otorgado en un evento especialmente desarrollado para ellos.	<b>265</b>

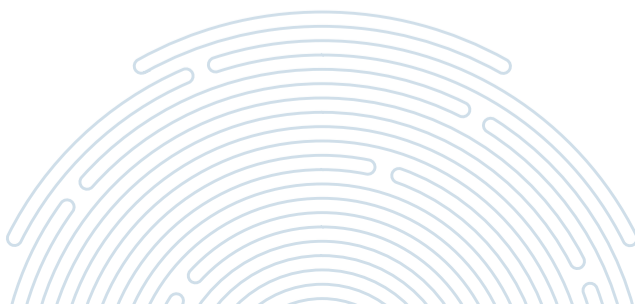


## >> **Salario Emocional**



En el 2018, continuamos con el desarrollo del programa Salario Emocional, que nos permitió establecer un elemento diferenciador y de valor agregado en la compensación total de nuestros colaboradores, mejorando su calidad de vida en un ambiente de confianza y respeto que hizo posible el aumento de la productividad y sentido de pertenencia con la organización.

Bajo ese contexto, para la presente vigencia establecimos beneficios representados en tiempo, planes y programas diseñados con base en el análisis de la población, teniendo en cuenta el momento de vida de nuestros colaboradores. Gracias a esta iniciativa, el talento humano de las diferentes unidades y servicios de la Corporación pudo disfrutar de un total de 1472 días adicionales de descanso.





# 647

Auxilios  
Educativos

## >> Auxilios Educativos

En el 2018, respaldamos la formación de nuestros colaboradores convencionales, no convencionales y su grupo familiar con el otorgamiento de 647 auxilios educativos distribuidos por ejemplo en: becas estudiantiles, educativas, lentes y monturas, servicio odontológico, entre otros.

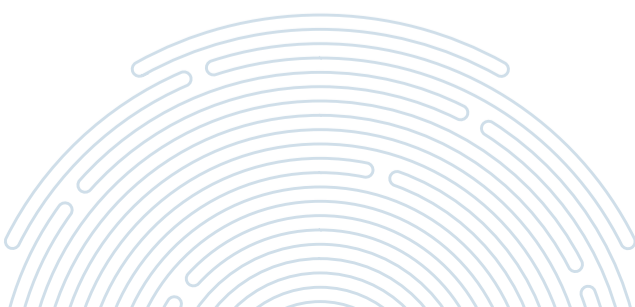


# 216

Créditos a  
Colaboradores

## >> Créditos

Cajasan, durante la vigencia 2018, asignó a través del Fondo de Bienestar de Personal un total de 216 créditos a sus colaboradores por los siguientes conceptos: fondo de calamidad (95), fondo de educación (20), vivienda convencionales (6) y no convencionales (1), fondo de servicios sociales (11), crédito deportistas (29), crédito de tecnología y electrodomésticos (54). La inversión total fue de \$508 millones.



## » Respaldo la **formación y capacitación** de nuestros colaboradores

GRI 404-1, 404-2

Para Cajasan, es importante proporcionarles a sus colaboradores las herramientas necesarias y esenciales complementarias a su desarrollo personal y laboral que contribuyan al crecimiento, liderazgo y competitividad de la Corporación en la región. Por tal razón, en el 2018 continuamos fortaleciendo sus competencias organizacionales, funcionales y específicas.

Entre los temas destacados de formación con los cuales obtuvimos gran cobertura de asistencia en toda la Caja fueron:

- » Excel avanzado
- » Formación equipo directivo en presentaciones de alto impacto.
- » Desarrollo de capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en trabajo de alturas, Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), uso del desfibrilador, entre otras.

Sumado a eso, se desarrollaron formaciones específicas conforme a las funciones de los colaboradores tales como:

- » Modelo pedagógico CAFAM personal docente de la Ciudadela Educativa Cajasan Lagos.
- » Lenguaje de señas personal de las Agencias de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan.
- » Diseño y construcción data center y aplicaciones web Apex para el personal de la Unidad de Tecnología de Información.

Así mismo, se fortalecieron temas propios del direccionamiento estratégico, procedimientos y servicios de la organización en la inducción corporativa a los nuevos colaboradores y en la reinducción corporativa a los colaboradores antiguos.

En definitiva, se formaron un total de 1110 colaboradores (34 nivel estratégico, 56 nivel táctico y 1020 nivel operativo) con un total de 3086 horas de formación, registrando un notable incremento del 24,75% en relación al 2017 cuando se capacitaron a 890 trabajadores (33 nivel estratégico, 185 nivel táctico y 672 nivel operativo) con 6993 horas de formación.



NIVEL JERÁRQUICO	COLABORADORES FORMADOS	HORAS DE FORMACIÓN
NIVEL ESTRATÉGICO	34	42
NIVEL TÁCTICO	56	524
NIVEL OPERATIVO	1020	2520
<b>TOTAL</b>	<b>1110</b>	<b>3086</b>



## » Formación y Capacitación

### Participación Mensual

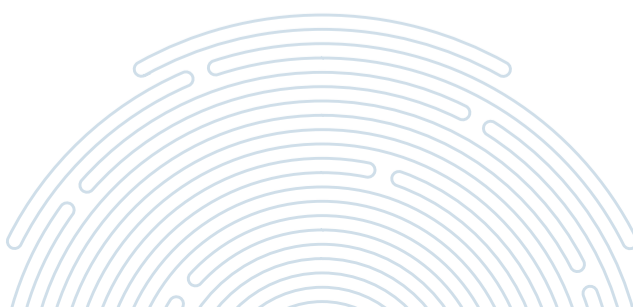
#### Actividades de Formación 2018

MES	No. Personas Formadas
Enero	36
Febrero	41
marzo	272
Abril	51
Mayo	204
Junio	183
Julio	105
Agosto	40
Septiembre	57
Octubre	63
Noviembre	58
Diciembre	0



DESCRIPCIÓN DE LA FORMACIÓN	No. Colaboradores asistentes
Inducción Corporativa	132
Reinducción Corporativa	414
Formaciones Específicas	530
Formaciones Estratégicas	34

ALCANCE FORMACIÓN	DESCRIPCIÓN	COBERTURA
» <b>Saber Ser</b>	Se llevaron a cabo actividades de formación enfocadas en potencializar las habilidades propias del ser tales como: formación equipo de líderes buena onda, las cuales tienen como objetivo formar a los integrantes de este grupo en competencias comunicativas de liderazgo y motivación para que dichas habilidades sean utilizadas en pro del buen clima organizacional en cada uno de los equipos de trabajo. También, se realizó la formación en valores corporativos a todos los colaboradores de la organización, en el marco del programa Yo Valoro, dicha formación tenía como objetivo principal fomentar en los colaboradores la vivencia de los valores corporativos y su reconocimiento. Se fomenta la participación de los colaboradores en la conferencia de liderazgo desarrollada por la Unidad de ETDH. Finalmente, se desarrollan los talleres denominados plan retiro "tiempo de cosechas", los cuales convocan al personal próximo a pensionarse.	<b>812</b>
» <b>Saber</b>	En el marco de las formaciones propias del saber se detallan a continuación algunas de las formaciones desarrolladas dentro de esta categoría: Finanzas para no financieros, tercerización laboral, protección de datos personales, formaciones propias para el equipo directivo en administración del tiempo; así como las correspondientes al proceso de inducción y reinducción.	<b>88</b>
» <b>Saber Hacer</b>	Dentro de las competencias y el cierre de brechas de los colaboradores, en el año 2018 se desarrollaron las siguientes formaciones enfocadas en las competencias y habilidades propias del hacer, tales como: excel avanzado, formación equipo directivo en presentaciones de alto impacto. Desarrollo de capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en trabajo de alturas, BPM, uso del desfibrilador entre otras. Así como formaciones específicas conforme a las funciones de los colaboradores: Modelo pedagógico CAFAM personal docente. Lenguaje de señas personal agencias de empleo y Diseño y construcción data center y aplicaciones web Apex personal de la Unidad de TI, por mencionar algunos ejemplos.	<b>210</b>

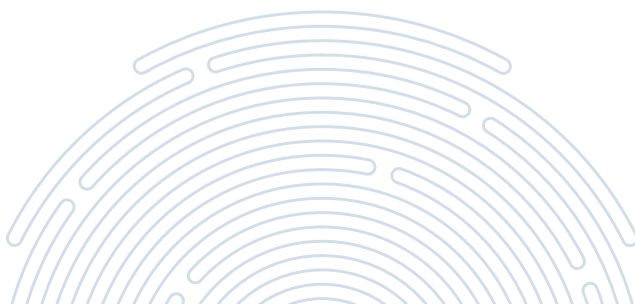


## >> Plan Cosechas

GRI 404-2 numeral b

Adicionalmente, con el propósito de afianzar la confianza y proyección a futuro del personal de Cajasan próximo a pensionarse, se llevó a cabo durante la vigencia 2018 el Plan Cosechas contando con una participación de 15 colaboradores de la Caja, en quienes se generaron procesos de aceptación que les permitieron asumir su nueva etapa, mediante la participación de talleres en los que se abordaron temáticas como: proyecto de vida, emprendimiento y motivación personal.

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	COBERTURA
>> <b>PLAN RETIRO "Tiempo de cosecha"</b>	Afianzar la confianza y proyección a futuro en el personal próximo a pensionarse para que generen procesos de aceptación que les permitan asumir su nueva etapa, a través de su participación en talleres en los cuales se abordan diferentes tipos de temáticas tales como: proyecto de vida, emprendimiento y motivación personal	<b>15</b>





## >> Clima laboral

Cajasan es consciente que un buen clima laboral influye en la satisfacción, tranquilidad y felicidad de nuestros colaboradores, fomentando desde la Unidad de Gestión Humana una sana convivencia entre los integrantes de cada equipo para realizar su trabajo diario en las mejores condiciones físicas, mentales y emocionales.

Ante este desafío, en el 2018 se continuo contando con el respaldo de los líderes Buena Onda, grupo de colaboradores seleccionados en cada una de las unidades de la Corporación para impulsar con éxito el plan de clima organizacional promoviendo y fomentando la participación en las diferentes actividades organizadas para el mejoramiento del ambiente de trabajo al interior de la organización, resultado que se ve reflejado en el esquema que se presenta a continuación por las Unidades de Staff, Misionales y Soporte Estratégico:

LINEA DE CREDITO	UNIDAD	CLIMA 2018	
>> STAFF	Dirección General	4,7	
	Subdirección Administrativa y Financiera	4,7	
	Subdirección de Servicios Sociales	4,8	
	Auditoría interna	4,8	
	Alianzas y Relacionamiento	4,2	
	Planeación y Control de la Gestión	4,7	
	PROMEDIO	4,7	
	>> Misionales	Crédito social	4,7
		Aportes y Cuota Monetaria	4
		Educación Formal	4,7
		Educación para el Trabajo y Desarrollo Humano	4,5
		Gestión Comercial	4,3
		Retail	4,2
		Recreación, Deporte y Hotelaría	4,6
		Programas de Impacto Social	4,5
		Salud	4,4
		Vivienda	4,7
		Cultura	4,7
		Zafiro	4,4
	>> USE	Alimentos y Bebidas	4,7
Comunicaciones		4,1	
PROMEDIO		4,6	
Abastecimiento y Logística		4,2	
Contabilidad		4,5	
Control Financiero		5	
Gestión Humana		4,5	
Jurídica		4,9	
Servicios TI		4,5	
Servicios Administrativos		4,2	
Tesorería	4,6		
PROMEDIO	4,7		



## » Evaluaciones de desempeño

GRI 404-3

Promover el seguimiento del desempeño de los colaboradores en cada uno de sus cargos con el fin de identificar sus fortalezas, oportunidades de mejora, debilidades para que, partiendo de esto, la Corporación pueda implementar planes de acción que el trabajador se compromete a ejecutar con el respaldo de su jefe inmediato y la Unidad de Gestión Humana por medio de los planes de formación.

Con la ejecución de los planes de acción garantizamos que nuestros colaboradores adquieran nuevas competencias y fortalezcan las que ya poseen para lograr crecimiento personal y profesional que a su vez le aporte al crecimiento de nuestra organización.

Frente a este tema, en Cajasán se realizaron durante el 2018 un total de 602 evaluaciones de desempeño divididas en los niveles operativo (224), táctico (348) y estratégico (30), presentando una variación del -44% con respecto al año anterior cuando se llevaron a cabo un total 1078 evaluaciones de desempeño (852 nivel operativo, 193 nivel táctico y 33 nivel estratégico), es decir, se registran 476 evaluaciones menos para el presente periodo.



NIVEL JERÁRQUICO	EVALUACIONES REALIZADAS
NIVEL ESTRATÉGICO	30
NIVEL TÁCTICO	348
NIVEL OPERATIVO	224
TOTAL EVALUADOS	602



## » Brindando Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI 401-3, 403-1, 403-2, 403-3

Comprometidos con la Seguridad y Salud en el Trabajo de todos nuestros colaboradores, en Cajasán se brindó un espacio para el buen desarrollo de la ejecución de actividades que propendieron a generar bienestar tanto físico, mental y social en la comunidad de nuestra Caja de Compensación.



## » **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)**

Conformado por representantes de los trabajadores y de la dirección de la Corporación con una participación del 0,20% del total de los colaboradores de la organización, el COPASST se reunió mensualmente para planear y ejecutar actividades dirigidas a velar por la seguridad y salud de los colaboradores Cajasan; entre estas actividades se encuentran: investigación de accidentes, inspecciones de trabajo, reporte de actos y condiciones inseguras, entre otras.

### » **Integrantes Del Copasst**

#### **Representantes de los Colaboradores**

Nombre	Unidad	Cargo Rol
Leonel Villareal	ETDH	Auxiliar de apoyo logístico
Andrea Juliana Navarro	Gestión Humana	Analista Experta en Bienestar, clima y cultura
Cesar Augusto Vargas	Servicios Administrativos	Comprador auxiliar
Sergio Enrique Niño	Planeación y Gestión	Coordinador experto III
Mayra Alejandra Manrique	Recreación	Profesional Experto II
Marco Antonio Garcia	Retail	Auxiliar de apoyo logístico
Enrique Villamizar	Tecnología	Administrador de Servicios

### » **Representantes de la Dirección**

Nombre	Unidad	Cargo Rol
Damarys Shirley Porras Parra	Gestión Humana	Lider Estratégica
Silvia Juliana Quintero	Gestión Humana	Coordinador Experto
Leidy Johana Martínez	Retail	Asistente Gerencia
Álvaro Herrera	Educación Formal	Coordinador Educativo
Leidy Rodriguez Mendez	Salud	Profesional Experto II
Bibiana Rocio Carpio	Recreación	Coordinador Experto
Lennis Arlet Aguilar	Recreación	Entrenadora
Silvia Patricia Bernal	Jurídica	Profesional III Profesional jurídico





## » Actividades desarrolladas en Salud y Seguridad en el Trabajo

ACTIVIDADES SST	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES DE SST	NO COLABORADORES
» Ejecución de los Jueves Saludables cada 15 días en todas las sedes de cajasan	En el transcurso del año se realizaron los "jueves saludables " cada 15 días con la participación de las sedes y provincias en el cual se socializaron temas de promoción y prevención por medio de diversas actividades lúdicas con la finalidad de promover la cultura de autocuidado en los colaboradores y el trabajo en equipo en su ámbito laboral, social, familiar y cultural.	670
» Formación de brigadas de emergencias	Se implemento la formación de brigadas a la sede administrativa, colégio tejados, provincias de socorro, barbosa, san gil y barrancabermeja, en la cual se capacito a los colaboradores durante 3 meses en temas de evacuación búsqueda ,rescate terrestre y acuático, primeros auxilios, contraincendios, actividades realizadas de manera teórica y práctica, al finalizar la formación se crearon de tres brigadas: evacuación, primeros auxilios, contraincendios, con el fin de tener personal capacitado para responder de manera segura y eficaz frente a una emergencia.	121
» Realización de simulacro nacional de evacuación	El día 25 de octubre de 2017 a las 10:00 am se realizó el simulacro nacional de emergencias en la sede administrativa incluyendo visitas y público en general y demás sedes, en esta actividad se contó con el apoyo de los líderes buena onda y los colaboradores que hacen parte de las brigadas de emergencia, durante el simulacro se ejecutó la evacuación de las instalaciones, direccionamiento y traslado al punto de encuentro, simulación de búsqueda , rescate y primeros auxilios, esto con el fin de dar a conocer a los colaboradores los protocolos seguros para una respuesta frente a una emergencia.	520
» Formación de brigadas de emergencias	Se realizó la aplicación de la batería de riesgo psicosocial a 669 colaboradores con el fin de identificar y evaluar los factores de riesgo psicosocial en la empresa para así promover acciones de control e intervención que contribuyan al mejoramiento del ambiente laboral, la calidad de vida y el bienestar de los colaboradores .	669
» Formación líderes de Seguridad y Salud en el Trabajo	Se designaron líderes de SST en las diferentes sedes, con el fin de tener apoyo por parte de ellos en sus respectivos puesto de trabajo, sumado a ellos de manera mensual se realizaban encuentros en los cuales se socializaban las actividades desarrolladas durante el mes y las programadas para realizar el mes siguiente , esto con el fin de integrar las actividades de SST y conocer de manera oportuna las condiciones de seguridad y salud de los colaboradores.	25
» Capacitaciones de promoción y prevención	En el transcurso del año se realizaron capacitaciones a las diferentes sedes en los que se trataban temas de "orden y aseo, manipulación manual de cargas, higiene postural, seguridad vial, cuidado y limpieza de manos, brigadas de emergencia control de fuego, primeros auxilios, consumo de sustancias psicoactivas," las cuales se realizaban con apoyo de nuestra ARL.	610
» Implementación y socialización del Programa de pausas activas	El programa de pausas activas se implementó con el apoyo de los líderes SST y se realizó en todas las sedes incluyendo provincias, para llevarlas a cabo se designaba un tema para la semana.	600
» Análisis de puestos de trabajo: Entrega de Elementos ergonómicos	Durante el año se realizó la entrega de elementos ergonómicos a los colaboradores de las diferentes sedes que lo requerían, todo esto con el fin de prevenir enfermedades derivadas de la exposición al riesgo biomecánico.	200



## » Tasa de accidentalidad, enfermedad y absentismo laboral

GRI 403-2, 403-3

Teniendo en cuenta la gestión que Cajasan adelanta en materia de Salud y Seguridad en el Trabajo con sus colaboradores, podemos decir que, en el año 2018, la tasa de enfermedades laborales fue de 0,7%.

En relación a los accidentes de trabajo no se presentó ningún evento mortal y la accidentalidad se redujo en un 30% con respecto al 2017.

Así mismo, los días de incapacidad por accidentalidad representan el 10% del total de las incapacidades generadas durante este periodo, cifra que representa una desviación favorable del 18% frente al año anterior.

TIPO	CANTIDAD
Accidentes de trabajo	41
Enfermedad laboral	10

CAUSAS ABSENTISMO	NÚMERO DE DÍAS
Accidente de Trabajo	387
Enfermedad Laboral	424
Enfermedad General	4543
Licencia de Maternidad	3523
Calamidades	1466
<b>TOTAL DÍAS</b>	<b>10343</b>

TIPO DE ABSENTISMO	DÍAS	PORCENTAJE
Accidente de trabajo	387	4%
Ausencia días no laborados	0	0%
Compensatorios por disfrutar	0	0%
Enfermedad laboral	424	5%
Enfermedad general	4543	51%
Licencia de maternidad	3523	40%
Licencia de convención	0	0%
Permiso no remunerado	0	0%
Permiso remunerado	0	0%
Suspensión	0	0%
Vacaciones en tiempo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>8877</b>	<b>100%</b>

INCAPACIDADES POR GÉNERO	TOTAL DÍAS	PORCENTAJE
Femenino	7978	90%
Masculino	899	10%
<b>TOTAL</b>	<b>8877</b>	<b>100%</b>

TIPO DE INCAPACIDADES POR GÉNERO	GENERO	DÍAS
ATR	F	320
	M	67
EPR	F	360
	M	64
IGE	F	3788
	M	755
LMA	F	3510
	M	13
<b>TOTAL DÍAS</b>		<b>8877</b>

En este orden, durante el 2018, se llevaron un total de 768 diagnósticos dentro de la Corporación, con un porcentaje de cumplimiento del 100% en la efectividad y detección a tiempo de las enfermedades padecidas por nuestros colaboradores.



## >> Tasa de permiso parental

GRI 401-3

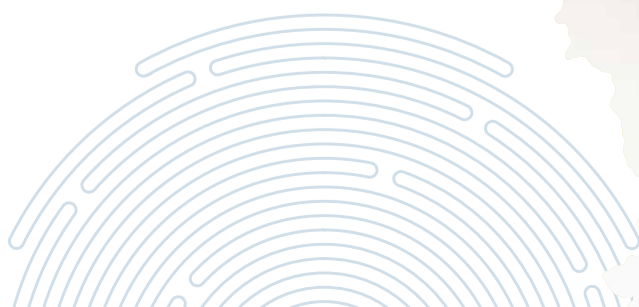
En el año 2018 el total de colaboradores que gozaron de permiso parental fueron 38 (37 género femenino y 1 masculino), de los cuales 16 (15 mujeres y un hombre) regresaron al trabajo en el periodo objeto del informe finalizado el permiso parental mientras que los 22 restantes se acogieron al permiso parental. No obstante, cabe aclarar que todos los colaboradores regresaron a sus labores una vez terminada su licencia.

Género	Núm personas
FEMENINO	37
MASCULINO	1
Total general	38

Género	Núm personas
FEMENINO	37
MASCULINO	1
Total general	38

Género	Núm personas
FEMENINO	15
MASCULINO	1
Total general	16

Género	Núm personas quienes regresaron al trabajo	Núm personas quienes se acogieron al permiso parental	%
FEMENINO	15	21	71,43%
MASCULINO	1	1	100,00%
Total general	16	22	72,73%



# 06

## Nuestros Servicios **Sociales** **Integrales**

Informe de  
**Sostenibilidad**

*cajasan* 

20  
18



# » Nuestros servicios sociales integrales

Buscando estar “cada días más cerca” de los afiliados “para llegar más lejos” con bienestar y calidad de vida, Cajasán en el 2018 continuo creciendo como una organización ágil e inteligente, proyectando ser el centro del ecosistema de la transformación social asumiendo grandes retos y oportunidades para seguir afianzando su compromiso con la región.

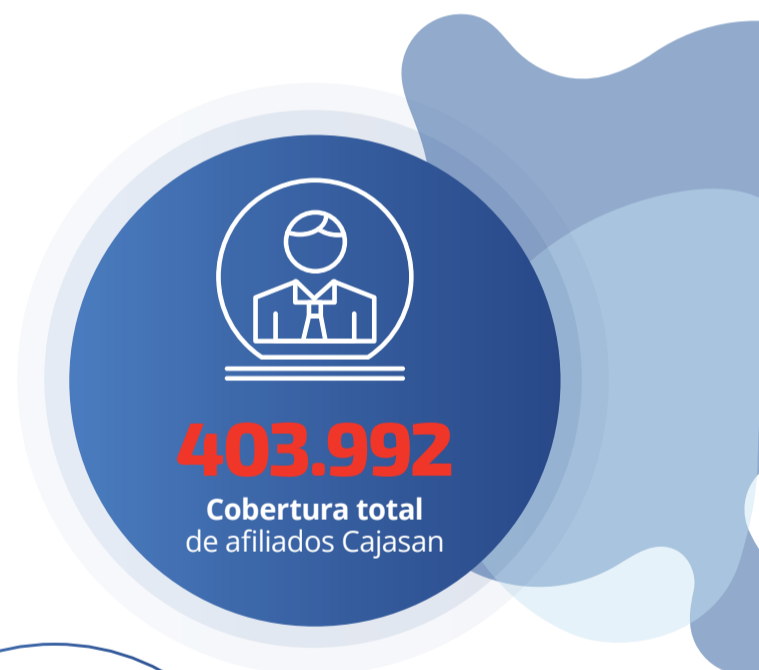
## » Aportes y Cuota Monetaria

ODS-1, ODS-10

La asignación de subsidios económicos y en especie representa compensación, acceso a servicios, aseguramiento y bienestar de las familias.

### Importantes logros del 2018

- » Gracias a la credibilidad y respaldo de nuestras 17.419 empresas afiliadas registradas, Cajasán recaudó aportes por \$110.102 millones generando un crecimiento del 8,63% frente al año anterior. La vinculación de nuevas empresas tuvo un crecimiento del 9,54%.
- » La cobertura de trabajadores afiliados fue de 178.189, de esta población la participación de los afiliados A y B es del 92%. En el 2018, la cobertura total fue de 403.992 entre trabajadores, cónyuges y personas a cargo.
- » Contribuyendo con el sostenimiento de los hogares santandereanos de menores ingresos, se destinaron \$38.048 millones para la asignación del Subsidio Familiar en Dinero. En cumplimiento a las exigencias de Ley, se otorgaron 1.167.988 cuotas monetarias pagadas a la población beneficiaria de las categorías A y B. La asignación de los recursos registró un crecimiento del 17,26% frente al 2017.
- » Cajasán continuó respondiendo a la necesidad de brindar mayor acompañamiento y asesoría a segmentos poblacionales específicos, con este objetivo se logró la vinculación en el 2018 de; 1028 trabajadores de servicio doméstico, 576 madres comunitarias, 972 trabajadores facultativos e independientes y 246 pensionados







# 1.167.988

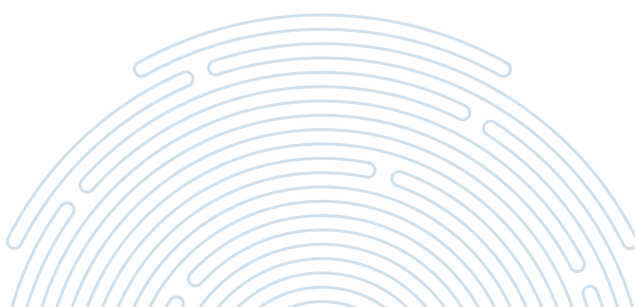
cuotas monetarias pagadas



# 219.807

trabajadores afiliados recibieron **tarjeta de Afiliación Multiservicios**

- » 219.807 trabajadores afiliados recibieron tarjeta de Afiliación Multiservicios que ofrece beneficios diferenciales como; el uso para transacciones confiables, consignación y redención de la cuota monetaria, asignación de créditos, medio de pago en los servicios Cajasan y acceso a servicios complementarios a través de nuestra red de aliados.
- » En el 2018 se creó el proceso de afiliación digital de trabajadores y personas a cargo a través del portal web Cajasan. Con esta implementación, se logró la vinculación de trabajadores de forma individual y colectiva, la activación de su grupo familiar, el registro de anexos y documentación, la confirmación sobre la vinculación y la activación de forma inmediata y eficiente.
- » Paralelamente, se habilitó un proceso específico para anunciar de forma oportuna la consignación mensual del Subsidio Familiar y la redención del mismo a través de mensajes de texto, como medio digital de comunicación directa con el afiliado para generar recordación del beneficio.
- » Se realizó la actualización y aseguramiento de los datos de empresas, trabajadores afiliados y personas a cargo, se obtuvo registro 6.015 fechas de nacimiento y 5.573 estados y novedades de trabajadores afiliados.
- » 20.659 afiliados asistieron a seis eventos de alto impacto y fidelización, estas actividades con artistas, humoristas, conferencistas, músicos y cantantes de reconocimiento nacional fueron el foco de atención de nuestros empresarios, trabajadores y su grupo familiar quienes asistieron masivamente a estos encuentros durante el 2018.



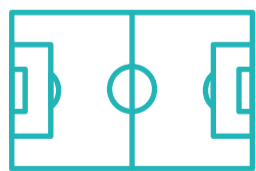


## » Recreación, Deporte y Hotelería

ODS-10

### Importantes logros del 2018

- » 173.576 personas disfrutaron de las Sedes Recreacionales Cajasan Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua en San Gil, generando un total de 754.248 usos.
- » Los escenarios deportivos ubicados en los Centros Recreacionales Cajasan Campoalegre, Mundo Guarigua y el Centro Deportivo ubicado en Girón, atendimos a 13.865 personas, quienes participaron en competencias, torneos y actividades de entrenamiento funcional. El uso de los escenarios para las diferentes modalidades deportivas fue de 62.428.



**13.865**

Personas disfrutaron de los diferentes **escenarios deportivos** Cajasan.



Diversión, deporte, vacaciones, son algunas de las experiencias diseñadas para el bienestar, el descanso y la integración familiar.



**173.576**

Personas **accedieron a las instalaciones** de los Centros Recreacionales y Vacacionales Cajasan.

- » En las Escuelas de Formación Deportiva Cajasan participaron 14.350 jóvenes talentos en fútbol, baloncesto, natación, voleibol, tenis, patinaje, entre otros.
- » En la Edición No. 34 de las Olimpiadas Interempresas Cajasan 2018, evento que contó con la participación de 771 deportistas trabajadores de 90 empresas afiliadas en las disciplinas Futbolito, Fútbol, Microfútbol masculino, Microfútbol femenino, Voleibol, Bolo criollo, Bolo Americano, Minitajo Mixto, Minitajo masculino, Minitajo femenino, Tenis de mesa, Match recreativo y Ajedrez.
- » De las actividades recreo-deportivas disfrutaron 36.992 afiliados, quienes participaron de los programas de bienestar, trabajo en equipo, seguridad y salud en el trabajo. Estas experiencias generaron 89.422 usos.
- » Disfrutaron del servicio camping 1.589 personas en nuestras sedes recreacionales.
- » Se diseñaron servicios especiales y de atención prioritaria a segmentos específicos en la Sede Recreacional Campoalegre, esta sede fue el escenario de actividades lúdicas, deportivas y culturales de 1.690 personas en condición de adulto mayor, discapacidad y ruralidad durante la vigencia 2018.





- » Accedieron a los servicios de alojamiento 14.554 personas entre afiliados y visitantes, quienes disfrutaron de los Hoteles La Casona en Campoalegre y Cajasan Mundo Guarigua, generando 26.770 usos.
- » 45.779 usos registraron los servicios del Centro de Convenciones Mundo Guarigua y los salones del Centro Recreacional Campoalegre, escenarios donde se desarrollaron eventos sociales y empresariales.
- » Con los programas subsidiados Destinos y Aventuras, Turismo Regional, Días de Sol, Picnic Familiar y Recreovacaciones, se beneficiaron a 6.895 afiliados pertenecientes a las categorías A y B, quienes disfrutaron sus días de descanso visitando los más importantes sitios turísticos de Santander.
- » A través del Operador Turístico Cajasan y la herramienta digital Price Travel®, para la oferta de tiquetes aéreos, alojamiento y paquetes turísticos, se atendieron a 5.733 personas registrando 9.583 usos.

**14.554**

Afiliados y visitantes se **hospedaron en nuestros Hoteles La Casona** Campoalegre y Cajasan Mundo Guarigua.

**36.992**

Personas **participaron en actividades recreativas** en nuestras sedes recreacionales.

**6.895**

Afiliados se beneficiaron de los programas subsidiados **Destinos y Aventuras, Turismo Regional, Días de Sol, Picnic Familiar y Recreovacaciones.**





Construimos escenarios para la formación y el crecimiento personal con liderazgo social. Trabajamos por la calidad educativa, el desarrollo de conocimiento y de valores.



**1.576**

Niños y jóvenes formaron parte del proceso de **formación formal en los Centros Educativos de Cajasan.**

## » Educación Formal y Bibliotecas

ODS-4



**28.706**

Personas accedieron al **servicio de nuestra red de Bibliotecas** Cajasan.



**745**

Adultos mayores fueron atendidos en el **programa de Bibliotecas Viajeras Rurales.**



### Importantes logros del 2018

- » El Centro Educativo Cajasan Lagos mantiene el resultado del Icfes que lo clasifica en A+ Muy Superior, esto habla de los altos niveles de calidad académica e integral que reciben nuestros estudiantes.
- » 1.576 niños y jóvenes santandereanos integraron la comunidad estudiantil Cajasan; 798 en educación preescolar y 778 en básica primaria y secundaria.
- » Con la modernización de la Ciudadela Educativa Cajasan Lagos, en el 2018 se habilitaron espacios como laboratorios, salas de dibujo, biblioteca digital, coliseo, salones con dotación tecnológica, restaurante escolar, entre otros servicios complementarios.
- » 50 alumnos recibieron el título de bachiller técnico con especialidad en Comercio en el Centro Educativo Cajasan Lagos; así mismo, 15 jóvenes recibieron doble titulación con el Certificado de Aptitud Profesional (CAP), otorgado por el SENA como Técnico en Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, convirtiéndose en la 13ª promoción que alcanza este reconocimiento.
- » 28.706 personas atendidas a través de nuestra red de Bibliotecas disfrutaron de actividades lúdicas de promoción de lectura y formación de lectores, así como encuentros de escritores y autores. De este grupo, hicieron uso de este servicio, 20.673 afiliados categorías A y B.
- » El programa de Bibliotecas Viajeras Rurales benefició a 745 adultos mayores en 12 municipios, algunos de ellos; Rionegro, Puerto Parra, Sabana de Torres, Charta, Matanza, Tona, Charalá, Socorro y Contratación, convirtiéndose en la oportunidad para recuperar las tradiciones y legado cultural de cada municipio mediante la producción literaria de cuentos, cantos y lecturas.
- » Como operador de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) en convenio con el ICBF, Cajasan atendió en el 2018 una población de 1.200 niños y niñas en el CDI Luz del Cielo, de Bucaramanga, CDI Zapamanga, de Floridablanca, CDI Piedecuesta y Monseñor Jaime Prieto Amaya de Barrancabermeja.
- » 143 niños y niñas de población en condición de desplazamiento, vulnerabilidad social y económica fueron beneficiados a través del programa FONIÑEZ - Atención Integral a la Niñez (AIN), en nuestros Preescolares Cajasan sin ningún costo.



# » Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

ODS-4, ODS-8, ODS-10

Creamos oportunidades para la formación técnica y la competitividad con talento, creatividad y emprendimiento.



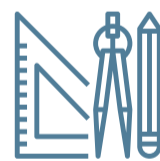
**15.001**

Personas **potencializaron sus competencias laborales** con el Instituto Técnico Laboral Cajasan.

## Importantes logros del 2018

- » 15.001 personas potenciaron sus competencias laborales participando de las diferentes líneas de formación del Instituto Técnico Laboral Cajasan.
- » 4.033 trabajadores de 109 empresas afiliadas y particulares accedieron a los servicios de capacitación empresarial desarrolladas con base en las necesidades de formación específica y estrategias organizacionales.
- » 3.806 personas se vincularon a los programas de Educación Informal adquiriendo habilidades en el área de artes y oficios como; gastronomía, formación artística y artesanal, corte y confección, belleza, programas TIC, entre otros.
- » 1.834 personas actualizaron sus profesiones y especialidades con Diplomados y eventos académicos.
- » 1.044 usuarios desarrollaron formación Técnico Laboral con los programas; cocina almacenamiento y bodega, venta de productos y servicios, atención integral a la primera infancia, seguridad ocupacional, entre otros.

- » Consciente de la situación actual de desempleo en el departamento, el Instituto Técnico Laboral Cajasan desarrolló formaciones dirigida especialmente a la población cesante a través de cursos cortos de 40 horas, diplomados y programas técnicos laborales para que estos cuenten con las habilidades requeridas por las empresas. En el 2018 potencializamos las competencias de 8.208 personas en situación de desempleo a través del Fondo FOSFEC.



**3.806**

Usuarios atendidos en la línea de Educación Informal.



**1.834**

Capacitados en Diplomados y eventos académicos del Instituto Técnico Cajasan.



**1.044**

Personas formadas en los programas Técnicos Laborales del ITLC.



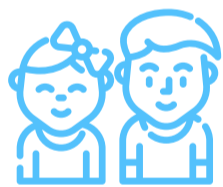


## » Cultura y Eventos

ODS-4, ODS-10



Promovemos las habilidades artísticas que generan identidad y regionalismo, con escenarios para formar y mostrar la mejor versión de nuestros talentos.



**7.037**

Niños, niñas y adolescentes atendidos en **los programas de Foniñez** - Jornada Escolar Complementaria (JEC).



**223**

Afiliados A y B formaron parte de las **Escuelas de Formación Artístico-Cultural** Cajasan.

### Importantes logros del 2018

- » 14.921 personas disfrutaron de nuestras actividades y eventos como Chiquicine, cineforos, conversatorios, conciertos, shows teatrales, Tercer Concurso "Mamá Culturazón", "Expo-Culturazón", Primer festival de danza del Adulto Mayor "Taitas bailadores", Festival de Danza por pareja "Bailados", Primer Festival de Tamboras "El Tamborero 2018", XII Encuentro Internacional de Escritores "Vuelven los comuneros", V Festival Interempresarial de la Canción Cajasan, entre otros.
- » Beneficiamos a 7.037 niños, niñas y adolescentes entre los 7 y los 15 años de población vulnerable no afiliada, a través de seis programas de Foniñez - Jornada Escolar Complementaria (JEC) de las modalidades Artística-Cultural (Culturazón, Danzarte, Cuerdas, Sones y Vientos), Ambiental (Eco S.O.S), Ciencia y Tecnología (Cajazón) y Plan Nacional de Lectura (Leyendo y Construyendo).
- » En las Escuelas de Formación Artístico-Cultural, logramos la participación de 223 afiliados categorías A y B de los municipios de San Gil, Charalá, Socorro, Contratación, Florida Blanca, Bucaramanga, Piedecuesta, Matanza, Vetas y Suratá, quienes obtuvieron aprendizajes significativos a través del desarrollo de habilidades en: iniciación musical, practica instrumental, coro, danzas, iniciación al dibujo y manualidades.
- » Con la realización de salidas pedagógicas y la vinculación en diferentes encuentros artísticos, de robótica, ecológicos y literarios, niños, niñas y adolescentes mostraron sus avances, técnicas, habilidades interpretativas en las líneas de formación ante diferentes públicos, comunidades, Alcaldes y personalidades municipales.
- » En nuestros 5 Centros Empresariales ubicados en Bucaramanga, Piedecuesta, Barrancabermeja, Sabana de Torres y San Gil, se atendieron a 107.920 personas para el desarrollo de sus eventos corporativos, sociales y familiares.





## » Alimentos y Bebidas

ODS-8, ODS-10

- » Como servicio complementario en el Centro Empresarial Cajasan de Bucaramanga, el Restaurante Arándano a través de la diversidad de su portafolio con el servicio de alimentos y bebidas, suministró a la comunidad en general 77.999 platos en el desarrollo de 53 eventos corporativos, sociales y familiares.
- » En el 2018, el servicio del Restaurante Arándano, obtuvo ingresos por valor de \$478 millones. En este sentido, el Restaurante de la Sede Vacacional Campoalegre alcanzó ingresos por valor de \$1.062 millones
- » En total se registraron 94.421 servicios de alimentos y bebidas desde el Restaurante Arándano, de este grupo, 25.654 servicios fueron de menú corriente, 7.417 servicios de menú especial, 44.928 refrigerios y 16.422 servicios en bebidas.
- » En el restaurante Campoalegre se registraron, 257.662 servicios de alimentos y bebidas, de los cuales, 21.687 servicios fueron de menú corriente, 41.263 servicios de plato especiales. Se atendieron 78.859 refrigerios y pasabocas empresariales, 109.154 servicios en venta de bebidas y 6.699 en servicios de desayunos.



## » Salud

ODS-2, ODS-3, ODS-10

Creamos entornos sanos y seguros para conservar la salud de las familias con programas que incentivan estilos de vida holísticos y preventivos.



**126.222**

Atenciones en los diferentes programas de la IPS Cajasan.

### Importantes logros del 2018

- » 126.222 atenciones realizadas a través de los programas de nutrición “Crecimiento y Desarrollo”, vacunación, odontología, medicina general y especializada, terapia física y respiratoria, Seguridad y Salud en el Trabajo, Adulto Mayor “Disfrutemos Juntos” y “Amo mi vida, Cuido mi corazón” en las etapas de diagnóstico, intervención, seguimiento y adherencia.
- » Puntualmente el programa “Amo mi vida, Cuido mi Corazón” impactó a 8.428 trabajadores en las etapas de diagnóstico e intervención de 183 empresas ubicadas en Bucaramanga, Floridablanca, Piedecuesta, Girón, San Gil, Socorro, Vélez, Barbosa, Barrancabermeja, Cimitarra, Sabana de Torres, Puerto Wilches y San Vicente de Chucurí, con el propósito de generar conciencia y prevención de enfermedades cardiovasculares. Se trabajaron metodologías para la activación del ejercicio físico, disminución de consumo de alcohol, efectos de la exposición y consumo de tabaco.
- » En la Clínica Odontológica Especializada de la IPS Cajasan, ubicada en Bucaramanga, y los servicios prestados en Barrancabermeja y San Gil con su estrategia “Por una sonrisa sana”, se desarrollaron 10.260 atenciones intra y extramurales a través de valoraciones odontológicas sin costo y de las jornadas saludables en empresas.
- » Beneficiamos a 7.063 personas con servicios de medicina general y especializada en sus diferentes especialidades: pediatría, ginecología, audiometría, optometría, imagenología, entre otros.
- » En Barrancabermeja, la IPS Cajasan impactó de forma positiva en la salud de la Provincia Yariguíes, se registraron 7.366 usuarios en los servicios POS de primer nivel de complejidad; así mismo, se realizaron jornadas de salud en este municipio y aledaños.
- » A través del Centro de Terapias y Rehabilitación Física, ubicado en Bucaramanga se registraron 1.001 atenciones, atendiendo las dolencias osteomusculares de nuestros afiliados.
- » Facilitamos con nuestro portafolio de servicios, la incorporación de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas afiliadas. Por este concepto se realizaron 41.462 atenciones intra y extramurales con profesionales especialistas.



**41.462**

Atenciones sobre **Salud y Seguridad en el Trabajo.**



**10.260**

Atenciones realizadas en **odontología general y especializada.**





## >> Vivienda y Construcción

ODS-1, ODS-10, ODS-11

Construimos la alegría de tener casa propia, somos la Caja de Compensación que otorga más Subsidios de Vivienda en la región brindando asesoría y acompañamiento a las familias.

- >> Reinvertimos en el bienestar de los hogares afiliados de menores ingresos mediante la asignación con fondos propios de 517 Subsidios Familiares de Vivienda por valor de \$11.517 millones en 27 municipios de Santander.
- >> Se materializaron pagos del Subsidio Familiar de Vivienda por un valor de \$9.028 millones, es decir, frente a los recursos totales asignados, la aplicación del subsidio fue del 78%.
- >> En materia de Subsidio de Vivienda Rural, se entregaron más de \$773 millones asignados a 18 familias habitantes en veredas y corregimientos.
- >> A través de los Talleres de Vivienda ABC Cajasan, se brindó asesoría personalizada a 3.350 familias afiliadas para la atención de sus casos puntuales, entendimiento del trámite y requisitos en las modalidades de vivienda nueva, construcción en sitio propio y mejoramiento de vivienda. La participación en los talleres fue un requerimiento fundamental para la buena postulación y, en consecuencia, lograr la asignación del beneficio.
- >> Se generó indexación de 28 Subsidios de Vivienda por valor aproximado de \$193 millones, recursos que habían sido asignados anteriormente y se encontraban pendientes por aplicar. Las familias beneficiarias de este trámite, recibieron un incremento sobre el valor del subsidio correspondiente al monto actual según la modalidad, logrando el cierre financiero para finalmente acceder a su vivienda propia.



**517**

Familias beneficiarias con la **asignación del Subsidio Familiar de Vivienda** En 27 municipios de Santander.



**\$11.517**

**Millones otorgados con fondos propios** para la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda Cajasan.



**3.350**

Familias recibieron acompañamiento y asesoría en los **Talleres de Vivienda ABC** Cajasan.



El **78%** de los recursos asignados **fueron aplicados para acceder la vivienda propia.**



## » Proyecto de Vivienda **Urbanización Zafiro**

“Ciudadela Álvaro José Cobo Soto”

ODS-1, ODS-9, ODS-10, ODS-11

Entregamos las llaves del hogar a las familias que hacen sus sueños realidad.

### Importantes logros del 2018

- » El desarrollo constructivo del Proyecto habitacional Zafiro “Ciudadela Álvaro José Cobo Soto”, alcanzó el 100% de ejecución de la obra. Al cierre del 2018, de 1.216 unidades, 987 familias firmaron sus escrituras, recibieron las llaves y estrenaron su vivienda propia, es decir, el 81% de la población habitante.
- » De esta cobertura, 908 familias adquirieron su vivienda con subsidio, de las cuales 313 pertenecen al Programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores - VIPA y 595 al Programa de Vivienda de Interés Social - VIS. En total los recursos aplicados por Fonvivienda fueron de \$10.980 millones y los recursos propios asignados por Cajasán a través de Fovis fueron de \$4.980 millones.
- » A través del área de gestión social se implementó el Programa de Vivienda Saludable con el propósito de promover tejidos sociales entre las familias, la sana convivencia y construcción de vecindad en los copropietarios del Proyecto de Vivienda Urbanización Zafiro “Ciudadela Álvaro José Cobo Soto”. Por lo anterior, se llevaron a cabo talleres de concientización, talleres de resolución de conflictos, se elaboró el Manual de Convivencia de la Urbanización como documento registrado y validado por la entidad competente, guía fundamental de interés de los copropietarios.
- » El Proyecto de Vivienda Zafiro al cierre del año, finalizó con la venta de 1.149 unidades que corresponden al 92% del total del Proyecto.





## Retail

ODS-1, ODS-2, ODS-10



Definimos rutas de compra con economía y reinversión social, a través de una oferta de productos de la canasta familiar con calidad, bajo precio y surtido.



**226.770**

Clientes accedieron a la cultura de ahorro de los Supermercados Cajasan.



**44.152**

Afiliados A y B se beneficiaron de subsidios aplicados en descuentos del 5% y 10% a través de los supermercados en convenio.



**135.918**

Afiliados A y B se beneficiaron de subsidios aplicados en descuentos del 5% y 10% a través de los supermercados Cajasan.

### Importantes logros del 2018

- » Cajasan le apostó a seguir contribuyendo con economía familiar a los hogares santandereanos de menores ingresos al fortalecer su red propia de 8 supermercados y 3 droguerías. Contribuimos con la cultura del ahorro de 226.770 clientes.
- » Se otorgaron, a través de la red de supermercados propios en el departamento, 135.918 subsidios equivalentes a \$855 millones a los trabajadores afiliados categorías A y B, mediante subsidios del 5% y 10% por compra de productos de la canasta familiar. 44.152 afiliados recibieron subsidios mediante la red de supermercados en convenio por más de \$319 millones.
- » Realizamos más de 22 eventos comerciales como Día del Afiliado Cajasan, Feria Escolar, Descuentomanía, Mercarebajas, Semana de la Salud, Mercamágico de Prima, Trasnochón, Blue Friday, Cajasan te da más y Mercamágico Navideño, enfocados en la variedad y calidad en las compras de nuestros visitantes y usuarios que, junto a la participación de la marca Cajasan, generó un total de 934.155 clientes con ventas por valor de \$26.726 millones.
- » 20.755 afiliados categorías A y B se beneficiaron de manera exclusiva de dos importantes eventos comerciales a través de los puntos de venta Cajasan con subsidios aplicados por \$943 millones. Estos programas alcanzaron el siguiente resultado:
- » Programa “Con Cajasan Ahorras Más”: Se atendieron 18.557 afiliados con un subsidio aplicado de \$534 millones, quienes reclamaron un bono de mercado, de acuerdo con su categoría, para ser redimido por compras iguales o superiores a \$50.000 en productos de la canasta familiar.
- » Programa “2x1 Con Cajasan Ahorras Más”: 2.198 afiliados con un subsidio de \$409 millones, accedieron previa inscripción en el portal web, a un cupón que permitió la compra hasta de 40 productos de referencias seleccionadas, por la compra de cada producto, las familias santandereanas accedían a uno adicional de la misma referencia.



# Crédito Social

ODS-1, ODS-8, ODS-10



Respaldamos proyectos de vida con alternativas financieras, como camino seguro para alcanzar metas, sueños y realizaciones.



## Importantes logros del 2018

- » Otorgamos 9.139 créditos por valor de \$9.320 millones a través de las diferentes líneas de Crédito Cajasan, con una participación del 99.26% de afiliados categorías A y B en 15 municipios de Santander.
- » Habilitamos la línea de libre inversión con garantía hipotecaria, que permitió atender créditos por cuantía de \$535 millones correspondiente a cinco créditos por cuantía de \$258 millones desembolsados y la pre-aprobación de cuatro pendientes por valores de \$277 millones, que permitieron apoyar a nueve familias santandereanas para que cumplieran su sueño de tener vivienda propia en el Proyecto de Vivienda Zafiro "Ciudadela Álvaro José Cobo Soto".

Con las diferentes alternativas de seguros Cajasan, abarcamos las necesidades más apremiantes de nuestros afiliados ante los desastres naturales, muerte por cualquier causa, incapacidad total o permanente, renta clínica, cubrimiento por cáncer y seguro de exequias con primas mensuales accesibles logrando, la adquisición de 109.205 seguros en 14 municipios del departamento.

- » Con las diferentes alternativas de seguros Cajasan, abarcamos las necesidades más apremiantes de nuestros afiliados ante los desastres naturales, muerte por cualquier causa, incapacidad total o permanente, renta clínica, cubrimiento por cáncer y seguro de exequias con primas mensuales accesibles logrando, la adquisición de 109.205 seguros en 14 municipios del departamento.



68



**\$535**

Millones otorgados a través de la modalidad **libre inversión con garantía hipotecaria.**



**9.139**

**Créditos colocados por valor de \$9.320 millones** en 15 municipios de Santander



**109.205**

**Seguros adquiridos** por nuestros afiliados y su grupo familiar en 14 municipios del departamento





## Alianzas y Relacionamiento

ODS-17



Unimos esfuerzos para ampliar y complementar nuestra oferta de servicios garantizando mayor alcance, cobertura y bienestar.

### Importantes logros del 2018

- » Afianzamos la presencia de Cajasan en el departamento con 105 alianzas estratégicas de diferentes sectores económicos que hicieron extensivos servicios de calidad en municipios.
- » A través de la red de aliados 2018, beneficiamos a 13.264 afiliados con descuentos y tarifas especiales en el departamento. Se entregaron descuentos por más de \$990 millones.
- » De esta cobertura, 9.308 personas fueron atendidas en 20 supermercados en convenio y 2.002 afiliados disfrutaron de productos y servicios en salud, belleza, hogar, entretenimiento, restaurantes y papelerías.
- » Aseguramos que 3.746 afiliados de otras Cajas de Compensación del país disfrutaran de los servicios de Recreación, Deporte y Turismo vinculados al Convenio Cajas Sin Fronteras.
- » Desarrollamos la Gran Feria de Servicios y Aliados en Barrancabermeja contando con la asistencia de 300 afiliados y la participación de los servicios de Vivienda, Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan, Salud, Crédito, Recreación, Turismo, Instituto Técnico Laboral Cajasan y aliados del municipio. En el evento, se realizaron 110 actualizaciones de datos.
- » Adicionalmente, generamos visibilidad corporativa y reconocimiento en nuestros afiliados de la Provincia de Vélez con la Gran Feria de Servicios y Aliados de Barbosa donde se realizaron actividades de degustación, cursos de capacitación, toma de talla, peso, tensión, animación, muestras culturales y artísticas, además de los servicios de salud, cultura, recreación, agencia de empleo, crédito social, vivienda y proyecto zafiro. En el evento, participaron 300 personas.
- » 269 trabajadores de 93 empresas afiliadas participaron del Seminario UGPP Asopagos y Empresario digital.



69



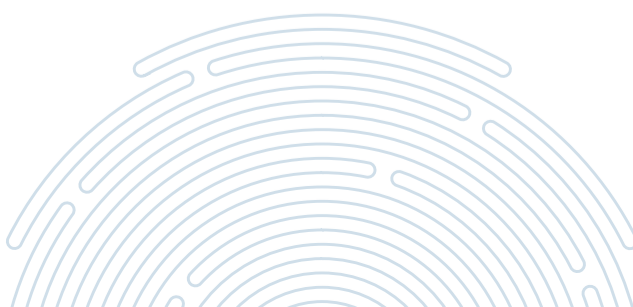
**13.264**

Afiliados accedieron a través de la **red de aliados Cajasan** a descuentos y tarifas especiales.



**9.308**

Afiliados atendidos en **nuestros supermercados en convenio**.





## >> Nuestros Hechos Destacables

ODS-1, ODS-4, ODS-6, ODS-7, ODS-8, ODS-9, ODS-10, ODS-11, ODS-12, ODS-13

### >> Cajasan implementó hábitos responsables con el medio ambiente

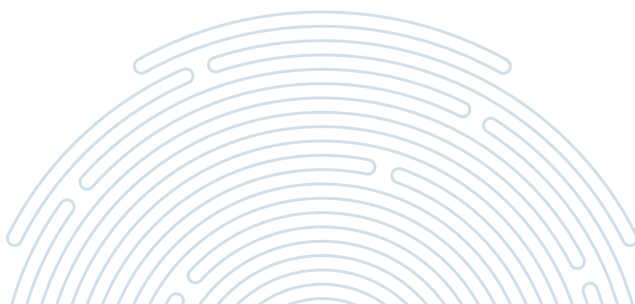


Consciente del impacto que las acciones del ser humano dejan en el planeta, Cajasan adelantó durante el 2018, iniciativas para reducir su huella de carbono y promover soluciones responsables que contribuyen con el cuidado y conservación del medio ambiente.

Con una inversión de \$470 millones, Cajasan implementó soluciones de energía exclusivamente dependiente del sol, capturándola y convirtiéndola en energía eléctrica. La adquisición, instalación y puesta en marcha de iluminación solar fotovoltaica cubre nueve zonas priorizadas en la Sede Administrativa Puerta del Sol en Bucaramanga, la Ciudadela Educativa Cajasan Lagos en Floridablanca, los Centros Recreacionales y Hoteles de Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua en San Gil.

Cajasan implementó la innovación de esta energía sostenible reduciendo las emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) evitando el tendido de redes, la contaminación del aire, la contaminación acústica, el calentamiento global, sin generar costos operativos y cuenta con una vida útil de 20 años.

Estos esfuerzos, entre otros programas de ahorro y uso eficiente de la energía implementados, permitieron a la Corporación alcanzar una reducción de 82.678 KW durante la vigencia. Por parte, el reciclaje de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) le permitió a Cajasan recolectar 4,2 entre aparatos alumbrados, pequeños y grandes electrodomésticos, y equipos informáticos y de telecomunicaciones que nos aportaron 150 árboles para la siembra de la siguiente vigencia a fin de generar gestión social con las comunidades.



## » Mundo Guarigua Cajasan tiene el spa sostenible de Santander

La verdadera experiencia de bienestar que ofrece el Spa Mundo Guarigua trasciende la comodidad, el placer y la relajación de sus terapias, ya que implica una verdadera conexión con el medio ambiente. Gracias a una de las plantas solares más grandes instaladas en Santander con capacidad de 39,3KW, los espacios del Hotel Mundo Guarigua en San Gil, incluyendo los exclusivos servicios del Spa, se abastecen con energía limpia minimizando la contaminación lumínica.

A través de 138 paneles solares distribuidos en dos cubiertas se garantiza el total funcionamiento de equipos e instalaciones, incluyendo sistemas automatizados para ahorrar el consumo de luz y agua, preservando así el entorno y reduciendo el efecto en la naturaleza.

Lo anterior, significa que al año se dejan de emitir unas 27,23 toneladas de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), equivalente a tener 696 árboles maduros procesando dicho CO<sub>2</sub> para evitar que lleguen a la atmósfera y así mitigar el calentamiento global que está destruyendo al planeta.

Con la implementación de la energía solar, diversas prácticas y tecnologías ambientalmente sostenibles, Cajasan en el 2018 logró que el bombeo de la piscina lúdica sea inteligente y ahorre hasta el 70% de energía, que los jacuzzis posean calefacción de manera independiente y que la iluminación de la piscina lúdica sea LED, programable y no emita calor, facilitando la manipulación cuando las lámparas están encendidas y evitando el peligro de riesgos por quemaduras.



## » Cajasan inauguró Centro Deportivo Jorge Luis Pinto Afanador en la Sede Vacacional Mundo Guarigua

Con una inversión de \$1.300 millones, la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasan, inauguró, el pasado 26 de abril, con empresarios de las Provincias Guanentina, Comunera y de Vélez, la nueva cancha sintética de la Sede Vacacional Mundo Guarigua, ubicada en San Gil.

En consenso con los Miembros del Consejo Directivo y la Dirección General Cajasan, se resolvió que la Cancha Sintética se identificara como CENTRO DEPORTIVO JORGE LUIS PINTO AFANADOR en honor a su contribución y compromiso con el Deporte.

“Este tipo de homenajes lo comprometen a uno con su casa, con su gente, donde voy siempre digo que me siento orgulloso de ser sangileño. Mil gracias por este detalle que vale más que cualquier título o copa, sé con el sentimiento y el cariño que lo hacen”, expresó muy emocionado Jorge Luis Pinto cuando recibió el reconocimiento otorgado por Cajasan a su exitosa vida y obra.

La apertura de este nuevo escenario deportivo fortaleció el desarrollo del deporte principalmente de los afiliados de las Provincias Guanentina y Comunera durante el 2018.



### » Instituto Técnico Laboral Cajasan, recertificado por el ICONTEC



Por asegurar la prestación de un servicio con altos estándares de calidad que genere una diferenciación con el mercado y lleve a la búsqueda de mayor competitividad; el Instituto Técnico Laboral Cajasan (ITLC) obtuvo, el 10 de mayo de 2018, la recertificación del sello de Calidad ICONTEC bajo la Norma Técnica Colombia (NTC) 5555:2011.

Del mismo modo, alcanzó la certificación bajo la Norma Técnica Colombia (NTC) 5581:2011 que especifica los requisitos de calidad que deben tener los programas de formación para el trabajo.

Las distinciones fueron entregadas en ceremonia privada del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, ICONTEC – Regional Oriente, ante la presencia de la Directora Regional de la firma, Gloria Estella Sarmiento Gaona.

Esta es la segunda renovación obtenida por el Instituto Técnico Laboral Cajasan bajo la NTC 5555:2011, alcanzada anteriormente el 13 de octubre de 2015.

### » Operador Turístico de Cajasan, reconocido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo



Al ser una de las empresas, en la categoría de Agencia de Viajes, con el registro Nacional de Turismo más antiguo en la ciudad y mantenerlo vigente hasta la fecha; la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasan, fue reconocida en el marco de la rueda de negocios 'Negocia Turismo', evento liderado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Secretaria de Turismo Departamental y Fontur.

Durante la jornada, Cajasan dio a conocer sus ofertas turísticas y sus Hoteles Mundo Guarigua ubicado en San Gil y Hotel La casona en la Sede Recreacional Campoalegre, en Piedecuesta.

La rueda, que se desarrolló el 17 de mayo de 2018 en el Hotel Dann Carlton, reunió a más de 80 empresarios, líderes, gremios y entidades de toda la cadena de valor del sector de turismo y buscó seguir potencializando al departamento al hacerlo más competitivo, a través de su campaña '87 razones para visitar Santander'.

### » Cajasan, entregó el proyecto de vivienda más grande de Piedecuesta



Ante la presencia del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y entidades gubernamentales del departamento, la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasan, realizó el 1 de junio de 2018 el acto de entrega oficial de apartamentos del programa 'Mi Casa Ya' del Proyecto de Vivienda Zafiro 'Ciudadela Álvaro José Cobo Soto'.

En ceremonia simbólica, 34 familias beneficiarias recibieron las llaves y escrituras de su nuevo hogar, agradeciendo la oportunidad de cumplir el sueño de tener su casa propia y gozar de todos los beneficios que les ofrece Zafiro al poder contar con acceso a todos los servicios públicos básicos, lobby, salón social, gimnasio biosaludable, sala infantil, guardería, porterías independientes, sótanos de parqueaderos, cancha múltiple, zonas verdes y biblioteca interactiva.

Del proyecto de Vivienda Zafiro "Ciudadela Álvaro José Cobo Soto", 987 unidades habitacionales fueron escrituradas y entregadas. De este grupo, 262 unidades tuvieron aplicación de subsidio de Cajasan

a través del Fondo FOVIS por valor de \$4.980 millones, 254 unidades aplicaron el Subsidio de 'Mi Casa Ya' por valor de \$5.059 millones y 313 unidades tuvieron asignación de Subsidio de Vivienda de Interés Prioritario (VIPA) por valor de \$5.921 millones y 79 unidades aplicadas con otras Cajas de Compensación Familiar por valor \$1.540 millones.

"Y no nos equivocamos. Cuando se iban a imaginar que en este municipio podíamos tener una ciudad como esta, porque esta es una ciudad dentro de la ciudad, que no solo le está dando vivienda digna a las personas; también, le están dando oportunidad a muchos otros colombianos del departamento, que también van a poder estar acá. Son 1.216 familias que podrán tener lo que jamás imaginaron: viviendas realmente dignas. Acciones como esta son las que aceleran la paz y la revolución pacífica que queremos", destacó el Ministro de Vivienda, Ciudad y Territorio para ese momento, Camilo Sánchez Ortega.





## » Cajasan, presente en el Foro de Educación Municipal Rural de Piedecuesta

Resaltar las experiencias significativas de educación, especialmente las aplicadas en el sector rural para el mejoramiento de la calidad educativa de Piedecuesta; fue el propósito central del Foro de Educación Municipal de Educación Rural “Nuestro desafío por la excelencia”.

Cajasan participó como experiencia exitosa en este importante evento, organizado por la Secretaría de Educación de Piedecuesta, con el programa de Foniñez – Jornada Escolar Complementaria (JEC) “La Gran Obra” del Colegio Nuestro Señor de la Buena Esperanza.

El proyecto La Gran Obra, vinculado a la Unidad de Programas de Impacto Social, es un laboratorio de exploración, experimentación y descubrimiento donde se generan procesos de creación que estimulan en los 400 niños, niñas y adolescentes de población vulnerable beneficiarios; la inteligencia emocional, capaz de proporcionar de forma integral en el ser humano las herramientas creativas necesarias para saber reconocerse genuinamente, amarse tal como son y ser artistas de su propia realidad.

La actividad se realizó el 16 de agosto de 2018 en el Auditorio Gonzalo Prada Mantilla del Centro Cultural y reunió a rectores, coordinadores y delegaciones especiales de las 17 instituciones educativas de este municipio.



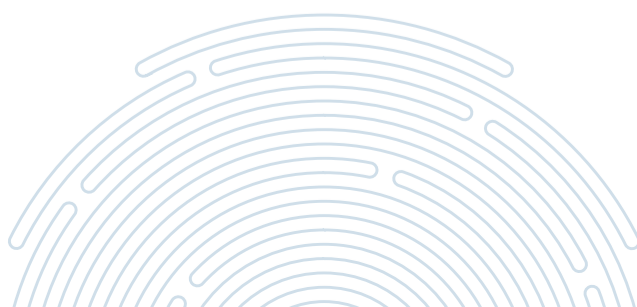
## » Cerca de 7 mil personas se gozaron el Meganiversario Cajasan

Un fin de semana de diversión e integración familiar, ese fue el ‘regalo’ que la Caja Santandereana de Subsidio Familiar brindó a sus afiliados y grupo familiar con el Meganiversario Cajasan los días 29 y 30 de septiembre en la Sede Recreacional Campoalegre.

Fueron dos días dedicados a brindarle bienestar y felicidad a nuestra población afiliada con actividades que más allá de generarles experiencias memorables en familia, se convirtieron en una forma de agradecer la confianza y respaldo obtenido durante estos 61 años de existencia.

Body Combat, Momba Fitness, Aquafitness, Crossfit, juegos autóctonos, formaron parte del primer día de festejos que tuvo como invitado especial a Nicky Jam de Yo Me Llamo. El segundo día; el plan de actividades programado fue de zona picnic, pintucaritas, caballetes de pintura, saltarín, juegos infantiles y presentaciones culturales.

El remate de la celebración estuvo a cargo de las presentaciones en tarima de la Familia Zoeh, Kaleth Morales de Yo Me Llamo y “El rey de la música popular”, Jhonny Rivera, quien respondió al cariño de sus seguidores cantando cada uno de sus éxitos.



## » Cajasan, aliada de la empleabilidad y formalidad de Sabana de Torres

El compromiso adquirido con la Administración Municipal de Sabana de Torres, de crear la primera Agencia de Gestión y Colocación de Empleo reconocida por el Ministerio de Trabajo en esta región; se hizo realidad gracias a Cajasan, el 20 de septiembre de 2018, con la inauguración de este nuevo centro de empleo.

El acto inaugural, realizado en el Centro Integral de Servicios Cajasan, contó con la presencia del Alcalde del municipio; Sneyder Pinilla Álvarez, la Secretaria General y de Hacienda; Lida Salazar Ardila, el Párroco de la Parroquia de la Santísima Trinidad; Padre José María Acevedo y empresarios de la zona.

La Agencia, que cuenta con personal de trabajo ciento por ciento Sabanero, a partir de ese momento desarrolla procesos de reclutamiento de hojas de vida, postulación e inscripción de vacantes, ruta de empleabilidad. También orientación a las empresas de la zona interesadas en generar puestos de trabajo en este municipio.

Esta se convierte en la séptima Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan en el departamento, uniéndose así a las de Bucaramanga, San Gil, Floridablanca, Piedecuesta, Girón y Málaga.



## » Cajasan respalda el sueño de tener casa propia en San Vicente de Chucurí

En calidad de aliado al brindar, a través de la Unidad de Vivienda y Construcción, su experiencia y conocimiento técnico para el Proyecto de Vivienda Rural "Villas de la Palma", desarrollado por la Fundación Fruto Social de la Palma, en el corregimiento de Yarima, San Vicente de Chucurí; la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasan, acompañó, el 8 de noviembre de 2018, el acto de entrega simbólica a 12 familias beneficiarias.

Gracias al respaldo de Cajasan, se logró en la Tercera Convocatoria del Programa de Proyectos Integrales de Vivienda la aprobación de 234 Subsidios de Vivienda por un valor cercano a los \$5.500 millones. La jornada de entrega de viviendas se realizó el Coliseo del Colegio Yarima, con la participación de autoridades locales, regionales y nacionales.



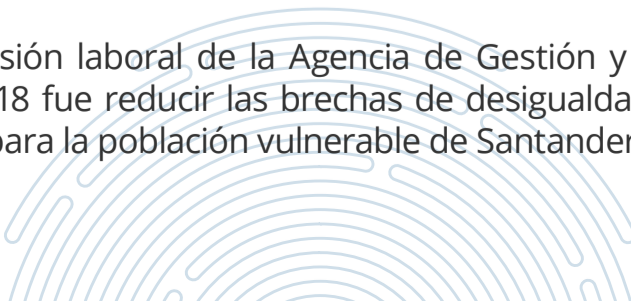
74

## » Cajasan forma parte de la inclusión laboral en Santander

En un fraterno encuentro, la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan realizó, el 11 de diciembre en el Centro Empresarial Cajasan Puerta del Sol, la entrega de reconocimientos a 10 destacadas empresas de Bucaramanga, Piedecuesta, Floridablanca, Girón, Málaga y San Gil, que durante el 2018 vincularon con éxito a 20 personas con discapacidad auditiva, cognitiva y física como parte del programa Ruta de Inclusión Laboral de personas con discapacidad que el Centro de Empleo ofrece a los empresarios de la región.

Bodega Ilusión Oriente, Compañía Hamburguesas El Garaje S.A.S., Élite Express Ltda., Infantiles Laura Milena, Metrocinco Plus S.A, Asfaltart S.A, Freskaleche, Inversiones Ricarpi S.A.S., Alcaldía Municipal El Cerrito y Fundación Edisocial, fueron las empresas destacadas con el reconocimiento Cajasan a la Inclusión por su liderazgo, responsabilidad, compromiso con la generación de un entorno más amigable, accesible social y profesionalmente para las personas con discapacidad.

El objetivo del programa de inclusión laboral de la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan durante el 2018 fue reducir las brechas de desigualdad y brindar oportunidades de trabajo dignas para la población vulnerable de Santander.



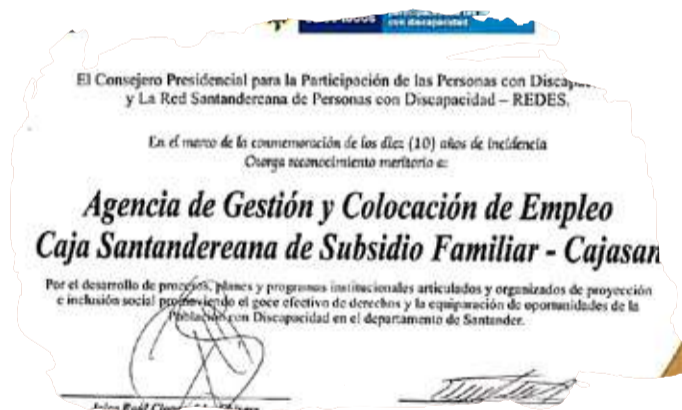
## » Enaltecida Cajasan por apoyar a la población con discapacidad en Santander

Por desarrollar planes, procesos y programas para “promover el goce efectivo de derechos y equiparación de oportunidades de la Población con Discapacidad en el departamento de Santander, la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan fue distinguida con reconocimiento meritorio otorgado por el Dr. Jairo Raúl Clopatofsky, Consejero Presidencial para la Participación de las Personas con Discapacidad, y la Red Santandereana de Personas con Discapacidad – REDES.

Cajasan fue la única Caja de Compensación de Santander enaltecida con esta importante distinción, de la que también hicieron parte un selecto grupo de universidades, fundaciones, entidades públicas y empresas privadas del departamento.

El acto de entrega del reconocimiento se llevó a cabo en la sede de la Universidad Manuela Beltrán – UMB de Bucaramanga en el marco de la Jornada de fortalecimiento en materia de discapacidad a las organizaciones del sector público y privado del departamento de Santander.

Cajasan se enorgullece de esta distinción y extiende el agradecimiento a las empresas que han puesto su confianza en la Caja de Compensación para promover el empleo digno en el departamento, mejorar sus procesos de reclutamiento de personal y optimizar la productividad de su talento humano.



# »» 07

## Nuestra Contribución al Desarrollo Social **de la Región**

Informe de  
**Sostenibilidad**

*cajasan* ©

20  
18



# ➤ Nuestra contribución al desarrollo social de la región

GRI 413-1

Conscientes de brindar mayores oportunidades a los hogares santandereanos de población vulnerable con lineamientos e iniciativas que no solo tengan impacto en el desarrollo de la región sino también contribuyan a la superación de la inequidad social, económica y cultural; en Cajasan propiciamos espacios de convivencia pacífica, mediante el establecimiento de alianzas con organizaciones que nos permiten implementar programas que transforman su entorno otorgando inclusión, formación, bienestar y calidad de vida.

## ➤ Impacto social en el departamento

Durante la vigencia 2018, realizamos la gestión, administración, control de la ejecución y seguimiento de impacto de los recursos de los fondos:

- Atención integral a la Niñez (Foniñez)
- Fondo de Solidaridad y Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC)
- Subsidio en Especie
- Programa "Amo mi vida, Cuido mi corazón"
- Programas Estado joven y 40 mil Primeros Empleos

## ➤ Proyecto Sociales

Inspirados en el bien común, Cajasan impulsa la transformación de la región con programas, proyectos ajustados a la realidad y condiciones del entorno de sus grupos de interés, logrando resultados significativos en la productividad, crecimiento y gestión socio-económica del departamento.

Para la vigencia 2018 se desarrollaron 5 proyectos sociales en convenio con la Gobernación de Santander que permitieron la intervención de población vulnerable en la línea social, fortalecimiento empresarial y cultural.

### Fortalecimiento Familiar

**Objetivo:** Desarrollar estrategias para el empoderamiento comunitario y fortalecimiento familiar de los diferentes ciclos vitales (primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adulto mayor) y enfoques diferenciales en el departamento de Santander.

**Línea de Intervención:** Social (Adulto Mayor, inclusión social, infancia, juventudes, pujanza empresarial y periodistas).

**Población beneficiada:** 8610 Personas atendidas en el proyecto





### >> Proyectos productivos

**Objetivo:** Fortalecer 420 proyectos productivos individuales y/o asociativos en Santander a través de capacitación y acompañamiento, así como realizar un programa de seguimiento a 300 proyectos productivos vinculados al proyecto de Capitalización con Activos en la vigencia 2017, permitiendo mejorar sus condiciones de administración, funcionamiento y productividad.

**Línea de Intervención:** Fortalecimiento empresarial

**Población atendida:** 425 Unidades productivas y/o asociativas fortalecidas y seguimiento a 300 unidades productivas y/o asociativas fortalecidas en el 2017.

### >> Mujer y Equidad

**Objetivo:** Generar acciones y/o estrategias para la transformación de las comunidades hacia un desarrollo equitativo con las mujeres en el Departamento de Santander.

**Línea de Intervención:** Social, Enfoque diferencial (Equidad de Género).

**Población atendida:** 12862 personas



### Santander es una nota

**Objetivo:** Fomentar las expresiones culturales en los jóvenes a través de la promoción de manifestaciones artísticas que contribuyan al fortalecimiento de la identidad cultural del departamento.

**Línea de Intervención:** Cultural.

**Población atendida:** 1000 personas



### >> Reparación de **victim**as

**Objetivo:** Apoyar a la implementación de la política pública de víctimas del conflicto armado en Santander frente a la socialización y divulgación de la estrategia contra minas antipersonales (MAPS, MUSE, AEI) a la población, fortalecimiento de los proyectos productivos por orden judicial de fallos de restitución de tierras que vinculan al departamento, la implementación de las medidas incluidas dentro del Plan Integral de Reparación Colectiva (PIRC) a las comunidades, brindar soluciones de proyectos productivos como medida de reparación a la población, como derecho al retorno o la reubicación y realizar estrategias de divulgación para la implementación del acuerdo de paz para la población general en la región.

**Línea de Intervención:** Social

**Población atendida:** 125 Unidades productivas y/o asociativas fortalecidas y más de 1000 personas atendidas en el proyecto.



## » Programas de Impacto Social

Transformamos el entorno social de niños y jóvenes santandereanos en condición de vulnerabilidad, fomentando inclusión, formación y oportunidades para la vida.

### » Fondo de Atención Integral a la Niñez y la Jornada Escolar Complementaria (FONIÑEZ)

Trabajamos contra la desigualdad, la exclusión y las condiciones de extrema pobreza de 18.962 niños, niñas y adolescentes de población vulnerable urbana y rural de la región a través del Fondo de Atención Integral a la Niñez y la Jornada Escolar Complementaria – Foniñez, destinando recursos por valor de \$6.606 millones para el desarrollo de programas que, durante el 2018, contribuyeron con la formación integral, física, cognitiva, social y emocional de los beneficiarios atendidos.

### » Atención Integral a la Niñez (AIN)

Con una inversión de \$1.676 millones, se brindó atención integral a 2.308 niños y niñas entre los 0 y los 5 años de los estratos 0, 1 y 2 de los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Los Santos, Barrancabermeja y Puerto Wilches, generando las bases para el desarrollo de sus capacidades y habilidades en etapa de primera infancia, mediante la ejecución de los siguientes programas:

### » Centros de Desarrollo Infantil (CDI)

1.200 niños y niñas accedieron a los componentes de formación de los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) operados por Cajasán en convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), en los municipios de Bucaramanga (CDI Luz del Cielo), Floridablanca (CDI Zapamanga), CDI Piedecuesta y Barrancabermeja (CDI – CAIF Monseñor Jaime Prieto Amaya).



16.654

Niños, niñas y adolescentes entre los 7 y los 15 años beneficiarios de los programas de Jornada Escolar Complementaria (JEC).



50%

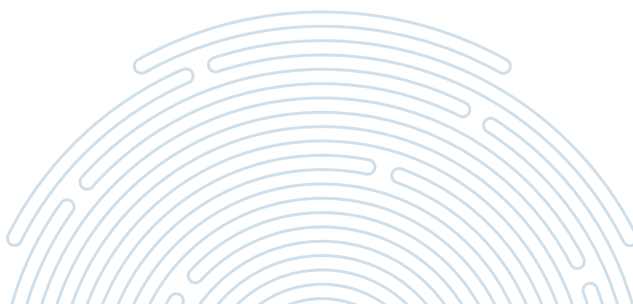


Niños, niñas y adolescentes beneficiarios de Foniñez pertenecen al sector rural.



2.308

Niños y niñas entre los 0 y los 5 años atendidos a través de los programas de Atención Integral a la Niñez (AIN)



## » Jardines Sociales

248 niños y niñas participaron e integraron el modelo de aprendizaje para primera infancia así; 143 en los Jardines Infantiles Cajasan Colonitas, Pinocho y Duendecillos, ubicados en Bucaramanga, Floridablanca y Girón, respectivamente. Por su parte, 54 pequeños fueron atendidos a través del proyecto “Creciendo con Afecto”, operado por la Fundación Mujer y Hogar. 51 beneficiados con el proyecto “Sembrando Futuro” de la Fundación Posada El Peregrino.

## » Hogares Comunitarios

Se fortalecieron las habilidades motoras, cognitivas y socio-afectivas de 860 niños y niñas entre los 0 y los 5 años, madres lactantes y gestantes de los municipios de Barrancabermeja, Los Santos y Puerto Wilches, quienes accedieron a los beneficios del programa “Creciendo Juntos”, donde se desarrollaron actividades de promoción y prevención en salud.



## » Jornada Escolar Complementaria (JEC)

Cajasan, comprometida con el bienestar de 16.654 niños, niñas y adolescentes entre los 7 y los 15 años pertenecientes a 91 instituciones educativas en 173 sedes de los estratos 0, 1 y 2 en 32 municipios de Santander; logró a través de 16 programas de Jornada Escolar Complementaria (JEC) que ellos aprovechen de forma adecuada el uso de su tiempo libre en una jornada contraria a la académica, potencializando así la imagen positiva de su niñez, la creatividad y su integralidad. Con este objetivo, se ejecutaron recursos por valor de \$3.878 millones, así:



## » Medioambiental

A través de los programas Aprendo Montando a Caballo, Ecoturismo en la escuela y Eco S.O.S., se logró generar conciencia en 610 niños, niñas y adolescentes sobre el uso adecuado de los recursos naturales, el reciclaje y el ahorro del agua.



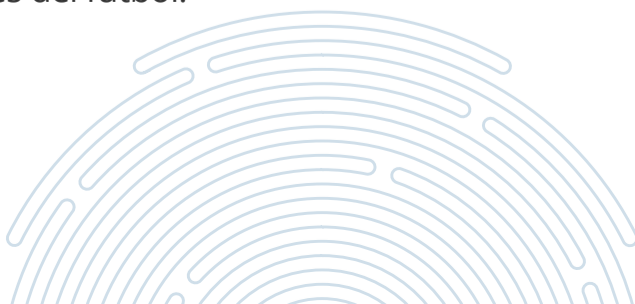
## » Artístico - Cultural

Con los programas Arte en el Campo, Escuelas Inclusivas, Danzarte, Culturazón, La Gran Obra, Cuerdas, Sones y Vientos, 6.327 estudiantes fueron beneficiarios de las jornadas artísticas, lúdicas y culturales, estimulando su imaginación, creatividad y el crecimiento de habilidades de tipo cognitivo, afectivo y psicomotor.



## » Deportiva

Desde el deporte y la recreación, 5.564 niños, niñas y adolescentes recibieron formación integral y potencializaron sus habilidades, destrezas y competencias en las disciplinas de fútbol, baloncesto y voleibol con los programas Recreazón, Escuelas de Formación Deportiva, Escuelas Expresivas y Unidos por la juventud a través del fútbol.







### >> Ciencia y Tecnología

Esta modalidad logró desarrollar en 1.340 niños, niñas y adolescentes beneficiarios interés, motivación, competencias tecnológicas e informáticas, robóticas e investigativas donde se integró el saber, promoviendo la capacidad de plantear, experimentar y analizar soluciones tecnológicas, creativas relacionadas con la cotidianidad, propiciando la transformación del entorno a través del uso racional de los recursos naturales y tecnológicos.

### >> Plan Nacional de Lectura

Se promovió el gusto por la lectura, escritura, comprensión lectora, expresión y ortografía en 2.813 niños, niñas y adolescentes por medio de los programas Leyendo y Construyendo, Leo y Aprendo con Cajasan. Al cierre del año, los jóvenes talentos mostraron sus habilidades y competencias.

### >> Fondo de Solidaridad y Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC)

Buscando una forma de contrarrestar el desempleo, Cajasan a través del Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC) atendió las necesidades básicas de las personas en situación cesante en el departamento, propiciando la solidaridad, el pronto regreso a la vida laboral y la formalidad. Se apropiaron \$18.532 millones en el otorgamiento de los beneficios del Subsidio al Desempleo, distribuidos de la siguiente manera:

Se destinaron \$7.120 millones para cubrir las prestaciones sociales correspondientes a salud, pensión, cuota monetaria y bono de alimentación de 2.699 personas en condición cesante.

Recursos por \$4.850 millones fueron invertidos para capacitar a 8.208 cesantes, quienes iniciaron formación con competencias claves como: cursos cortos, diplomados y técnicos laborales en Ciencias Administrativas y Financieras, Salud, Belleza, Cocina, Ventas y Servicios, Seguridad y Vigilancia, Trabajo Seguro en Alturas, Logística, Atención a la Primera Infancia, Tecnología de la Información, entre otros.

Con los servicios de la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan, se logró la colocación en el mercado laboral de 7.872 cesantes. La ruta de empleabilidad se materializó y fue efectiva con la asignación de recursos por valor de \$2.856 millones.



## \$18.532

Millones otorgados en beneficios **FOSFEC**



## 8.208

Cesantes capacitados a través de **FOSFEC**

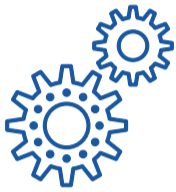


## 2.699

Beneficiarios con el pago de salud, pensión, cuota monetaria y bono de alimentación **FOSFEC**.



Servicio de Empleo



**7.872**

Personas se vincularon a la vida laboral



**21.815**

Personas accedieron al proceso de orientación laboral



**54**

Municipios visitados por la Unidad Móvil de Empleo Cajasán

## Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasán

En el 2018, resultado de la eficiente gestión con empresarios, trabajadores afiliados y grupos de interés, la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasán mejoró los niveles de empleabilidad en la región.

**30.611** hojas de vida inscritas

**21.815** personas atendidas en el proceso de orientación laboral

**82.361** remisiones a empresas

**6.164** vacantes laborales publicadas

**7.872** personas colocadas

Con cierre del programa "40.000 Primeros Empleos", Cajasán colocó a 254 jóvenes entre los 18 y 28 años en 130 empresas con aplicación de recursos por valor de \$1.851 millones.

Así mismo, la Unidad Móvil de Empleo Cajasán visitó 54 municipios y se dio apertura a la séptima Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasán en Sabana de Torres, asumiendo el reto de llevar a cabo procesos de reclutamiento de hojas de vida, postulación e inscripción de vacantes, ruta de empleabilidad, acompañamiento, orientación a las empresas de la zona interesadas en generar puestos de trabajo.

Debido a la efectividad de los servicios prestados en todo el departamento, Cajasán fue reconocido por el Ministerio del Trabajo debido a su contribución social en la región.



## » Programas Especiales



En el 2018 Cajasan creó mecanismos de accesibilidad a servicios sociales para la atención de 249.163 afiliados de las categorías A y B que devengan menos de cuatro salarios mínimos legales vigentes, quienes se beneficiaron de 16 programas con aplicación de subsidio en especie.

### » Subsidio



#### » Bono Regalo Escolar Cajasan

Se incentivó el regreso a clases de los hijos en edad escolar (7 a 16 años) de los trabajadores afiliados categorías A y B con una cobertura de 25.621 personas a cargo equivalentes a \$758 millones en Bucaramanga y el área metropolitana.

#### » Kit Escolar Cajasan



Se entregaron 14.250 Kits Escolares a hijos de trabajadores afiliados A y B en edad escolar básica y media, residentes en municipios. Otorgar este beneficio representó la destinación de \$428 millones.

### » Educación



#### » Becas Estudiantiles

A través del programa Becas CERES, se brindó accesibilidad a población afiliada con ingresos menores a cuatro (4) Salarios Mínimo Mensuales Legales Vigentes (SMMLV) y egresados del Instituto Técnico Laboral Cajasan, con el otorgamiento de becas de estudios superiores con un subsidio del 30% aplicada en la matrícula para el beneficio de los afiliados categorías A y B. En 2018, 268 personas accedieron a estas becas representadas en \$90 millones.

#### » Escuela para la Formación Provincial

Con el propósito de motivar proyectos de emprendimiento en la Provincia de Mares y Guanentina, 928 afiliados de las categorías A y B fueron beneficiados con un subsidio del 80% y 90%, respectivamente para acceder a cursos cortos. Por este concepto se ejecutaron recursos por \$17 millones.



## » Salud

La ejecución de recursos en los programas de salud sumó \$547 millones, distribuidos así:

### » Vacunación Complementaria



Con una inversión de \$168 millones, 4.239 personas de las categorías A y B fueron beneficiadas de vacunas complementarias al PAI, con aplicación de subsidio del 40% y 50%, respectivamente.

### » Alimentación Complementaria



6.260 personas accedieron al programa de Alimentación Complementaria, contribuyendo con la mejora del estado nutricional de los niños, jóvenes, adultos mayores y madres lactantes. El subsidio aplicado fue de 25% y 30%, este beneficio equivale a \$210 millones.

### » Odontología Especializada



Se otorgaron 279 subsidios en el programa Odontología Especializada equivalentes a \$140 millones, logrando que los beneficiarios de las categorías A y B accedieran a tratamientos Odontológicos, de Rehabilitación Oral y Ortodoncia con un subsidio del 30% y 40% en los procedimientos que no son cubiertos por el Plan de Beneficios en Salud.

### » Programa del Adulto Mayor "Disfrutemos Juntos"



Programa 100% subsidiado que busca promover el fortalecimiento de la funcionalidad del adulto mayor, dando importancia a la formación en valores individuales, familiares y comunitarios, mediante programas educativos, culturales y físicos, 821 afiliados categoría A y B se beneficiaron de este programa con la ejecución de \$29 millones.

## » Retail

### » Subsidios Supermercado Red Cajasan



135.918 subsidios equivalentes a \$855 millones, se asignaron a los trabajadores afiliados categorías A y B a través de la red de supermercados propios en el departamento, mediante subsidios del 5% y 10% por compra de productos de la canasta familiar.

### » Subsidios Supermercados en Convenio

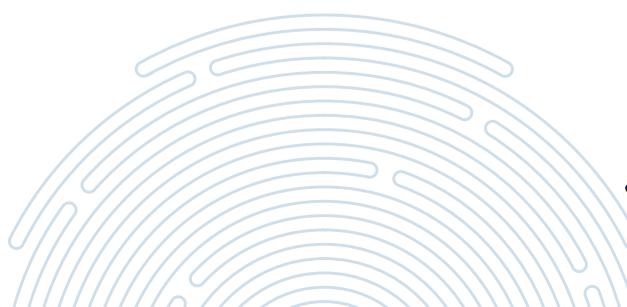


44.152 afiliados categoría A y B se beneficiaron de los subsidios del 5% y 10% aplicados a las compras de productos de la canasta familiar a través de los supermercados en convenio en los municipios donde no se cuenta con red propia. Este programa generó la inversión de \$319 millones.

### » Con Cajasan Ahorra Más



20.755 subsidios, equivalentes a \$943 millones, se otorgaron a los trabajadores categorías A y B en productos de la canasta familiar redimibles en los supermercados propios.



## » Recreación, Deporte y Hotelería

### » Destinos y Aventuras

1.508 afiliados y su grupo familiar categorías A y B del área metropolitana de Bucaramanga y municipios, visitaron los centros recreacionales Campoalegre y Mundo Guarigua a través del programa "Destinos y Aventuras", otorgando subsidio del 100% aplicado en un pasadía con transporte, almuerzo, refrigerio y guía turístico. Se ejecutaron recursos por el orden de los \$118 millones.

### » Aquaventura

5.357 personas de las categorías A y B pudieron acceder a los servicios de recreación en zonas donde Cajasan no cuenta con infraestructura propia. Se destinaron \$27 millones para su desarrollo.

### » Recreovacaciones

197 hijos de trabajadores afiliados pertenecientes a las categorías A y B se beneficiaron de las jornadas recreativas en época de vacaciones. Con un subsidio del 60% y 70% respectivamente; este programa tuvo una ejecución de \$29 millones.

### » Cada día más cerca

23.291 afiliados con su grupo familiar recibieron pases de ingreso para disfrutar de los diferentes eventos de entretenimiento. Por este concepto, se ejecutaron recursos por valor de \$180 millones.



### » Turismo Regional

3.432 afiliados y sus familias participaron del programa Turismo Regional, siendo beneficiarias de un subsidio del 70% para categoría A y 50% para categoría B, permitiendo el acceso y la visita a nuevos destinos turísticos de la región como; el Ecomuseo Santísimo y Parque Nacional del Chicamocha (Panachi) y el municipio de Zapatoca. Se destinaron recursos por \$340 millones.

### » Plan día de Sol

557 afiliados disfrutaron del descanso físico e hicieron uso de su tiempo libre en los Centros Vacacionales Cajasan Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua en San Gil, a través del programa "Días de Sol"; programa 100% subsidiado para afiliados de las categorías A y B con una inversión de \$60 millones.

### » Picnic Familiar

1.201 afiliados de las categorías A y B, recibieron subsidio del 65% y 75% respectivamente, para disfrutar en familia de un pasadía - Picnic que incluye refrigerio, decoración y copa de helado en los Centros Vacacionales y Turísticos Cajasan, Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua en San Gil. Éste programa ejecutó recursos por \$26 millones.



## >> Establecemos alianzas para el desarrollo de la región

GRI 102-13

Formamos parte de diferentes escenarios donde brindamos nuestro conocimiento y experiencia como entidad que contribuye, promueve y aporta al crecimiento, progreso y desarrollo de la región y el país con iniciativas estratégicas de alto impacto social en pro del desarrollo de la región.



Razón Social del Aliado	Tipo
Cámara de Comercio	Gremio
ANDI	Gremio
FENALCO	Gremio
CAMACOL	Gremio
ASOCAJAS	Asociación

## >> Nuestra red de proveedores locales

GRI 102-9, 102-10, 204-1

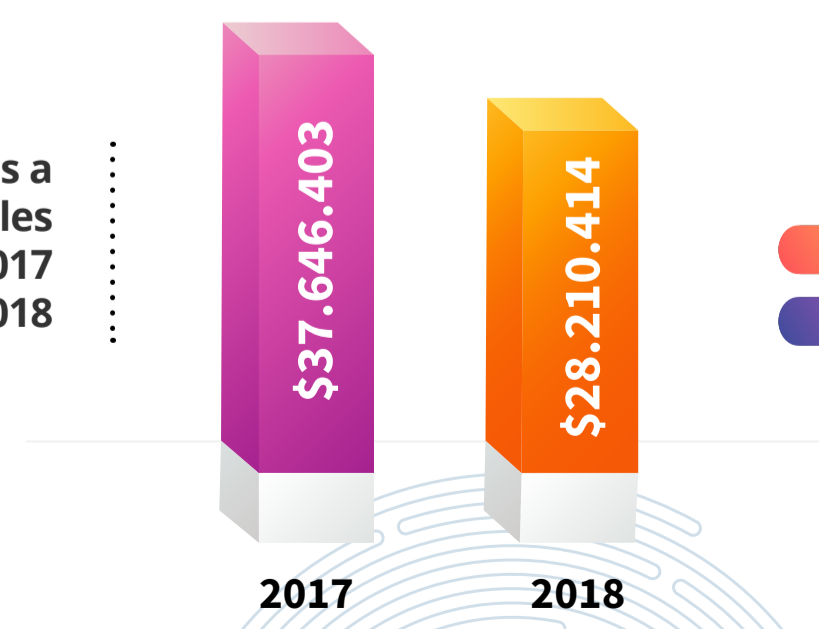
Cajasan, desde la Unidad de Abastecimiento y Logística, trabaja en pro de la contratación, compras y uso apropiado de los recursos para las diferentes sedes de Cajasan, propendiendo por una entrega oportuna, pertinente y eficiente de bienes y servicios, garantizando que se suplan las necesidades que ayudaran al logro de los objetivos de las unidades de negocio de la Corporación.

Bajo ese contexto, para el 2018 se realizaron compras de bienes y servicios por valor de \$28.210 millones, destacando que el 97% de nuestros proveedores son locales, es decir, son de las zonas donde opera la Caja de Compensación, incrementando en un 1% la presencia de estos frente al año 2017.

LOCALIDAD PROVEEDOR	VALOR 2018 (miles de pesos)	% PART
LOCAL	\$27.248.328	97%
NACIONAL	\$962.086	3%
<b>Total general</b>	<b>\$28.210.414</b>	<b>100%</b>

Por lo tanto, si hacemos un comparativo entre las compras realizadas en el año 2017 vs las realizadas en el 2018, encontraremos una disminución del valor (\$9.435.989) con una variación del -25% en relación al año anterior, según se presenta a continuación:

Compras realizadas a proveedores locales en los periodos 2017 vs 2018



Año	Compras Proveedores Locales
2018	\$28.210.414
2017	\$37.646.403



# 08

## Nuestra Gestión Ambiental **Responsable**

Informe de  
**Sostenibilidad**

*cajasan* 

20  
18



# Nuestra gestión ambiental responsable

GRI 102-11, 103-1, 103-2, 103-3 ODS-6, ODS-7, ODS-12, ODS-13,



**13** Acción por el Clima



**7** Energía Asequible y No Contaminante



**6** Agua Limpia y Saneamiento



**12** Producción y Consumo Responsables

Consciente del impacto que las acciones del ser humano dejan en el planeta, Cajasan adelantó durante el 2018, iniciativas para reducir su huella de carbono y promover soluciones responsables que contribuyen con el cuidado y conservación del medio ambiente.

En ese sentido, centramos esfuerzos en acciones desarrolladas para proteger, optimizar y aprovechar los recursos naturales y la biodiversidad. Para tal efecto, contamos con mecanismos como nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA), que en el artículo 48 del Código de Ética y Buen Gobierno resalta que: “La Corporación propenderá por una administración ambiental sana, ayudando a controlar el impacto de sus actividades, productos y servicios sobre el medio ambiente, promoviendo una cultura ambiental responsable con la gestión ambiental económica y social de acuerdo con los siguientes lineamientos”:



**1. Planeación:** Se incorporará dentro del plan estratégico de la Corporación, el factor ambiental, permitiendo dar cumplimiento a las disposiciones legales mediante el fomento de programas de evaluación y mejoramiento ambiental en el marco de la responsabilidad social. Así mismo, adelantará proyectos, que desarrollen más de la obligación legal, cuando los costos resulten razonables frente a los beneficios.



**2. Mecanismos de Educación y Promoción:** Se implementarán mecanismos para educar y promover la gestión ambiental, el uso adecuado de los desechos derivados de las actividades propias de la corporación, el desarrollo sostenible, los programas de producción más limpia y la aplicación de tecnologías limpias cuando fuere posible entre los colaboradores, proveedores, contratistas y en la comunidad en donde opera la Corporación.



**3. Uso de Tecnologías Limpias:** Se adelantará la utilización, en los procesos diarios, de sistemas de administración ambiental, propendiendo por el uso de tecnologías limpias en las diferentes etapas productivas con participación activa de los colaboradores, los proveedores y demás terceros.



**4. Manejo integral de residuos:** Se desarrollarán sistemas eficientes de recolección, almacenamiento, separación en la fuente, y valorización de los residuos, de la misma forma se adelantarán campañas para la reducción de los residuos desde la compra de insumos y adquisiciones de una manera responsable con el medio ambiente.



**5. Uso de Recursos No Renovables:** La Corporación se compromete a estructurar, desarrollar, medir y proveer sus productos y servicios considerando el uso adecuado de los recursos naturales, aprovechamiento eficiente de la energía y otros insumos, y la mitigación de los impactos ambientales.







## » Gestión del componente ambiental corporativo

GRI 103-1, 103-2, 103-3

En Cajasan contamos con una Política Integrada de Gestión, que desde el componente ambiental reafirma el compromiso de todos los niveles de la Corporación frente a la prevención de la contaminación, el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y aplicable durante la prestación de nuestros servicios, así como nuestra adhesión a los principios de Pacto Global y su respectivo cumplimiento.

Trabajamos desde tres frentes puntualmente:

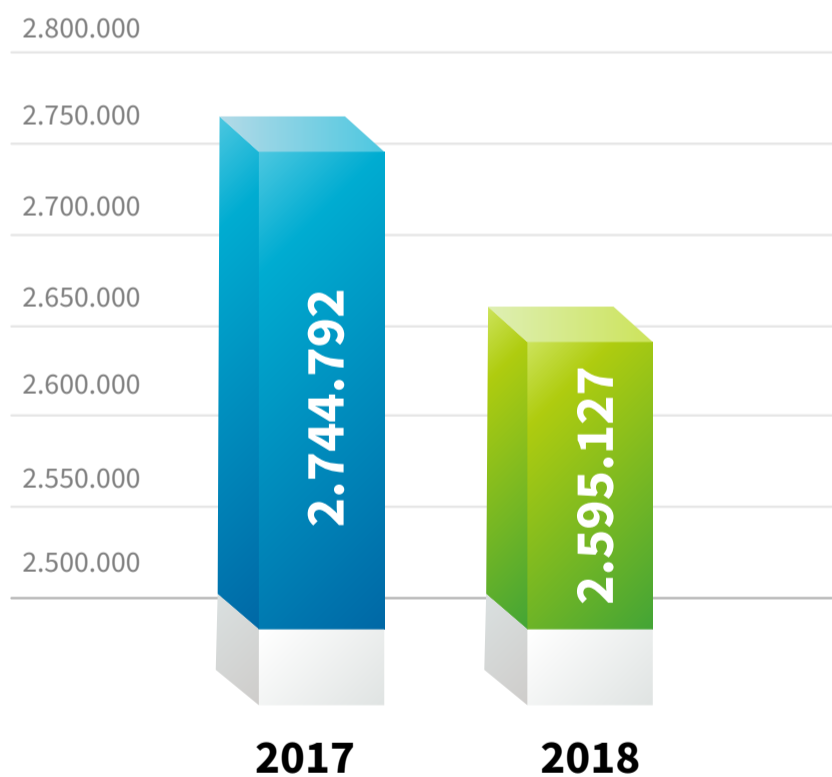
- Gestión integral y uso eficiente de la energía
- Gestión integral y uso eficiente del agua
- Gestión integral de residuos

## » Consumo energético dentro de la organización 2018

GRI 302-1

Durante la gestión realizada en la vigencia 2018 para la prestación de los diferentes servicios en las sedes propias de la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasan, se calculó el gasto del recurso energético de acuerdo a los consumos y pagos realizados por el servicio de energía eléctrica a las diferentes empresas que lo proveen.

Con el respaldo de los programas de ahorro y uso eficiente de la energía implementados y las campañas ambientales compartidas a nivel general de la Corporación, se lograron resultados favorables en cuanto a la disminución del consumo de kW en las diferentes sedes de la Caja al pasar de un consumo de 2.744.792 kW en el 2017 a consumir 2.595.127 kW en la presente vigencia.



Año Consumo de Energía (Kw)

2018 2.595.127

2017 2.744.792



## >> Retos 2019

Seguiremos trabajando por lograr mejores y mayores reducciones en la demanda de energía eléctrica en las diferentes sedes de la Caja de Compensación, así como disminuir los costos asociados a éste servicio público; buscaremos diferentes maneras de avanzar con la implementación de energía solar fotovoltaica con el propósito de migrar constantemente hacia fuentes de energía renovables, adoptando buenas prácticas del sector, mejorando en oportunidad y cumplimiento la ejecución de los mantenimientos preventivos y/o correctivos pertinentes y fortaleciendo la sensibilización de colaboradores, usuarios y afiliados de Cajasan.

### >> Reducción del consumo energético GRI 302-4

### >> Reducción de las emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) GRI 305-5

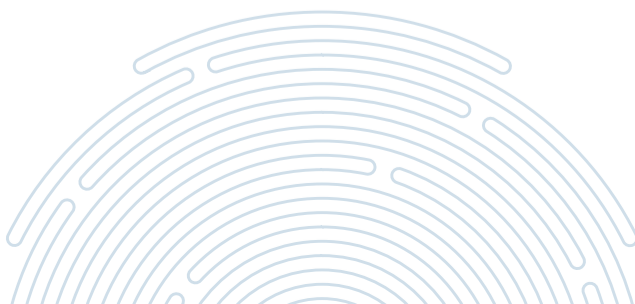


Nuestro compromiso con la gestión de recursos como el agua y la energía eléctrica es una gran fortaleza en la operación de Cajasan, pues más allá de un asunto económico, traducido en altos costos de compra y generación, la organización es consciente del impacto ambiental por el deterioro de cuencas hídricas y las emisiones de gases de efecto invernadero y sustancias agotadoras de la capa de ozono. Lo anterior nos reta a trabajar en la búsqueda de mayores eficiencias en el consumo de estos recursos.

## >> Energías renovables

Una de las alternativas para hacer frente al cambio climático es el uso de energías renovables. Por tal razón, durante el 2018 Cajasan pudo ver en funcionamiento los sistemas de iluminación fotovoltaica instalados en nueve zonas priorizadas de las sedes Puerta del Sol, Campoalegre en Piedecuesta, Mundo Guarigua en San Gil, Preescolar Pinocho y la Ciudadela Educativa Cajasan Lagos III, en Floridablanca.

Las lámparas solares instaladas son dispositivos de iluminación compuestos por lámparas de LED, paneles solares fotovoltaicos y baterías recargables que se recargan durante el día, se encienden automáticamente finalizando la tarde y permanecen iluminando durante la noche. Estos sistemas, de acuerdo a sus características técnicas y al tiempo en funcionamiento, hicieron posible un ahorro de 22.600,8 kWh/año; que consumiría Cajasan si tuviera iluminación tradicional conectada a la red convencional de energía eléctrica.



Adicionalmente, no generan costos operativos ni asociados al consumo de energía dado que no se debe pagar por éste servicio, aportando a la reducción de emisiones de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) teniendo presente que la autogeneración con energía renovable contribuye a la disminución de la huella de carbono, tienen una vida útil de 20 años y contribuye a mejorar la prestación de nuestros servicios y fortalecer la seguridad.

Con la implementación de nuestros proyectos de iluminación solar fotovoltaica durante la vigencia 2018 hemos evitado la emisión de 9,3 Ton de CO<sub>2</sub> a la atmósfera, uno de los principales Gases Efecto Invernadero (GEI) que incrementa el problema de calentamiento global.

CAPACIDAD	PROYECTO/SEDE	EMISIONES CO <sub>2</sub> EVITADAS	
2,23	COMPLEJO LAGOS	1344,24	Kg/año
4,58	CAMPOALEGRE	2760,81	Kg/año
7,4	GUARIGUA	4460,70	Kg/año
1,28	PUERTA DEL SOL	771,58	Kg/año
	<b>TOTAL</b>	<b>9,3</b>	<b>Ton/año</b>

## » Retos 2019

Como parte de la gestión ambiental, en Cajasan tenemos previsto desarrollar tres grandes proyectos:

- » Puesta en marcha de nuestras plantas solares fotovoltaicas en las sedes recreacionales Cajasan Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua San Gil; las cuales, a partir de la autogeneración de energía eléctrica aprovechada por la radiación emitida por el sol, deben satisfacer gran parte de nuestra demanda del recurso energético.
- » Puesta en marcha del proyecto solar en el Centro Integral de Servicios (CIS) Cajasan de Sabana de Torres.
- » Cálculo de la Huella de Carbono a nivel corporativo para llevar a verificación la metodología implementada y poder definir e implementar las actividades de compensación y mitigación de acuerdo a los resultados del informe del cálculo de huella de carbono.

En Cajasan nos caracterizamos por el uso responsable de los recursos naturales y por promover una conciencia ambiental que nos permita un beneficio mutuo con nuestro entorno y así garantizar el futuro del planeta para las próximas generaciones. Fiel a ese principio, incorporamos nuevas tecnologías que contribuyen con la eficiencia energética y el desarrollo sostenible de nuestros servicios para el disfrute de nuestros usuarios, afiliados y la comunidad en general.

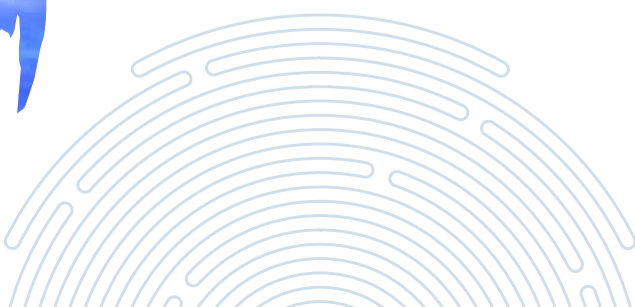
- » La iluminación de la piscina lúdica instalada en el Spa Mundo Guarigua en el municipio de Pinchote es LED programable y no emite calor, lo que permite una fácil manipulación cuando las lámparas están encendidas, evitando el peligro de riesgos por quemaduras. Además, minimiza la contaminación lumínica. El bombeo de la piscina es inteligente y ahorra un hasta 70% de energía.

Así mismo, la piscina cuenta con un sistema de cloración salina, lo que reduce el consumo de cloro tradicional y de productos químicos, la emisión y generación de gases tóxicos, propiciando una mayor higiene y salud.

- » Se llevó a cabo la instalación de 30 nuevos equipos de aire acondicionado en las sedes IPS Ciudadela, IPS Barrancabermeja, CIS Barrancabermeja, Centro Empresarial Puerta del Sol, Hotel y Centro de Convenciones Mundo Guarigua a tecnología Inverter que favorece un gran ahorro energético porque la velocidad del compresor disminuye progresivamente conforme la temperatura se acerca a la deseada. En función del equipo y de sus características, el ahorro oscila entre el 20-25% e incluso más del 50% en algunos casos.
- » Se desarrolló el proyecto piloto de domótica en 5 habitaciones Hotel Mundo Guarigua permitiendo identificar potenciales de ahorro en energía tanto en consumo neto como en los costos asociados a éste servicio. Se estima para la vigencia 2019 poder avanzar en el desarrollo de un proyecto de domótica completo, que incluya la totalidad de las habitaciones con las que cuenta nuestro Hotel.
- » Se instalaron nuevos sistemas de filtración en las piscinas de la Sede recreacional Cajasan Campoalegre lo que nos permitió un ahorro estimado de 24.076,8 kW/año.

Otras iniciativas de reducción que fueron implementadas en el periodo objeto de éste informe y que contribuyen de manera significativa a las reducciones en energía son:

- » Instalación de sensores de movimiento en las Sedes Administrativa Puerta del Sol, Ciudadela Educativa Cajasan Lagos III, Cajasan Campoalegre, IPS Ciudadela Real de Minas y CDI Luz del Cielo.
- » Cambio de sistema de iluminación tradicional por sistema LED en el Supermercado y Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Puerta del Sol, área de archivo central y mantenimiento.
- » Cambio de transformadores tradicionales en aceite a secos tipo F en el CIS Piedecuesta.
- » Cambio de transformadores tradicionales en aceite a secos tipo F en el Supermercado y Sede Administrativa Puerta del Sol.
- » Realizamos el ejercicio de ciclado de las dos bombas aireadoras sumergibles instaladas en la PTAR Cajasan Campoalegre para disminuir los tiempos de operación, lo que permite ahorrar energía y alargar la vida de los equipos, sin afectar las condiciones ni la calidad del agua residual tratada.
- » Establecimos políticas internas para el uso adecuado de espacios y zona comunes con el objetivo que los colaboradores Cajasan apaguen las luminarias y equipos de las oficinas en tiempos de descanso o al finalizar la jornada laboral.
- » Campañas de cultura ambiental con énfasis en ahorro de energía.



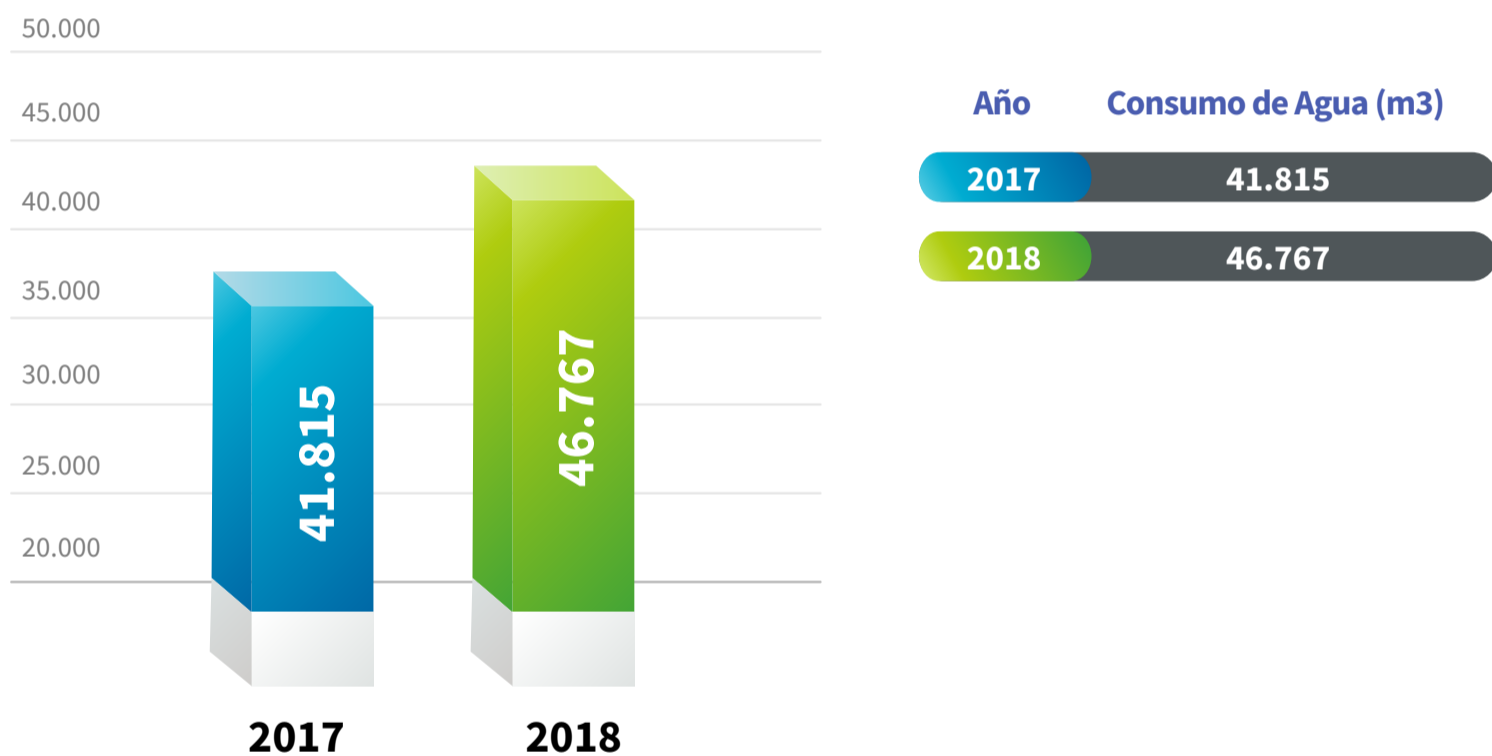
## » Gestión del recurso hídrico 2018

GRI 303-1

Enfocamos nuestro trabajo en relación con el recurso hídrico desde dos frentes: consumo y remoción de las cargas contaminantes que generamos sobre ella.

Frente a la demanda de agua, durante la gestión realizada en el año 2018 para la prestación del servicio en las sedes propias donde opera la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasan, se calculó el consumo de la misma de acuerdo con los metros cúbicos registrados y los pagos realizados por el servicio de acueducto, alcantarillado y aseo a las empresas de servicios públicos de cada municipio.

Ante esto, nuestro consumo de agua aumentó en algunas sedes respecto a la vigencia anterior como es el caso del Complejo Educativo Cajasan Lagos, debido al desarrollo y ejecución de las obras de mejoramiento y ampliación de infraestructura la demanda del recurso fue mayor; así mismo, pasamos de atender 480 niños a 805 niños y duplicamos la planta docente para atender a nuestros estudiantes.



## » Retos 2019

Cajasan se compromete en todos los niveles de la Corporación a reducir o mantener su consumo respecto a la vigencia 2018 y espera que, con el fortalecimiento de los programas de ahorro y uso eficiente del agua, el mejoramiento de los programas de mantenimientos preventivos, así como los nuevos proyectos de reuso de aguas se logren resultados positivos frente al número de metros cúbicos consumidos en las sedes de la Corporación.



## » **Gestión de Vertimientos de Aguas Residuales** GRI 306-1

### » **Gestión de Vertimientos Sede Cajasan Campoalegre**

Trabajamos bajo el principio de prevención en la contaminación, es decir, medimos y monitoreamos anualmente a través de laboratorios acreditados y certificados por el IDEM la DQO, la DBO5 y los SST que globalmente miden la contaminación o carga orgánica de nuestros efluentes y de acuerdo a los resultados obtenidos, hemos evidenciado un efectivo tratamiento aerobio de las aguas residuales domésticas generadas durante la prestación de nuestros servicios dando cumplimiento a la normatividad ambiental.

En la Sede Recreacional Cajasan Campoalegre realizamos durante el 2018 un proceso de modelación matemático bajo el patrón de Streeter-Phelps para valorar la efectividad de nuestra Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) y el impacto generado por los vertimientos al cuerpo receptor (Quebrada innominada código 12141 CDMB) que dio como resultado una afectación mínima teniendo en cuenta la capacidad de asimilación del cuerpo hídrico y las condiciones de carga de las aguas residuales domésticas vertidas, previo tratamiento en nuestro sistema.

Cajasan confirma su compromiso socioambiental mediante la ejecución de actividades que permitan realizar un seguimiento y control del funcionamiento y operación del Sistema de Tratamiento de Agua Residual Doméstica, del manejo, tratamiento y disposición final de los subproductos generados en el tratamiento del agua, con el fin de mitigar los posibles impactos a los componentes naturales y sociales que puedan derivarse de los mismos y así mismo, con el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente.

### » **Gestión de Vertimientos IPS Cajasan**

- Caracterización de Aguas Residuales de la IPS Ciudadela Real de Minas
- Caracterización de Aguas Residuales de la IPS Barrancabermeja

En la vigencia 2018 se llevó a cabo en la IPS Cajasan Ciudadela Real de Minas e IPS Cajasan Barrancabermeja la jornada de caracterización y monitoreo de las características fisicoquímicas de los vertimientos generados en cada establecimiento con el ánimo de verificar el cumplimiento de normatividad ambiental vigente y aplicable para la Caja.

Dicha actividad fue supervisada a su vez por personal de la Autoridad Ambiental (AMB) y la empresa de alcantarillado de Santander EMPAS S.A. E.S.P. para el ejercicio de la IPS Ciudadela.



## » Gestión de Vertimientos Supermercado Cajasan Puerta del Sol

Aseguramos que los vertimientos provenientes del Supermercado Cajasan Puerta del Sol cumplan con la normatividad ambiental y tengan el aval de la Autoridad Ambiental competente para evitar la presión sobre las redes de aguas residuales y sistema de alcantarillado público administrado por la empresa EMPAS S.A. E.S.P.

Durante el 2018 recibimos por parte del Área Metropolitana de Bucaramanga oficio mediante el cual se establece que las concentraciones de nuestros vertimientos se encuentran de acuerdo a la norma (Artículo 8 de la Resolución 0631/20175) y al realizar una comparación de las concentraciones de las aguas residuales municipales se encontró que nuestro vertimiento corresponde a Aguas residuales típicas con concentraciones bajas.



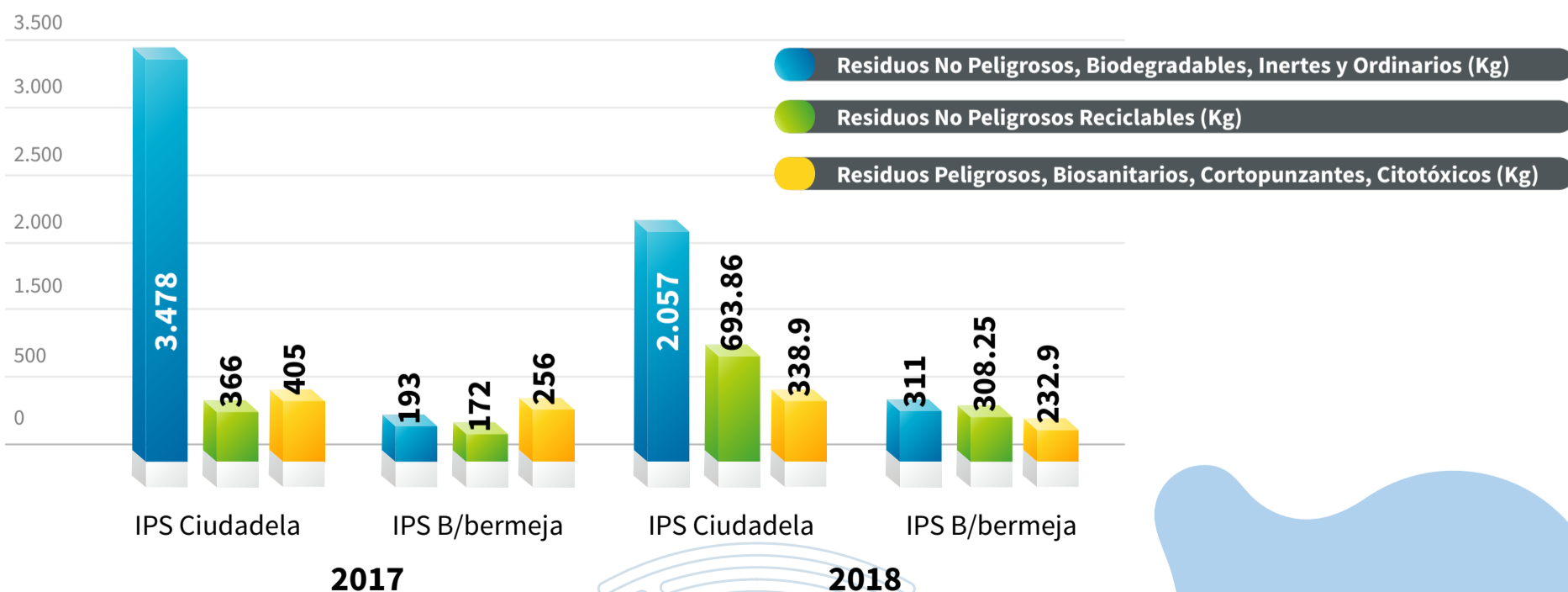
## » Gestión Integral de Residuos 2018

GRI 306-2

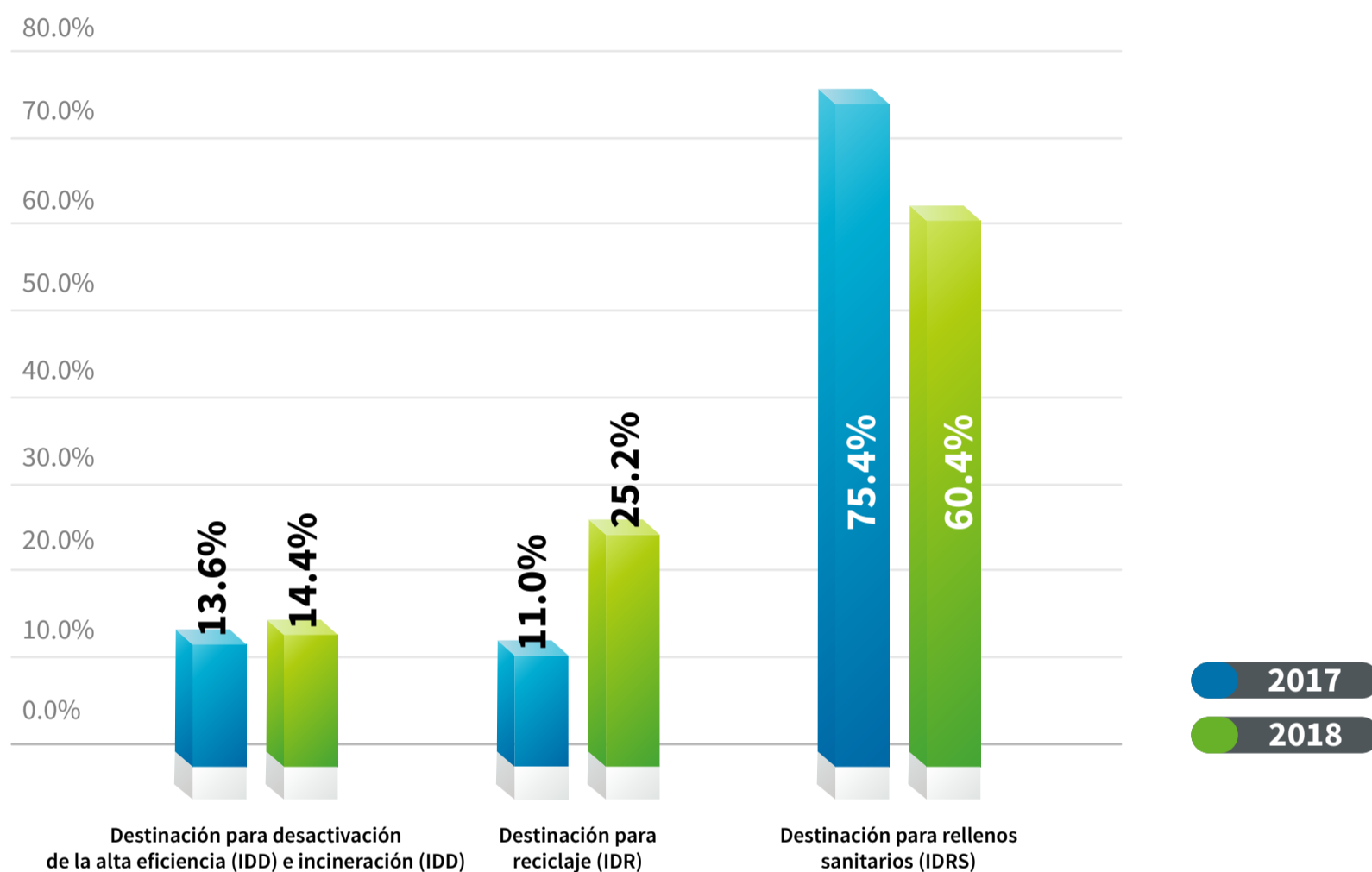
### Tratamiento de Residuos IPS Cajasan Ciudadela Real de Minas y Barrancabermeja

Para el 2018, en la Unidad de Salud Cajasan se generaron un total de 3.941,91 Kg. de residuos sólidos. De este grupo, 2.368 Kg. corresponden a residuos ordinarios, 1.002,11 Kg. a residuos reciclables y/o aprovechables y 571,8 Kg. a residuos catalogados como peligrosos, biosanitarios, cortopunzantes.

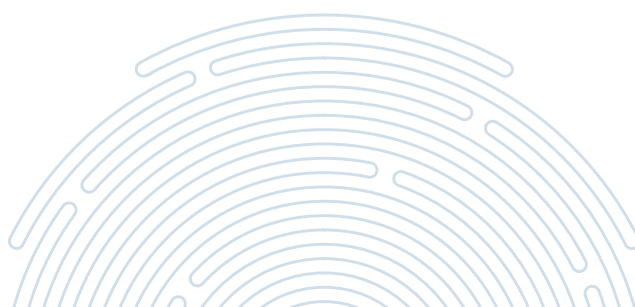
Los residuos peligrosos generados por las sedes IPS Cajasan son dispuestos a través del gestor autorizado. Esta entidad se encuentra acreditada para el transporte y disposición concluyente de residuos peligrosos biosanitarios, citotóxicos y cortopunzantes; anualmente Cajasan a través del Profesional Experto en Gestión Ambiental y la Líder de Procesos de Calidad de Salud, realiza auditoría con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables para la adecuada gestión y disposición final de los mismos.



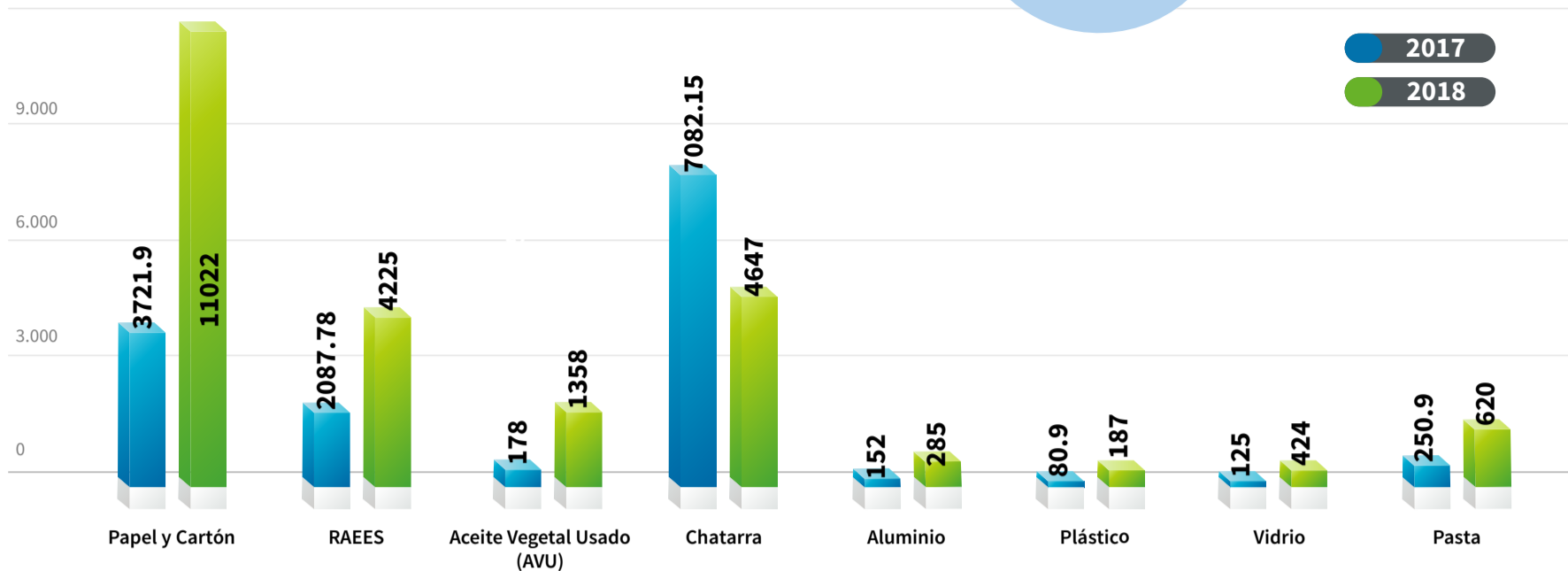
Respecto a la vigencia 2017, Cajasan logró gracias al trabajo en equipo, la sensibilización y a la implementación de buenas prácticas durante la prestación de sus servicios, reducir la cantidad de residuos ordinarios dispuestos en rellenos sanitarios, reducir la cantidad de residuos peligrosos entregados al gestor autorizado lo que se traduce en ahorros por tratamiento y disposición final de los mismos e incrementar en ambas sedes, el porcentaje de residuos aprovechados y/o reciclados permitiendo impactar de manera positiva nuestro indicador corporativo de reciclaje.



Otro logro representativo del 2018 fue el aumento en la cantidad de los residuos sólidos que fueron reciclados y aprovechados en nuestras otras sedes, reduciendo de ésta manera el impacto sobre el ambiente y disminuyendo la presión sobre los rellenos sanitarios. Estos residuos provenientes de nuestras operaciones y los residuos generados por los usuarios, afiliados y visitantes fueron gestionados a través de empresas especiales, certificadas y autorizadas para el manejo, tratamiento y disposición final de los mismos; así como también, las encargadas de retribuir a través de programas sociales como siembra de árboles y donaciones a fundaciones de niños y animales para contribuir a través del impacto positivo no sólo ambiental sino social de la región.







Aprovechamos los muebles, enseres y activos fijos dados de baja, para prepararlos y darles un nuevo uso a través de la Feria del Bien Usado; actividad que brinda la oportunidad de adquirir bienes a los colaboradores de la Caja a precios asequibles de acuerdo con los parámetros establecidos en los procedimientos internos de la organización.

Con el reciclaje de los residuos de papel y cartón, Cajasan ahorró 44.088 kw/h de energía, 330.660 litros de agua y se evitó la tala de 187,3 árboles en comparación con la producción de esa misma cantidad a partir de pulpa virgen.

Éstos 187,3 árboles que se evitaron talar gracias a las actividades de reciclaje, son capaces de capturar 2.248,5 Kg de CO<sub>2</sub> al año. Los 44.088 kw/h de energía que ahorramos evitaron la generación y emisión de 22.044 Kg de CO<sub>2</sub> durante el 2018 ya que al producir 1kW/h emite a la atmósfera la cantidad de 0,5 Kg de CO<sub>2</sub>/año. Los residuos de papel y cartón son clasificados y entregados, según su tipo, a diferentes fábricas papeleras a nivel nacional que se encargan de reciclarlos para ser utilizados como materia prima en la elaboración de nuevos productos de papel.

También, se gestionó de manera responsable con el medio ambiente un total de 4.225 Kg de residuos tipo RAEE a través de empresas santandereanas especialistas en el aprovechamiento de Aparatos Eléctricos y Electrónicos los cuales se destinaron para las actividades de:



- » Destrucción y limpieza de datos de los RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos).
- » Despiece y segregación para el tratamiento y aprovechamiento.
- » Recuperación de materiales ferrosos, no ferrosos, plásticos, entre otros, que se incorporan como materia prima para elaboración de nuevos productos.
- » Gestión ambientalmente segura de los excedentes, generados en todas las operaciones, de componentes de manejo especial y peligroso.
- » Tratamiento y disposición final segura de los residuos peligrosos de acuerdo a la normatividad ambiental vigente.





## » Aceites Vegetales Usados

El aceite de cocina quemado o aceite vegetal usado es un residuo altamente contaminante que representa un riesgo para el medio ambiente cuando es arrojado al desagüe y para la salud humana cuando es limpiado y utilizado nuevamente de manera ilegal para el consumo.

Por lo anterior, Cajasan a través del aliado Grasecol S.A.S recicló 1.558 Kg de Aceite Vegetal Usado (AVU) de nuestras operaciones en los restaurantes Arándano, Campoalegre, restaurante Escolar Lagos, restaurante Hotel Mundo Guarigua, restaurante infantil CDI Piedecuesta, CDI Zapamanga y Preescolar Colonitas estos residuos se gestionaron a través de una empresa gestora autorizada por la Autoridad Ambiental para el transporte, tratamiento y aprovechamiento del aceite usado como materia prima para la elaboración de Biodiesel.

## » Programa de reciclaje gratuito de tóners HP Planet Partners:

Entregamos, en el 2018, para disposición final 68 cartuchos tóner originales Hewlett Packard, entidad que desde el 2007 apoya a la Fundación Omacha, financiando la investigación y conservación de especies y ecosistemas acuáticos amenazados en Colombia.

Por otra parte, continuamos en la búsqueda de alternativas innovadoras que nos permitan encontrar nuevas soluciones ambientales y sostenibles. Por eso, en la vigencia 2018 fuimos incluidos como la primera Caja de Compensación Familiar en el oriente colombiano en la lista de empresas aliadas y participamos en la VIII y IX Jornada de Recolección de Residuos Posconsumo liderada por la ANDI. Gracias a este programa identificamos oportunidades de simbiosis institucional con otras empresas en la región en aras de optimizar los costos de tratamiento de residuos e investigar nuevas alternativas para cerrar el ciclo.

## » Retos 2019

Nuestro gran reto es fortalecer las iniciativas de reciclaje que hemos implementado en la Caja, de manera que nos permita incrementar la cantidad de residuos aprovechados y disminuir la presión sobre el medio ambiente, así como de los rellenos sanitarios de la región.





## » Balance positivo Auditoría norma NTS 002 de Turismo Sostenible

Garantizando la prestación de servicios de alta calidad, la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasan, con su servicio de Turismo y Hotelería está comprometida en desarrollar prácticas amigables en la operación de sus procesos. Lo anterior, permite asegurar que el desarrollo actual de nuestros servicios no afecte el futuro económico, ambiental y de la comunidad que los rodea.

Por lo anterior, durante la vigencia 2018 en nuestra entidad se cumplió el cronograma de auditoría de seguimiento por parte del ente certificador Icontec. El ejercicio de evaluación de nuestro sistema de sostenibilidad turística se dio con el propósito de mantener a conformidad el certificado de Calidad Turística bajo la norma NTS 002.

De esta forma, Cajasan mantiene el compromiso de las directivas de la Caja y de los hoteles, con el del sistema de gestión para la sostenibilidad, aportando a la interiorización de una cultura donde priman las prácticas sostenibles por parte de los colaboradores de los hoteles La Casona Campoalegre, ubicado en Piedecuesta, y Mundo Guarigua en jurisdicción del municipio de Pinchote.



# »» 09

## Nuestra Efectividad **Organizacional**

Informe de  
**Sostenibilidad**

*cajasa* 

20  
18



## » Nuestra efectividad organizacional

GRI 102-45, 201-1, 203-1, ODS-8, ODS-9, ODS-10, ODS-12

Transformar vidas y comunidades con acciones e iniciativas estratégicas destinadas a generar experiencias de bienestar, felicidad, condiciones dignas para todos, que permitan consolidar en el departamento la promesa de un futuro mejor a las familias santandereanas de menores ingresos es el propósito central de la Caja Santandereana de Subsidio Familiar, Cajasán.

Inspirados en el emprendimiento y progreso de una región caracterizada por su fortaleza, seguridad, crecimiento constante; Cajasán continúa afianzándose en el corazón de los santandereanos como agente en la transformación social compensando ese reconocimiento adquirido en más de seis décadas, con una oferta de servicios integrales dinámica, pensada para otorgar beneficios y oportunidades a nuestros afiliados.

Apostando por la construcción de una sociedad justa, equitativa, igualitaria, en una tierra por la que nuestra Corporación trabaja cada día para brindarle a su población beneficiaria alternativas que complementen sus necesidades básicas aumentando su presencia en el departamento con atención personalizada y múltiples canales que nos acercan más a los santandereanos elevando su calidad de vida.

Gracias a esto, no solo convertimos la marca Cajasán en sinónimo de bienestar, felicidad y sueños cumplidos; también, garantizamos seguir siendo aliados estratégicos del sector empresarial en un mercado globalizado y competitivo.

## » Valor económico generado y distribuido

GRI 201-1

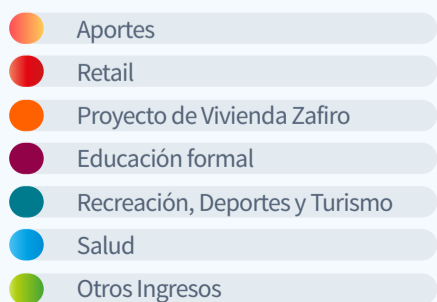
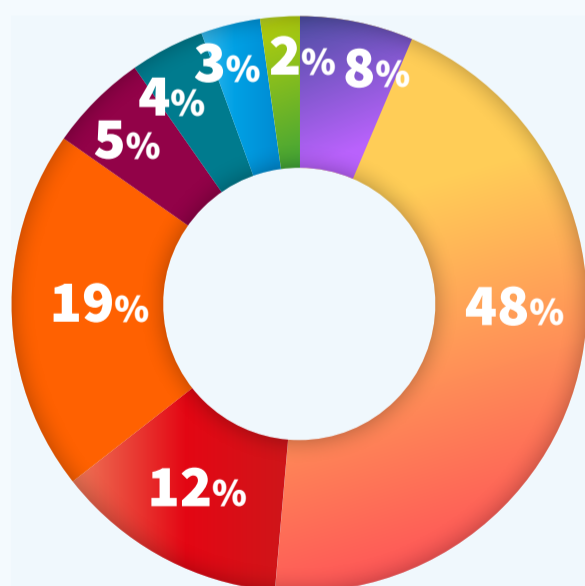
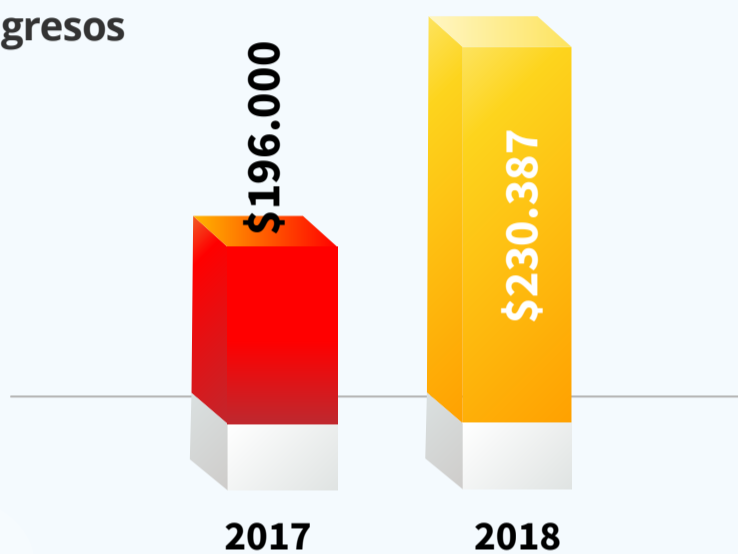


101

## » Valor económico **generado** Cajasan 2018

Cajasan, en el 2018, generó ingresos por un valor total de \$230.387 millones, con una variación del 17,54% con respecto al 2017 (\$196.000), resultado de los aportes obtenidos de empresas afiliadas a la Caja de Compensación y la contribución de cada una de las Unidades de Negocio de la Corporación.

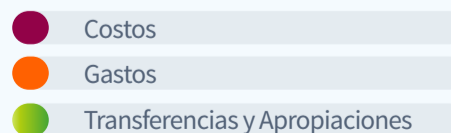
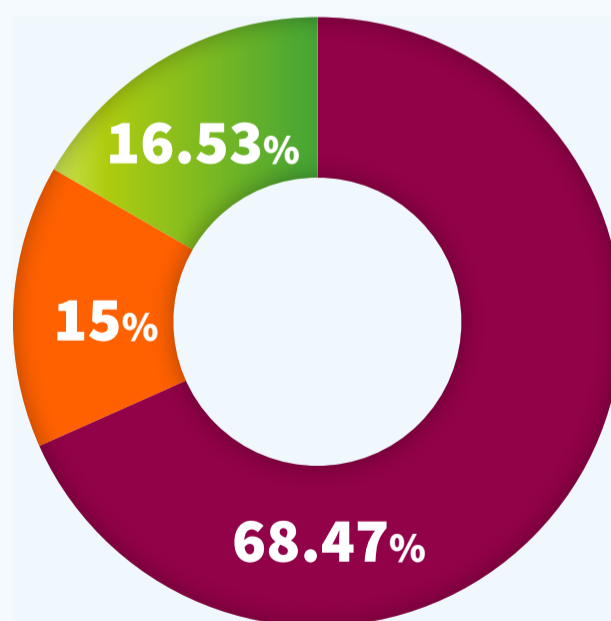
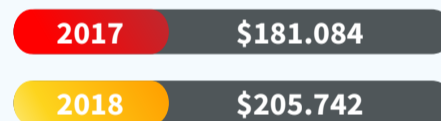
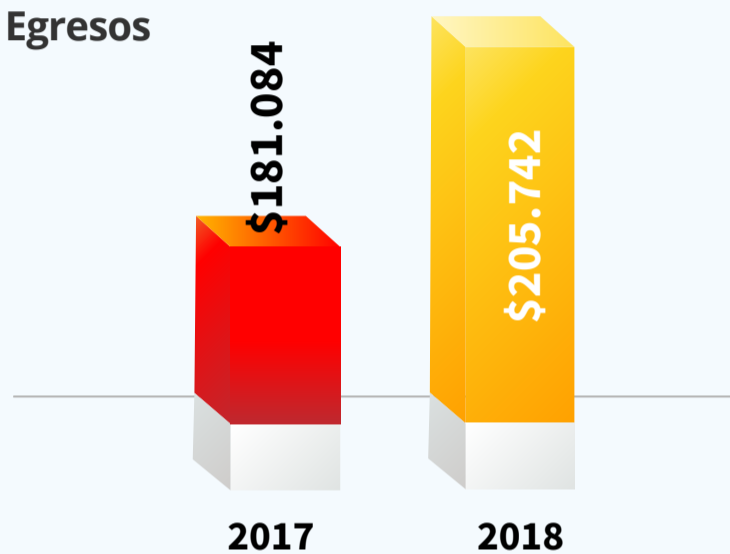
### Total Ingresos



## » Valor económico **distribuido** Cajasan 2018

El valor económico distribuido de Cajasan para la vigencia 2018 fue de \$205.742 millones, con un crecimiento de 13,62% frente al año anterior (\$181.084 millones). Este resultado es proveniente del saldo total de los Costos (\$140.882 millones), Gastos (\$30.861 millones), Transferencias y Apropriaciones de Ley (\$33.999 millones) en la presente vigencia.

### Total Egresos



## » Valor económico retenido Cajasan 2018

Con las metas alcanzadas y el crecimiento de los últimos años, Cajasan en la vigencia 2018 logró un remanente de \$24.645 millones para invertir en obras, programas y proyectos de beneficio social que, durante la vigencia 2019, serán el reflejo de asumir grandes retos que afianzan nuestro liderazgo, compromiso y mirada visionaria hacia una sociedad más humana, próspera y feliz con experiencias de bienestar que transforman vidas en Santander.



## » Gastos por impuestos

Concepto	2.018	2.017
Renta y complementarios	24.324	58.278
Impuesto Predial	297.154	292.357
Impuesto de Turismo	15.253	11.946
Impuesto de Vehículo	4.671	6.415
Instrumentos Públicos	458.190	186.391
Alumbrado Público	148.949	159.472
Industria y Comercio	841.695	641.412
Gravamen a los movimientos financieros	478.102	570.175
<b>Total gastos por Impuestos</b>	<b>2.268.338</b>	<b>1.926.446</b>

Cifras expresadas en miles de pesos



103



## » Base salario y beneficios

TITULO	2.018	2.017
Beneficios Convencionales	364.472	336.892
Auxilios de Personal	390.615	323.679
Horas Extras y Recargos	147.153	125.901
Seguridad y Salud en el Trabajo	163.181	171.292
Sueldos y Obligaciones Laborales	24.814.470	23.577.831
Bienestar y Formación de Personal	532.794	587.181
Incapacidades	48.194	71.828
Pension de Jubilacion	0	0
<b>Total General</b>	<b>26.460.879</b>	<b>25.194.604</b>

Concepto	2.018	2.017
Ingresos	225.820.557	189.667.705
Salarios y Beneficios	26.460.879	25.194.604
Impuestos	2.268.338	1.926.446

Cifras expresadas en miles de pesos

## » Inversión en nuevas sedes

ODS-9

Comprometidos con el desarrollo ecoturístico del Magdalena Medio santandereano, en el 2018 se realizó la compra de un terreno para la construcción de un centro recreativo y de servicios en el Municipio de Sabana de Torres y se avanzó con la Primera (I) fase de construcción de un Parque Turístico en el Embalse Topocoro.

Estas Inversiones se proyectan en el 2019 como una gran oportunidad para fortalecer el turismo regional, nuestra oferta de atención y servicio, el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo de la región.

Por otra parte, con la compra de un predio en el sector Alarcón de Bucaramanga, se pondrá en marcha la ampliación de la oferta educativa con un preescolar y la construcción de una nueva sede del Instituto Técnico Cajasan.

En el 2019, se efectuará la intervención al Supermercado Puerta del Sol para habilitar una amplia zona de parqueo que tendrá conexión con nuevos escenarios para la prestación de servicios como; agencia de empleo, capacitación, cultura y actividades empresariales.

Así mismo, con el propósito de contribuir con soluciones financieras seguras y eficientes para nuestros afiliados, se ampliará el fondo de crédito Cajasan. Como servicio complementario del Proyecto Habitacional Zafiro "Ciudadela Álvaro José Cobo Soto" ubicado en Piedecuesta, se habilitará la Biblioteca interactiva "Bibliotech" como iniciativa pedagógica que ofrecerá servicios de lectura, investigación y aprendizaje digital. Contará con salas de grabación, realidad virtual, videojuegos, entre otros espacios para el conocimiento digital y la producción audiovisual.



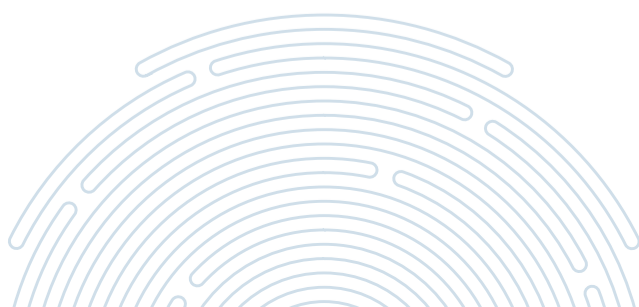


## » Plan Estratégico de **Tecnología - PETI (2011-2018)**

La gestión tecnológica en Cajasan avanzó en la fase de finalización de la implementación del Plan Estratégico de Tecnología (PETI) 2011-2018; así mismo, se avanzó con la implementación de GENESYS, solución tecnológica que facilita el acceso de la información y confiabilidad en los procesos de afiliación, aportes y subsidios brindando servicios de calidad y de forma oportuna a la población trabajadora y sus familias.

En cumplimiento a la Resolución 010 de 2018 de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), Cajasan fue seleccionada para poner en marcha el proceso de implementación de la facturación electrónica, sistema reglamentado por el Gobierno Nacional a través del Decreto 2242 de 2015 y la Ley 1819 de 2016.

Para el 2019, los intereses de la Corporación se centraran en el proyecto de Alienación Total para el cumplimiento de los objetivos alienados con la visión y estrategia de la organización. Frente al nuevo objetivo retador definido por Cajasan, se avanza con la estrategia de inteligencia de negocio de la Caja, la modernización del portal transaccional y los servicios en línea que impulse la innovación en la prestación de servicios garantizando la disponibilidad y seguridad de la infraestructura tecnológica que respalde a las estrategias corporativas.



# 10

Indicadores  
**GRI**

Informe de  
**Sostenibilidad**

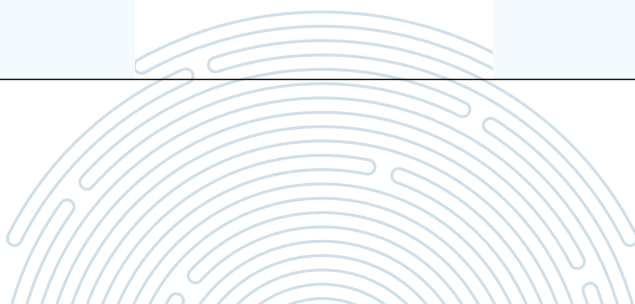
*cajasan* 

20  
18

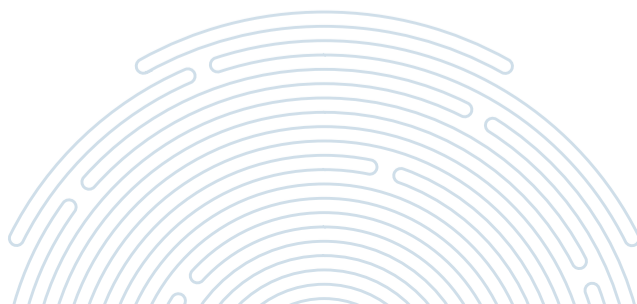


# Tabla de indicadores GRI

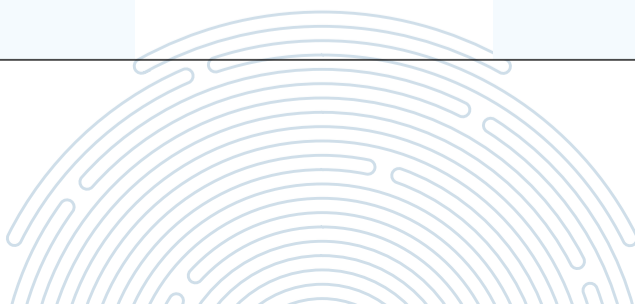
Número divulgación estándar GRI	Contenidos generales	Respuesta / Apartado	Página	Principios del Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible
102-14	Una declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (como CEO, presidente, o posición superior equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia para abordar la sostenibilidad.	2. Carta a nuestros grupos de interés	9 a 12	1 al 10	16
102-1	Nombre de la Organización	1. Nuestro octavo informe de sostenibilidad	7		
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	3. Así trabaja Cajasan / 6. Nuestros servicios sociales integrales	14 a 15, 17 / 56-75		
102-3	Ubicación de la sede	3. Así trabaja Cajasan	17		
102-4	Ubicación de las operaciones	3. Así trabaja Cajasan	17		
102-5	Propiedad y forma legal	4. Nuestro Gobierno Corporativo	19		
102-6	Mercados servidos (ofrecidos)	3. Así trabaja Cajasan / 6. Nuestros servicios sociales integrales	14 a 15, 17 / 56-75		8
102-7	Escala de la organización	5. Nuestras prácticas laborales	34		
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	5. Nuestras prácticas laborales	34 a 41		
102-41	Acuerdos colectivos de negociación	5. Nuestras prácticas laborales	41		
102-9	Cadena de suministro	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	86		
102-11	Principio o enfoque de precaución	8. Nuestra gestión ambiental responsable	88 a 99		6, 7, 12, 13
102-13	Membresía de asociaciones	4. Nuestro Gobierno Corporativo / 7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	32 / 86		6, 7, 12, 13
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	9. Nuestra efectividad organizacional	101 a 103		6, 7, 12, 13



<b>102-46</b>	Lista de temas materiales	Materialidad	<b>4 a 5</b>
<b>102-47</b>	Lista de temas materiales	Materialidad	<b>4 a 5</b>
<b>103-1</b>	Explicación del tema material y su Límite	8. Nuestra gestión ambiental responsable	<b>89</b>
<b>102-40</b>	Lista de grupos de partes interesadas	4. Nuestro Gobierno Corporativo	<b>24 a 26</b>
<b>102-42</b>	Identificando y seleccionando las partes interesadas	4. Nuestro Gobierno Corporativo	<b>24 a 26</b>
<b>102-43</b>	Enfoque para el compromiso de las partes interesadas	4. Nuestro Gobierno Corporativo	<b>24 a 26</b>
<b>102-44</b>	Temas clave e inquietudes planteados	4. Nuestro Gobierno Corporativo	<b>30</b>
<b>102-50</b>	Período de información	1. Nuestro octavo informe de sostenibilidad	<b>7</b>
<b>102-51</b>	Fecha del informe más reciente	1. Nuestro octavo informe de sostenibilidad	<b>7</b>
<b>102-52</b>	Ciclo de informes	1. Nuestro octavo informe de sostenibilidad	<b>7</b>
<b>102-53</b>	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	1. Nuestro octavo informe de sostenibilidad	<b>7</b>
<b>102-54</b> <b>102-55</b>	Reclamaciones de informes de acuerdo con los estándares de GRI - Índice de contenido GRI	1. Nuestro octavo informe de sostenibilidad / Tabla de indicadores GRI	<b>7 / 107 a 111</b>
<b>102-18</b>	Estructura de gobierno	4. Nuestro Gobierno Corporativo	<b>19 a 22</b>
<b>102-22</b>	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	4. Nuestro Gobierno Corporativo	<b>19</b>



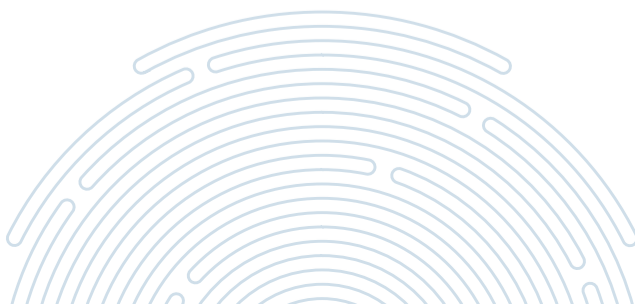
102-25	Conflictos de interés	“En Cajasan se entiende como conflictos de interés, toda situación o evento en virtud del cual, un miembro del Consejo Directivo, el Director Administrativo, Revisor Fiscal, Directivos o Colaboradores, que deba tomar una decisión o realizar u omitir una acción en razón de sus funciones, tenga la opción de escoger entre el beneficio de la Corporación o el de su interés propio, el de su familia o el de terceros, de forma tal que escogiendo una de estos tres últimos se pudiere llegar a beneficiar a título económico o personal, desconociendo un deber ético, legal, contractual o estatutario, para obtener así un provecho de cualquier tipo. Durante la vigencia 2018 no se presentaron casos de conflictos de interés dentro de la organización”.	TABLA	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	3. Así trabaja Cajasan	16	
201 - 1	Valor económico directo generado y distribuido	9. Nuestra efectividad organizacional	101 a 103	
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	9. Nuestra efectividad organizacional	104	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	86	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	8. Nuestra gestión ambiental responsable	89 a 91	6, 7, 12, 13
302-4	Reducción del consumo energético	8. Nuestra gestión ambiental responsable	90 a 92	6, 7, 12, 13
303-1	Extracción de agua por fuente	8. Nuestra gestión ambiental responsable	93	
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	8. Nuestra gestión ambiental responsable	90	
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	8. Nuestra gestión ambiental responsable	94 a 95	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	8. Nuestra gestión ambiental responsable	95 a 97	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	5. Nuestras prácticas laborales	43 a 45	



<b>401-1</b>	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	5. Nuestras prácticas laborales	<b>40</b>
<b>401-3</b>	Permiso parental	5. Nuestras prácticas laborales	<b>54</b>
<b>403-1</b>	"Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad"	5. Nuestras prácticas laborales	<b>51</b>
<b>403-2</b>	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	5. Nuestras prácticas laborales	<b>53</b>
<b>403-3</b>	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	5. Nuestras prácticas laborales	<b>53</b>
<b>404-1</b>	Media de horas de formación al año por empleado	5. Nuestras prácticas laborales	<b>46 a 47</b>
<b>404-2</b>	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	5. Nuestras prácticas laborales	<b>46 a 48</b>
<b>404-3</b>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	5. Nuestras prácticas laborales	<b>50</b>
<b>405-1</b>	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	5. Nuestras prácticas laborales	<b>42</b>
<b>405-2</b>	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	5. Nuestras prácticas laborales	<b>42</b>
<b>406-1</b>	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	5. Nuestras prácticas laborales	<b>41</b>
<b>407-1</b>	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	5. Nuestras prácticas laborales	<b>41</b>
<b>413-1</b>	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	<b>77 a 86</b>
<b>205-1</b>	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	4. Nuestro Gobierno Corporativo	<b>23</b>
<b>418-1</b>	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	4. Nuestro Gobierno Corporativo	<b>31</b>



419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	La Unidad de Soporte Estratégico Jurídica de Cajasan no tiene registro durante la vigencia 2018 de multas y sanciones no monetarias significativas generadas en procesos administrativos o judiciales que se hayan concluido en contra de la Corporación, relacionadas con el incumplimiento de leyes y normativas en el ámbito social y económico	TABLA	1 al 10	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	La Unidad de Soporte Estratégico Jurídica de Cajasan no tiene registro durante la vigencia 2018 de multas y sanciones no monetarias significativas generadas en procesos administrativos o judiciales que se hayan concluido en contra de la Corporación, relacionadas con el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.	TABLA	1 al 10	





Informe de  
Sostenibilidad

**20**  
**18**