

Bucaramanga, 30 de septiembre de 2022

Señores:

**CAJA SANTANDEREANA DE SUBSIDIO FAMILIAR, CAJASAN**  
UNIDAD DE COMUNICACIONES  
Bucaramanga

*Referencia: CERTIFICADO DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD WEB*

EDWIN ALONSO ARIZA CÁCERES, identificado con la cédula N° 91.534.207, Representante Legal de SYSTEMICO SOFTWARE S.A.S. con NIT 900.294.476-8, proveedor de prestación del servicio de Webmaster para la Caja Santandereana de Subsidio Familiar CAJASAN, certifica que la implementación y publicación cumple con las directrices de accesibilidad:

1. ¿Los elementos no textuales, por ejemplo: imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc., que aparecen en el portal web tienen texto alternativo o Alt Text?

**Respuesta:** Si tiene implementado el ALT Text. Conocido como atributos alt o descripciones alt, es el texto que acompaña a las imágenes y que leen en alto los lectores de pantalla, como forma de ayuda a las personas con discapacidad visual para que naveguen por la web.

2. ¿El texto usado en el portal web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

**Respuesta:** Al 200% de ampliación funciona sin perder ni dañar el contenido, ni afectar la navegación del sitio.

3. ¿El código de programación y el contenido del portal web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

**Respuesta:** El código de programación está ordenado, y es comprensible.

4. ¿Cuántos formularios existen actualmente en el portal web (se excluyen los de Microsoft Forms)?

**Respuesta:** Actualmente no existen formularios.

5. ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales, por ejemplo, campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúsculas?

**Respuesta:** No aplica.

6. ¿Dentro del portal web se permite el control de contenidos con movimientos y parpadeo, y de eventos temporizados?

**Respuesta:** Las imágenes y el contenido se encuentra ajustado y estandarizado para que todo el sitio se vea justificado y el efecto de parpadeo no se presente en la navegación del sitio.

7. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible de acuerdo con la guía de lenguaje claro del DAFP?

**Respuesta:** De acuerdo a la definición de la guía de lenguaje claro del DAFP, los títulos, las imágenes, iconos y descripción de cada una de las opciones está en español y con lenguaje entendible para los usuarios.

8. ¿Los documentos en formato Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc., cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

**Respuesta:** No se utilizan formatos para la captura de información.

Cordialmente;



**EDWIN ALONSO ARIZA CÁCERES**

Representante Legal

**SYSTEMICO SOFTWARE S.A.S.**