

Gestión PQRSF Vigencia 2021

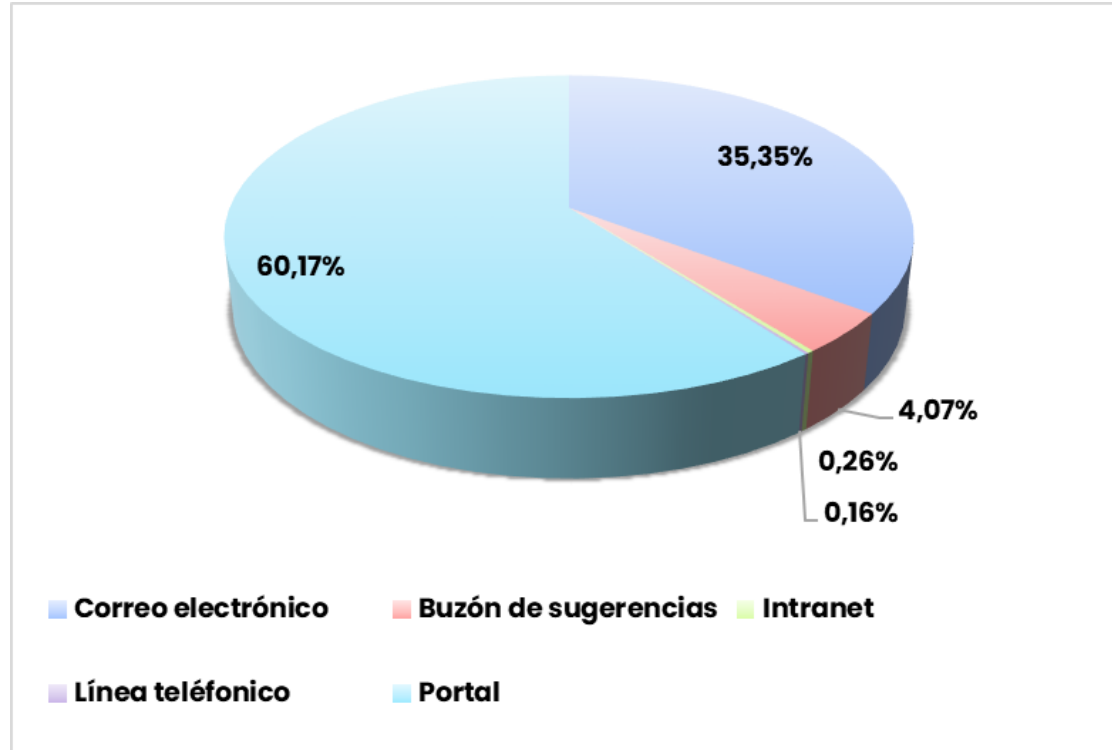
PQRSF 2021 por modalidad

**Peticiones
3175**

**Quejas y
Reclamos
632**

**Felicitaciones
20**

PQRSF 2021 por canal de atención



Cada día **más cerca**
para llegar más lejos.

PQRSF 2021: quejas y reclamos recurrentes



Puesto	Categoría	Tipología
1	Fondos de ley	Mecanismo de protección al cesante
		Vivienda
2	Servicios Sociales	Crédito Social
3	Subsidio monetario	Pago del subsidio

Tiempos de respuesta

Más de dos días
2,63%

Menos de dos días
97,37%

