

Grupo Focal III Trimestre 2021





01

Velar porque los **derechos y deberes** que tienen los **trabajadores y beneficiarios usuarios frente al servicio** en condiciones de calidad, trato digno y oportunidad sean cumplidos por la correspondiente caja de compensación familiar.

02

Permitir, canalizar las **sugerencias, inquietudes, quejas y reclamos que los distintos usuarios** tienen frente a la forma como se les brinda el servicio, con el propósito de mejorar la satisfacción de los mismos, para así lograr una mayor eficacia en el Sistema del Subsidio Familiar

03

Identificar los **momentos de verdad** que viven los trabajadores usuarios de los servicios y la comunidad en general.

04

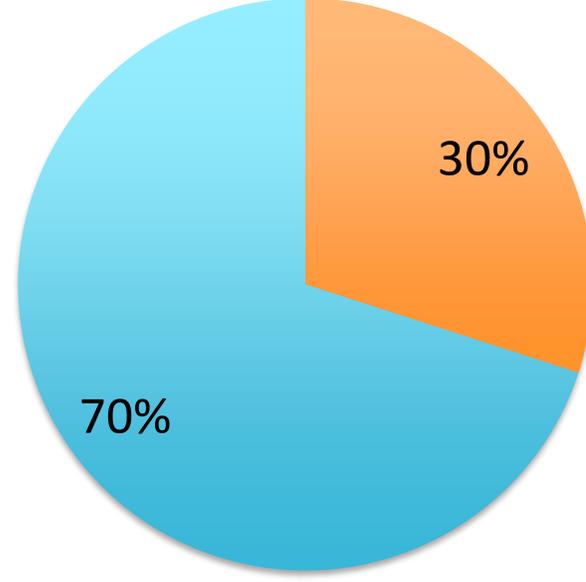
Tener la información disponible con mayor rapidez para la **toma de decisiones** que permitan mejorar el servicio.

05

Identificar y priorizar según la experiencia de los trabajadores afiliados y de la comunidad en general los **requerimientos y necesidades** de la población.

Objetivos

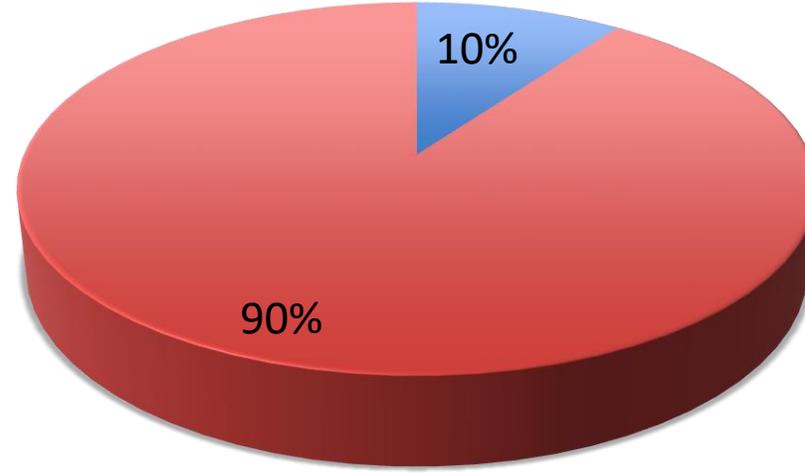
- Alternancia 3
- Presencial 7



¿En época de nueva normalidad, en que modalidad se encuentra laborando? (Trabajo en casa 100%, presencial en oficina 100%, o alternancia)

● Si
● No

1
9

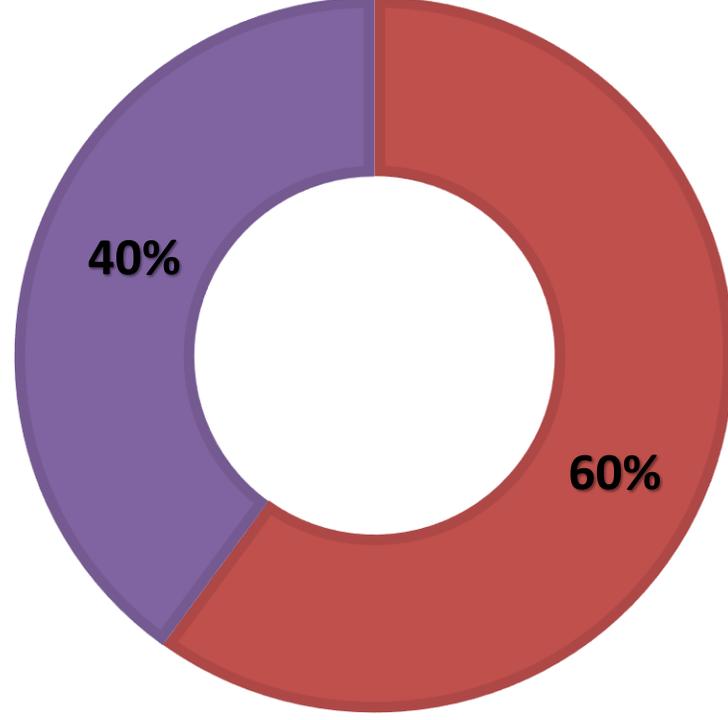


¿Con motivo de la pandemia se presentaron cambios en la modalidad de su contrato de trabajo?

VIGILADO SuperSubsidio



6
4



Importante dado que allí nos reunimos a pasar tiempo de calidad en familia, adicional aprovechamos los servicios de recreación, cursos, etc.

Fundamental

Me brinda beneficios y oportunidades para mí y mi familia

Se ha convertido en un pilar importante, dado las ofertas disfrutadas durante la pandemia y ahora en la nueva normalidad. Los talleres de arte, cultura y recreación fueron claves en tiempos turbios.

Muy importante ya que me ha brindado un espacio para compartir y disfrutar con los diferentes servicios que ofrecen

Es un actor importante porque permite generar experiencias y disfrutar de servicios

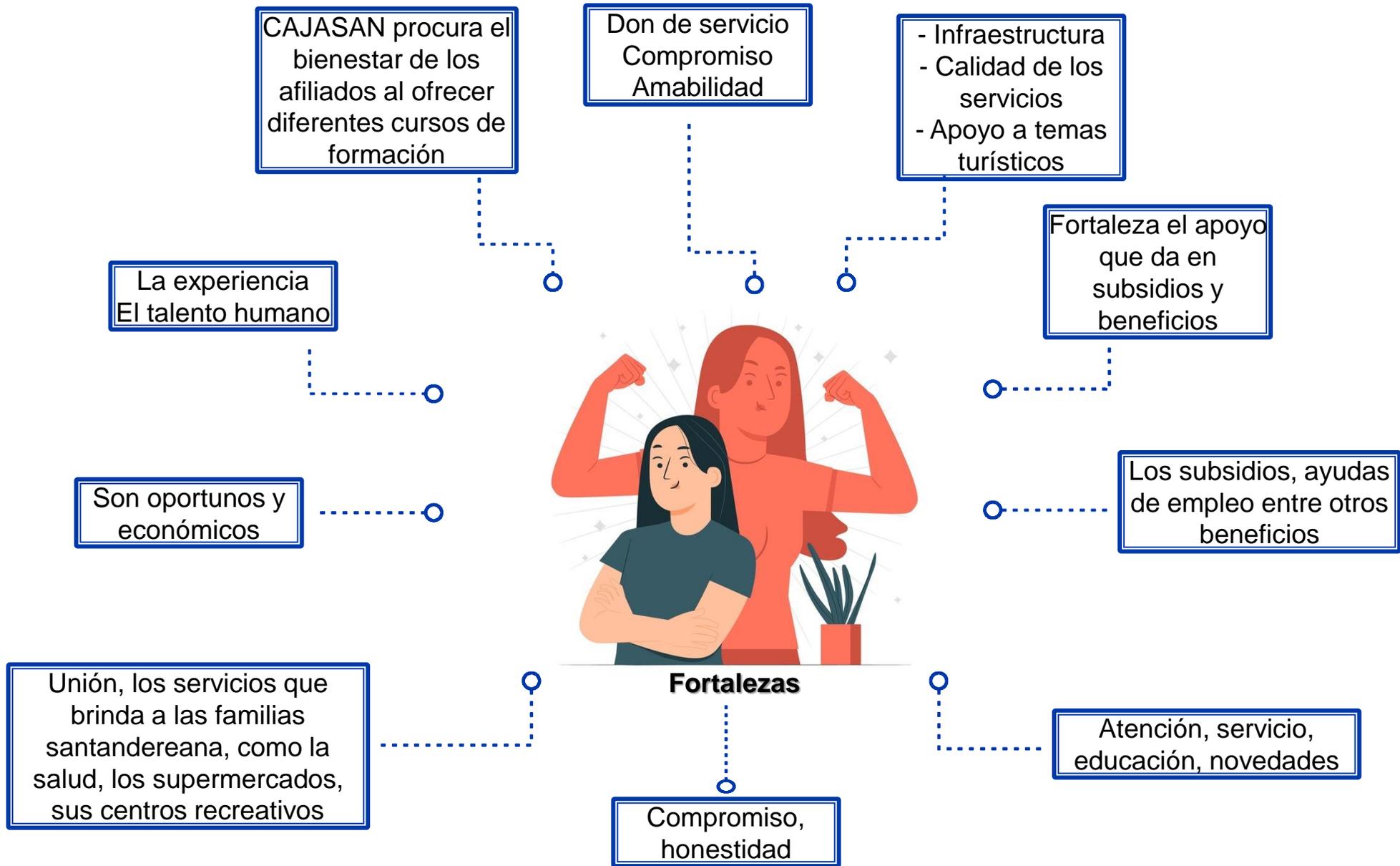
Muy importante. CAJASAN me brinda los espacios ideales para disfrutar mis momentos de descanso

Es muy importante para el desarrollo y el crecimiento de las familias por medio de los apoyos que ofrece aunque deberían ser más amplios en algunos servicios

Es muy importante debido a que genera mi crecimiento profesional y mi crecimiento personal

¿Qué tan importante es CAJASAN para usted y su familia?

VIGILADO SuperSubsidio



¿Cuáles son las fortalezas que usted identifica en los servicios CAJASAN?

VIGILADO SuperSubsidio

1

Sede Recreacional

14%



Supermercado

12%

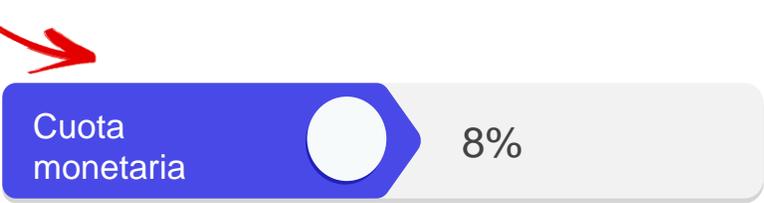
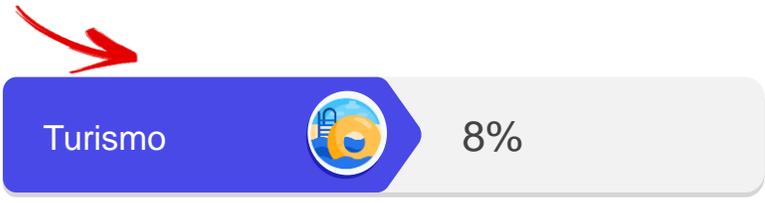
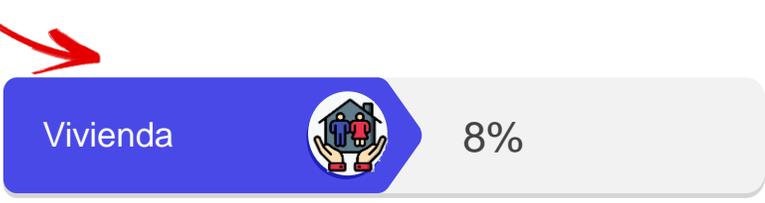
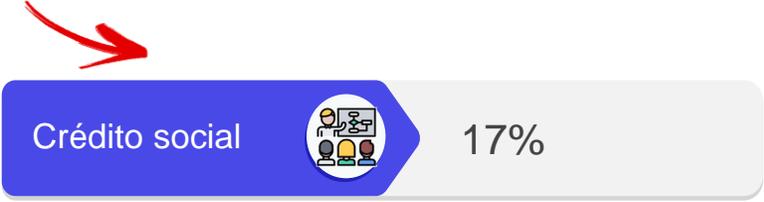


Cursos y capacitaciones

12%

Se indago a los afiliados, los **tres** servicios que le generan **bienestar y felicidad** de Cajasan:

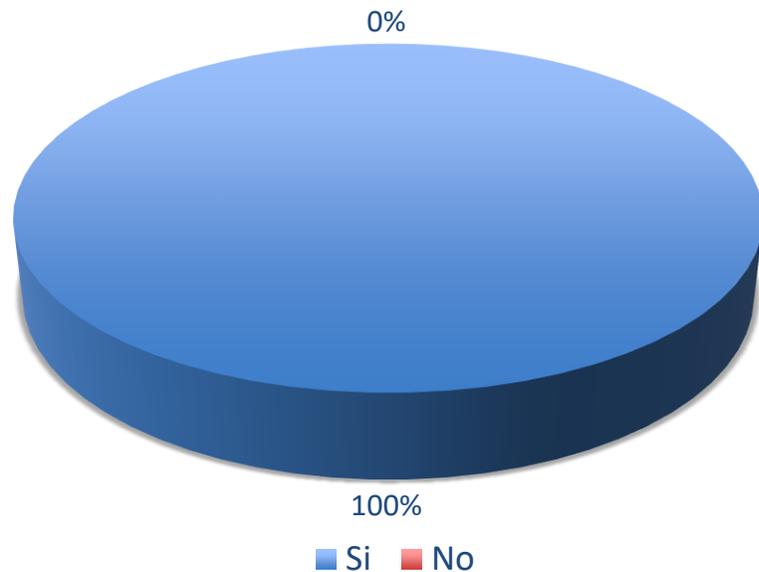
- Sede recreacional
- Supermercado
- Cursos y capacitaciones



¿Cuáles de los servicios que actualmente ofrece CAJASAN, es mas importante para usted?

VIGILADO SuperSubsidio





De todos los servicios que hay en la caja para poder informarme y participar de todo lo que se pueda

Subsidio de vivienda

Turismo

Cursos cortos

cursos cortos, eventos especiales

Turismo y vivienda

¿Desea recibir información de algún producto o servicio de Cajasan?

VIGILADO SuperSubsidio